



Ngân hàng TMCP

Sài Gòn – Hà Nội

-----***-----

Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

Độc Lập - Tự Do - Hạnh phúc

-----*****-----

**THẺ LỆ CTKM DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB MASTERCARD
CASHBACK VÀ SHB FCB MASTERCARD PHÁT HÀNH MỚI**

“Mở thẻ chi tiêu – Hoàn tiền cực chất”

- Tên chương trình:** “*Mở thẻ chi tiêu – Hoàn tiền cực chất*”
- Thời gian áp dụng:** Áp dụng từ ngày 06/10/2023 đến hết ngày 31/01/2024.
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback và SHB FCB Mastercard.
- Sản phẩm áp dụng:** Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback và SHB FCB Mastercard dành cho KHCN của SHB.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tại SHB
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng số lượng quà tặng	Tổng giá trị chương trình (VND)
3,000 chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback và SHB Mastercard FCB phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình và có phát sinh doanh số chi tiêu lũy kế sớm nhất từ 3,000,000 VND trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ <i>(Xét giao dịch của thẻ phát hành mới đáp ứng các điều kiện nêu dưới đây)</i>	Hoàn tiền	500,000	3,000	1,500,000,000
Tổng giá trị ưu đãi				1,500,000,000

7.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- Thời gian xét thưởng:

+ Thời gian xét thưởng: Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện xét thưởng (*chi tiết nêu dưới đây*). Tổng số đợt xét thưởng là 05 đợt, cụ thể như sau:

- ✓ Đợt 1: ngày 05/11/2023;
- ✓ Đợt 2: ngày 05/12/2023;
- ✓ Đợt 3: ngày 05/01/2024;
- ✓ Đợt 4: ngày 05/02/2024
- ✓ Đợt 5: ngày 05/03/2024

+ Thời gian phát hành thẻ: xét thưởng cho các thẻ phát hành trong thời gian diễn ra CTKM.

- **Thời gian trả thưởng**: SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.
- **Lưu ý**: Số lượng tài khoản hoàn tiền mỗi đợt xét thưởng theo thực tế phát sinh và không vượt quá số lượng quà tặng còn lại trong đợt xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

7.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard Cashback và FCB Mastercard do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.
- Chương trình không áp dụng đối với các trường hợp thẻ phát hành lại/thẻ gia hạn/thẻ chuyển đổi cùng loại (Mastercard) trong thời gian triển khai chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

7.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia CTKM là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ SHB Mastercard Cashback và SHB FCB Mastercard hợp lệ bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian

chi tiêu quy định của chương trình.

- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

7.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Đối với chủ thẻ:
 - + Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ SHB Mastercard Cashback hoặc SHB FCB Mastercard phát hành mới và không bao gồm KH đã từng đóng thẻ SHB Mastercard Cashback/Mastercard FCB kể từ ngày 01/06/2023.
 - + Chương trình không áp dụng đối với các KH phát hành thẻ cùng sản phẩm trong thời gian từ 25/05 – 25/08/2023 và đã được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo CTKM "Ưu đãi thả ga – Xài thẻ cực đã dành cho chủ thẻ tín dụng SHB" được triển khai theo Quyết định số 833/2023/QĐ-TGD ngày 18/05/2023 của SHB và đã đóng thẻ.
 - + Chương trình không áp dụng đối với các KH phát hành thẻ SHB Visa Platinum trong thời gian từ 10/05 – 10/08/2023, đã được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo CTKM "Mở thẻ ngay, tiền hoàn về tay" được triển khai theo Quyết định số 591/2023/QĐ-TGD ngày 25/04/2023 của SHB và đã đóng thẻ.
 - + Trường hợp một KH phát hành đồng thời cả thẻ SHB MC Cashback và FCB Mastercard và cùng đáp ứng điều kiện chi tiêu chương trình thì khách hàng sẽ được áp dụng đồng thời cả 02 ưu đãi hoàn tiền.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

8. Quyền và trách nhiệm của các bên

8.1. SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH

trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thể lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.2. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

8.3. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

9. Trách nhiệm thông báo

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

10. Liên hệ

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI