

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*“Ưu đãi mỗi ngày tại ShopeeFood cùng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard”*

- Tên chương trình:** “*Ưu đãi mỗi ngày tại ShopeeFood cùng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard*”
- Thời gian áp dụng:** Áp dụng từ 0h00 đến 23h59 các ngày từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần từ ngày 11/09/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.
- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi khách hàng mua các hàng hóa, dịch vụ được đăng bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử ShopeeFood và thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

<b>Nội dung ưu đãi</b>	<b>Nội dung quà tặng</b>	<b>Giá trị quà tặng (VND)</b>	<b>Tổng số lượng quà tặng</b>	<b>Tổng giá trị chương trình (VND)</b>
Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán đối với đơn hàng từ 100,000 VND trở lên tại sàn ShopeeFood	Tặng mã ưu đãi	30,000	7,320	219,600,000
<b>Tổng giá trị ưu đãi</b>				<b>219,600,000</b>

### 8. Quy định về điều kiện hưởng ưu đãi

- Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm, dịch vụ được đăng bán trên sàn thương mại điện tử ShopeeFood. Chương trình không được áp dụng đồng thời với chương trình/mã giảm giá ưu đãi khác của ShopeeFood (ngoại trừ Shopee xu).
- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ SHB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website <http://www.ShopeeFood.vn> hoặc ứng dụng di động ShopeeFood.

- Mỗi thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard chỉ hưởng ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 05 mã/tháng. Một khách hàng có nhiều thẻ có thể áp dụng nhiều ưu đãi tương ứng với từng thẻ.
- Ưu đãi áp dụng cho cả thẻ chính và/hoặc thẻ phụ của chủ thẻ.
- Yêu cầu về giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi: áp dụng cho đơn hàng từ 100,000 VND
- ShopeeFood sẽ không cấp lại mã ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Trường hợp khách hàng hoàn trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình nhận sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của ShopeeFood.
- Một số Quy định khác của chương trình sẽ được bổ sung theo Quy định chung hiện hành của ShopeeFood.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ SHB Mastercard;
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo tới KH qua email/push/website của SHB.

#### **9. Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi**

- Là thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu đóng/khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm thực hiện giao dịch được áp dụng khuyến mại.

#### **10. Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi**

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard hợp lệ giao dịch trực tuyến (online) tại sàn ShopeeFood.
- Không áp dụng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

## **11. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi**

- Đối với chủ thẻ: là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

## **12. Quyền và trách nhiệm của các bên**

### **12.1. SHB**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Foody triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Foody giải quyết sự cố.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không cần được sự đồng ý của khách hàng;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;

- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

### **12.2. Foody**

- Thực hiện chiết khấu trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận mã ưu đãi trên hóa đơn thanh toán vào thời gian chương trình khuyến mại theo đúng điều kiện chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

### **12.3. Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Khách hàng vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 30 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều

khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

#### **12.4. Quy định khác**

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

#### **13. Trách nhiệm thông báo**

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn) và tại địa điểm khuyến mại.

#### **14. Liên hệ**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: \*6688 hoặc 024.6275.4332.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**