

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“*Nhanh tay chi tiêu – Vi vu kết nối*”

- Tên chương trình:** “*Nhanh tay chi tiêu – Vi vu kết nối*”
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 23/10/2023 đến hết ngày 31/12/2023
- Đối tượng khách hàng:** KHCN là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB
- Sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback và FCB Mastercard (BIN 533398, 554786, ngoại trừ thẻ công ty).
 - Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN 480237, ngoại trừ thẻ công ty).
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Voucher du lịch phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “voucher”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

| Nội dung ưu đãi | Nội dung quà tặng | Giá trị quà tặng (VND) | Tổng số lượng quà tặng | Tổng giá trị (chưa bao gồm VAT) (VND) |
|---|-------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| Chủ thẻ tín dụng Visa Platinum/Platinum Star có phát sinh tổng doanh số giao dịch chi tiêu sớm nhất mỗi tuần từ 200,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra CTKM <i>(Xét giao dịch của thẻ đáp ứng các điều kiện theo Thẻ lệ của CTKM nêu dưới đây)</i> | Voucher du lịch | 20,000,000 | 10 | 200,000,000 |
| Chủ thẻ tín dụng MasterCard Caschback/ FCB MasterCard có phát sinh tổng doanh số giao dịch chi tiêu sớm nhất mỗi tuần từ 100,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra CTKM <i>(Xét giao dịch của thẻ đáp ứng các điều kiện theo Thẻ lệ của CTKM nêu dưới đây)</i> | Voucher du lịch | 10,000,000 | 10 | 100,000,000 |
| Tổng giá trị ưu đãi | | | | 300,000,000 |

8. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- **Thời gian xét thưởng (dự kiến):**

Doanh số chi tiêu hàng tuần tính từ 00h00'00'' ngày thứ 2 đến 23h59'59'' ngày Chủ nhật hàng tuần. Định kỳ hàng tuần, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện xét thưởng (chi tiết nêu dưới đây). Tổng số đợt xét thưởng là 10 đợt, cụ thể như sau:

- ✓ Đợt 1: ngày 30/10/2023;
- ✓ Đợt 2: ngày 06/11/2023;
- ✓ Đợt 3: ngày 13/11/2023;

- ✓ Đợt 4: ngày 20/11/2023
 - ✓ Đợt 5: ngày 27/11/2023
 - ✓ Đợt 6: ngày 04/12/2023
 - ✓ Đợt 7: ngày 11/12/2023
 - ✓ Đợt 8: ngày 18/12/2023
 - ✓ Đợt 9: ngày 25/12/2023
 - ✓ Đợt 10: ngày 02/01/2024
- **Thông báo kết quả xét thưởng:** hàng tuần, sau 05 ngày làm việc kể từ ngày xét thưởng
 - **Thời gian và địa điểm trao thưởng:** trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả xét thưởng từng đợt. Địa điểm tại ĐVKD theo thông báo của Trung tâm Marketing
 - **Cách thức trao thưởng:**
 - + Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD nơi khách hàng đã phát hành thẻ hoặc ĐVKD chỉ định khác theo hướng dẫn cụ thể của Trung tâm Marketing.
 - + Khi nhận thưởng, khách hàng xuất trình Giấy Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB hoặc Giấy ủy quyền theo yêu cầu.
- 9. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trao thưởng**
- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard/Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.
 - Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.
- 10. Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi**
- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard/Visa hợp lệ,
 - Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt tại ATM, giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt tại POS theo đánh giá của Ngân hàng, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
 - Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' ngày thứ Hai đến 23h59'59'' ngày Chủ nhật hàng tuần (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
 - Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VNĐ, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
 - Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
 - Giao dịch sớm nhất căn cứ theo thời gian giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận trên hệ thống SHB; tổng giá trị doanh số giao dịch thẻ đủ điều kiện xét thưởng căn cứ vào tổng các giao dịch thẻ sớm nhất đủ điều kiện, được ghi nhận hạch toán thành công vào tài khoản thẻ của KH trên hệ thống SHB.
 - Trường hợp trong tuần không có phát sinh KH đủ điều kiện xét thưởng chương trình, ưu đãi sẽ được cộng dồn, chuyển tiếp sang tuần tiếp theo.
 - SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực

hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán làm căn cứ chứng minh giao dịch hợp lệ trong quá trình xét thưởng.

11. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi

- Đối với chủ thẻ: Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị doanh số giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi tại CKTM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ. Trường hợp một khách hàng có nhiều loại/sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế đạt điều kiện chương trình, KH sẽ chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần với giá trị quà tặng cao hơn trong suốt thời gian CTKM.
- Tại thời điểm trao thưởng, khách hàng phải cung cấp thông tin CCCD/CMND, số điện thoại khớp đúng với thông tin trên hệ thống của SHB. Trường hợp khách hàng không có thông tin hợp lệ thì coi như không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo Luật Thuế thu nhập cá nhân hiện hành (nếu có) và các chi phí phát sinh khác, thuế VAT có liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có)
- Trường hợp khách hàng không xác nhận việc tham gia nhận thưởng hoặc từ chối nhận thưởng sau khi được SHB thông báo vòng 10 ngày qua điện thoại, SHB có toàn quyền trong việc xét thưởng bổ sung cho khách hàng khác đủ điều kiện chương trình

12. Quyền và trách nhiệm của các bên

a. SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi quà tặng/yêu cầu chủ thẻ hoàn lại quà tặng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất

- kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- SHB không có trách nhiệm trong việc xử lý các khiếu nại của khách hàng trong việc cung cấp sản phẩm dịch vụ của đối tác phụ trách quà tặng. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành khách hàng của phía đối tác cung cấp dịch vụ và phải liên hệ trực tiếp với đối tác để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.
- Trường hợp KH đã được thông báo thuộc danh sách trúng thưởng hàng tuần của Chương trình, SHB vẫn có quyền từ chối trao thưởng vào cuối chương trình cho KH nếu phát hiện các giao dịch được xét thưởng của KH đã bị hoàn, hủy và có dấu hiệu trục lợi, KH không chứng minh được tính hợp lệ của giao dịch với SHB. SHB có quyền trao thưởng bổ sung cho KH khác thay thế đủ điều kiện chương trình.

b. Đối tác cung cấp dịch vụ

- Thực hiện chiết khấu cho chủ thẻ hợp lệ được nhận Voucher trên các dịch vụ khách hàng sử dụng theo đúng điều kiện chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến voucher du lịch dành tặng khách hàng.

c. Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về giao dịch hợp lệ được xét thưởng, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả xét thưởng để chứng minh quyền lợi của mình. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 10 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

13. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số

- lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

14. Trách nhiệm thông báo:

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mãi.

15. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332..

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI