



Ngân hàng TMCP
Sài Gòn – Hà Nội

-----***-----

Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam
Độc Lập - Tự Do - Hạnh phúc

-----*****-----

Hà Nội, ngày 07 tháng 09 năm 2023

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI NHÂN DỊP TẾT TRUNG THU CHO
KHCN LÀ CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ TẠI SHB**

“Trung Thu đoàn viên – Hoàn tiền như ý”

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1717/2023/QĐ-TGD ngày 07 tháng 09 năm 2023)

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)**
Địa chỉ liên hệ: 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội
Điện thoại: 024 – 3942.3388 Email: <http://www.shb.com.vn>
- Tên Chương trình: “Trung Thu đoàn viên – Hoàn tiền như ý”**
- Thời gian triển khai:**
Từ ngày 11/09/2023 đến hết ngày 30/09/2023
- Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho khách hàng cá nhân có sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của SHB
- Sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard (BIN 529038, 533398, 554786, ngoại trừ thẻ công ty)
 - Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa (BIN 480237, ngoại trừ thẻ công ty)
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Hoàn tiền.
- Nội dung chương trình khuyến mại**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi hoàn tiền cho 500 Chủ thẻ tín dụng có giao dịch chi tiêu sớm nhất từ 300,000 VNĐ/giao dịch tại các cửa hàng	Hoàn tiền	100,000	500	50,000,000

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị (VND)
thuộc MCC 5462 (BAKERIES) trong thời gian diễn ra chương trình				
Tổng giá trị ưu đãi				50,000,000

8.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- **Thời gian xét thưởng:** Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian diễn ra chương trình.
- **Thời gian hoàn tiền:** Trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng, số tiền hoàn sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ tương ứng.

8.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard/Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 6 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

8.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard/Visa hợp lệ bao gồm các giao dịch tại các cửa hàng bán hàng được đăng ký với nhóm MCC=5462-BAKERIES
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VNĐ, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

Mã hiệu: QĐ /2023/QĐ – TGD Ngày hiệu lực: /09/2023 Lần ban hành/sửa đổi: 01

- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

8.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ: Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi tại CKTM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ. Trường hợp một khách hàng có nhiều loại/sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB sẽ được hưởng ưu đãi nhiều lần tương ứng với số loại/sản phẩm thẻ mà khách hàng sở hữu nếu thẻ đó có chi tiêu đạt thưởng hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

9. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không cần được sự đồng ý của khách hàng;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong *Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB*

Mã hiệu: QĐ /2023/QĐ – TGD Ngày hiệu lực: /09/2023 Lần ban hành/sửa đổi: 01

Trường hợp được SHB yêu cầu hoặc Chủ thẻ có khiếu nại về giao dịch hợp lệ được xét thưởng, muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

10. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI