

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 5368 /CV/SHB ngày 13/10/2023

của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội)

1. Tên chương trình khuyến mại: Sinh nhật tri ân – Quà tặng từ tâm

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Giao dịch tài chính trên APP SHB Mobile/SHB SAHA bao gồm: Chuyển khoản nhanh liên ngân hàng, Nạp tiền điện thoại, Nạp ví điện tử (Momo, VNpay, VNPT, VinID, FUTA), Nạp phí đường bộ (VETC, VETC), Thanh toán hóa đơn (Thanh toán hóa đơn điện, nước, truyền hình cáp, vé tàu, vé máy bay, internet, thanh toán khoản vay SHBFC, dịch vụ cảng, điện thoại trả sau).
- Dịch vụ tài khoản thanh toán SHB
- Sản phẩm được liên kết cung cấp bởi Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Daiichi (Việt Nam) (Gọi tắt là Bảo hiểm nhân thọ Daiichi) được phân phối tại SHB.
- Sản phẩm được liên kết cung cấp bởi Công ty TNHH MTV Quản lý quỹ Daiichi Life Việt Nam (Gọi tắt là Chứng chỉ quỹ Daiichi), Công ty Quản lý quỹ Vinacapital (Gọi tắt là VCFM) được phân phối tại SHB.
- Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến và tiết kiệm tại quầy.
- Thẻ ghi nợ quốc tế, Thẻ tín dụng quốc tế.
- Sản phẩm vay thấu chi trên kênh trực tuyến.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 20/10/2023 đến hết 31/12/2023

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống SHB tại Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mãi mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ tại mục 2 thẻ lệ này

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tên giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
I	Ưu đãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA				
Giải nhất	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 10.000	22,000	10,000	220,000,000	Thời gian sử dụng voucher đến 31/01/2024
Giải nhì	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 20.000	5,000	20,000	100,000,000	

Tên giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
Giải ba	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 30.000	3,000	30,000	90,000,000	
Giải bốn	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 50.000	1,000	50,000	50,000,000	
Giải năm	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 100.000	20	100,000	2,000,000	
Giải sáu	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 200.000	15	200,000	3,000,000	
Giai bảy	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB mobile/SHB Saha 500.000	10	500,000	5,000,000	
Giải tám	Tiền mặt 10.000	30,000	10,000	300,000,000	
Giải chín	Tiền mặt 20.000	15,000	20,000	300,000,000	
Giải mười	Tiền mặt 30.000	7,000	30,000	210,000,000	
Giải mười một	Tiền mặt 50.000	4,000	50,000	200,000,000	
Giải mười hai	Tiền mặt 100.000	20	100,000	2,000,000	
Giải mười ba	Tiền mặt 200.000	15	200,000	3,000,000	
Giải mười bốn	Tiền mặt 500.000	10	500,000	5,000,000	
Giải mười lăm	Evoucher KFC giảm 30,000	4,000	30,000	120,000,000	Thời gian sử dụng voucher đến 31/01/2024
Giải mười sáu	Evoucher 3 tháng sử dụng dịch vụ Galaxy play	10,000	60,000	600,000,000	
Giải mười bay	Gói tập miễn phí tại Califonia Fitness & Yoga	5,000	300,000	1,500,000,000	
II	Quay số trúng thưởng cuối chương trình				
Giải Nhất	Giải Nhất 3 lượng vàng SJC 999.9	03	210,000,000	630,000,000	Giá vàng SJC lấy tại thời điểm xây dựng chương trình, giá thực tế sẽ lấy theo giá vàng SIC
Giải Nhì	Giải Nhì 1 lượng vàng SJC 999.9	10	70,000,000	700,000,000	
Giải Ba	Giải Ba 1 chỉ vàng SJC 999.9	30	7,000,000	210,000,000	

Tên giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
					công bố tại thời điểm trao thưởng
Tổng cộng				5.250.000.000	

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng là 5,250,000,000 VNĐ; Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 364,699,000,000 VNĐ.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện: Khách hàng cá nhân của SHB
- Khách hàng khi đáp ứng một trong các điều kiện tại bảng Cơ cấu lượt tham gia/ mã dự thưởng bên dưới mục 8.1, khách hàng sẽ nhận được lượt tham gia vào ưu đãi 1- Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA và mã dự thưởng tham gia vào ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn trong chương trình “ **Sinh nhật tri ân – Quà tặng từ tâm**” với nhiều phần quà hấp dẫn.

Ưu đãi 1 - Khuyến mại trên APP SHB Mobile/SHB SAHA:

STT	Điều kiện	Số lượt tham gia	Diễn giải
1	Đối với nhóm sản phẩm thanh toán		
	Khách hàng mới mở TKTT EKYC và thực hiện 1 giao dịch tài chính chủ động bất kỳ trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở	5	Giao dịch tài chính chủ động là giao dịch ghi Nợ từ TKTT của khách hàng không bao gồm các giao dịch thu phí tự động, thu nợ tự động, và giao dịch chuyển khoản cùng CIF.
	Chuyển khoản liên ngân hàng (nhanh/thông thường không bao gồm chuyển khoản nội bộ cùng CIF) có giá trị từ 100,000đ /GD	1	
	Giao dịch thanh toán hóa đơn có giá trị bất kỳ	1	Các loại hóa đơn áp dụng: Thanh toán hóa đơn điện, nước, truyền hình cáp, vé tàu, vé máy bay, internet, thanh toán khoản vay SHBFC, dịch vụ cảng, điện thoại trả sau.

STT	Điều kiện	Số lượt tham gia	Diễn giải
	Giao dịch Nạp tiền điện thoại có giá trị từ 100,000đ trở lên	1	
	Giao dịch Nạp ví điện tử từ 100.000đ	1	Các ví điện tử áp dụng: Momo, VNPay, VNPT, VinID, FUTA.
	Giao dịch Nạp phí đường bộ từ 100,000đ/GD	1	Áp dụng với các nhà cung cấp : VETC, VDTTC
	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán đạt giá trị tối thiểu 1,000,000đ /tuần. Số lượt tăng theo bội số của 1,000,000 đ.	1	Thời gian tuần tính từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần, riêng tuần đầu tiên tính ngày triển khai chương trình đến chủ nhật tuần đó
2	Đối với nhóm sản phẩm tiết kiệm		
	Giao dịch mở mới tiết kiệm (Quầy/Trực tuyến) kỳ hạn từ 6 tháng có giá trị từ 10,000,000 đồng. Số lượt được tăng lên theo bội số của 10,000,000 đồng. Số lượt tham gia được tính trên tổng giá trị tiền gửi mới trong tuần chốt dữ liệu theo thời gian triển khai của chương trình	1	Tuần chốt dữ liệu được tính từ Thứ 2 đến hết Chủ Nhật. Ví dụ: Tại tuần 1 của tháng 9, khách hàng mở mới số tiết kiệm có giá trị 20,000,000 đồng, kỳ hạn 6 tháng sẽ nhận 2 lượt tham gia.
3	Đối với nhóm sản phẩm thẻ và vay		
	Khách hàng mở thấu chi online thành công	5	
	Dư nợ bình quân của tài khoản thấu chi Online từ 10,000,000 đ/tuần Số lượt tăng theo bội số của 10,000,000 đ.	1	Thời gian tuần tính từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần, riêng tuần đầu tiên tính ngày triển khai chương trình đến chủ nhật tuần đó
	Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Mastercard (trên kênh số và kênh quầy) và kích hoạt thành công trong thời gian CTKM	3	
	Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế Visa/Mastercard (kênh quầy và kênh số) và kích hoạt thành công trong thời gian CTKM	5	

STT	Điều kiện	Số lượt tham gia	Diễn giải
4	Đối với nhóm sản phẩm liên kết đối tác bảo hiểm, đầu tư		
	Giao dịch mua chứng chỉ quỹ online có giá trị tối thiểu từ 500,000 đ/gd, và tăng số lượt theo bội số của 500,000đ.	1	Ví dụ khách hàng mua chứng chỉ quỹ thành công có giá trị 1,000,000đ thì nhận 2 lượt tham gia.
	Giao dịch thanh toán hợp đồng bảo hiểm Daiichi trực tuyến trên app SHB Mobile/SHB Saha có giá trị từ 1,000,000đ trở lên	1	
5	Khách hàng thực hiện đăng nhập vào APP SHB và tham gia chương trình	1	Tối đa 1 lượt/ngày

Quy định chung:

- Tổng số lượt tham gia của một khách hàng tối đa 50 lượt/tuần/khách hàng.
- Số lượt không sử dụng hết trong tuần được cộng dồn sang tuần tiếp theo, vẫn đảm bảo tối đa 50 lượt/tuần/khách hàng, không áp dụng với trường hợp thứ 2 của tuần tiếp theo là thứ 2 đầu tiên của tháng.
- Lượt tham gia sẽ có giá trị trong tháng triển khai theo quy định của chương trình, sau mỗi một tháng lượt tham gia sẽ được hệ thống tự động đưa về 0 vào ngày thứ 2 đầu tiên của tháng kế tiếp, và khách hàng cần tích lũy lượt tham gia mới khi tháng mới bắt đầu.

Ưu đãi 2 – Chương trình ưu đãi quay số cuối kỳ:

STT	SPDV	Điều kiện	Số lượng mã quay thưởng
1	Tài khoản thanh toán	Số dư bình quân/tháng đạt 20 triệu đồng, tính theo các tháng trong thời gian triển khai chương trình	Tăng theo bội số 20tr
2	Tiết kiệm	Số dư tiền gửi bình quân 100 triệu đồng, tính tại thời điểm kết thúc chương trình	Tăng theo bội số 100tr
3	Chứng chỉ quỹ	Giá trị chứng chỉ quỹ từ 50 triệu đồng, tính tại thời điểm kết thúc chương trình	Tăng theo bội số 50tr
4	Ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên APP của SHB	Khách hàng hoàn thành toàn bộ các thử thách và sưu tầm được 6 chữ TÂM – TIN – TÍN – TRI – TRÍ – TÂM tại APP của SHB	Tăng theo số lần hoàn thành toàn bộ các thử thách.

Thời gian quy định của từng tháng trong chương trình khuyến mãi cụ thể như sau :

▪ **Ưu đãi 1- Khuyến mãi trên APP SHB Mobile/SHB SAHA**

Bảng 1: Thời gian ưu đãi và cộng lượt tham gia:

Kỳ	Thời gian	Thời gian SHB cộng lượt tự động cho Khách hàng	Thời gian xét dữ liệu để cộng lượt thủ công	Thời gian SHB cộng lượt thủ công cho Khách hàng
Kỳ 1	20/10/2023 - 31/10/2023	Cộng tự động trong vòng 30 phút sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch theo quy định ở mục 8.1, Ưu đãi 1 - Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA	20/10/2023 – 22/10/2023	23/10/2023
			23/10/2023 – 29/10/2023	30/10/2023
Kỳ 2	01/11/2023- 30/11/2023		30/10/2023 – 05/11/2023	6/11/2023
			06/11/2023 – 12/11/2023	13/11/2023
			13/11/2023 – 19/11/2023	20/11/2023
			20/11/2023 – 26/11/2023	27/11/2023
			27/11/2023 – 3/12/2023	04/12/2023
			04/12/2023 – 10/12/2023	11/12/2023
Kỳ 3	01/12/2023 - 31/12/2023		11/12/2023 – 17/12/2023	18/12/2023
			18/12/2023 – 24/12/2023	25/12/2023
			25/12/2023 – 31/12/2023	01/01/2024

- **Thời gian SHB cộng lượt tự động cho Khách hàng:** Với các khách hàng thực hiện giao dịch cuối mỗi kỳ vẫn đảm bảo được cộng lượt và không bị xóa về ngay khi sang tháng mới, SHB cho phép khách hàng sử dụng lượt và thực hiện xóa về 0 vào thứ 2 của tuần kế tiếp, cụ thể như sau :

Kỳ	Thời gian	Thời gian xóa lượt
Kỳ 1	20/10/2023 – 31/10/2023	06/11/2023
Kỳ 2	01/11/2023 - 30/11/2023	04/12/2023
Kỳ 3	01/12/2023 – 31/12/2023	08/01/2024

- **Thời gian SHB cộng lượt thủ công cho Khách hàng:** Khách hàng có quyền sử dụng các lượt tham gia đã nhận được trong tháng hiện tại, sang tháng mới các lượt tham gia sẽ về 0 và khách hàng sẽ phải thực hiện lại các hoạt động đáp ứng các điều kiện nêu trên để lấy lượt tham gia.
- Các giao dịch áp dụng theo thời gian cộng lượt tham gia tự động hoặc thủ công được áp dụng tại mục 8.2

▪ **Ưu đãi 2 - Khuyến mãi quay số may mắn**

Thời gian diễn ra ưu đãi 2 (20/10/2023 – 31/12/2023)

Kỳ quay số	Thời gian diễn ra	Ngày kết thúc đợt	Ngày KH nhận được mã	Ngày quay thưởng dự kiến
1	(00:00) 20/10 – (23:59) 31/12	31/12/2023	08/1/2024	16/01/2024

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Thời gian cộng lượt tham gia/mã dự thưởng cho khách hàng sẽ được quy định cụ thể như sau:

STT	Điều kiện	Ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA (số lượt)		Ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn (số mã)	
		Số lượt được cấp	Thời gian cộng lượt tham gia cho khách hàng	Số mã dự thưởng được cấp	Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng
	Khách hàng mới mở TKTT EKYC và thực hiện 1 giao dịch tài chính chủ động bất kỳ trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở	5	Theo quy định Thời gian SHB cộng lượt thủ công cho Khách hàng tại bảng 1: Thời gian diễn ra ưu đãi 1 và quy định cộng lượt tham gia bên trên	Không áp dụng	Không áp dụng
	Chuyển khoản liên ngân hàng (nhanh/thông thường không bao gồm chuyển khoản nội bộ cùng CIF) có giá trị từ 100,000đ /GD	1	Cộng tự động trong vòng 30 phút sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch theo quy định ở mục 8.1, Ưu đãi 1- Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA		
	Giao dịch thanh toán hóa đơn có giá trị bất kỳ	1			
	Giao dịch Nạp tiền điện thoại có giá trị từ 100,000đ trở lên	1			
	Giao dịch Nạp ví điện tử từ 100.000đ	1			
	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán đạt	1	Theo quy định Thời gian SHB cộng lượt		

STT	Điều kiện	Ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA (số lượt)		Ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn (số mã)	
		Số lượt được cấp	Thời gian cộng lượt tham gia cho khách hàng	Số mã dự thưởng được cấp	Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng
	giá trị tối thiểu 1,000,000đ /tuần. Số lượt tăng theo bội số của 1,000,000 đ.		thủ công cho Khách hàng tại bảng 1: Thời gian diễn ra ưu đãi 1 và quy định cộng lượt tham gia bên trên		
	Giao dịch mở mới tiết kiệm (Quầy/Trực tuyến) kỳ hạn từ 6 tháng có giá trị từ 10,000,000 đồng. Số lượt được tăng lên theo bội số của 10,000,000 đồng. Số lượt tham gia được tính trên tổng giá trị tiền gửi mới trong tuần chốt dữ liệu theo thời gian triển khai của chương trình	5			
	Khách hàng mở thấu chi online thành công	1	Cộng tự động trong vòng 30 phút sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch theo quy định ở mục 8.1, Ưu đãi 1- Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA		
	Dư nợ bình quân của tài khoản thấu chi Online từ 10,000,000 đ/tuần Số lượt tăng theo bội số của 10,000,000 đ.	3	Theo quy định Thời gian SHB cộng lượt thủ công cho Khách hàng tại bảng 1: Thời gian diễn ra ưu		
	Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ quốc tế Visa/Mastercard trên kênh số và kích hoạt thành công trong thời gian CTKM	3	đãi 1 và quy định cộng lượt tham gia bên trên		

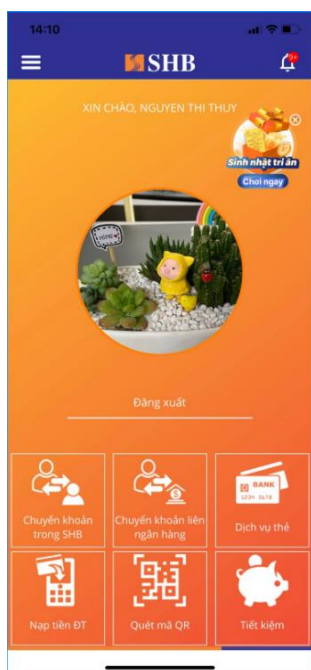
STT	Điều kiện	Ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA (số lượt)		Ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn (số mã)	
		Số lượt được cấp	Thời gian cộng lượt tham gia cho khách hàng	Số mã dự thưởng được cấp	Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng
	Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế Visa/Mastercard (kênh quầy và kênh số) và kích hoạt thành công trong thời gian CTKM	5			
	Giao dịch mua chứng chỉ quỹ có giá trị tối thiểu từ 500,000 đ/gd, và tăng số lượt theo bội số của 500,000đ.	1	Cộng tự động trong vòng 30 phút sau khi Khách hàng hoàn thành các giao dịch theo quy định ở mục 8.1, Ưu đãi 1- Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA		
	Giao dịch thanh toán hợp đồng bảo hiểm Daiichi trực tuyến trên APP của SHB có giá trị từ 1,000,000đ trở lên	1			
	Số dư bình quân/tháng đạt 20 triệu đồng, tính theo các tháng trong thời gian triển khai chương trình			Tăng theo bội số 20tr	Mã quay số may mắn sẽ được cấp cho KH theo thời gian quy định tại Bảng 2: Thời gian diễn ra ưu đãi 2 bên trên
	Số dư tiền gửi bình quân 100 triệu đồng, tính tại thời điểm kết thúc chương trình			Tăng theo bội số 100tr	
	Giá trị chứng chỉ quỹ từ 50 triệu đồng, tính tại thời điểm kết thúc chương trình			Tăng theo bội số 50tr	
	Khách hàng hoàn thành toàn bộ các hoạt động của ưu đãi 1 trên APP SHB Mobile/SHB SAHA			Tăng theo số lần hoàn thành toàn bộ các hoạt động.	Cộng tự động trong 30 phút sau khi khách hàng hoàn thành các hoạt động của ưu đãi 1

Ngay tại thời điểm khách hàng nhận được lượt tham gia theo quy định tại mục 8.1, SHB sẽ gửi thông báo cho Khách hàng qua Email hoặc App push trên ứng dụng SHB với nội dung khách hàng đã được

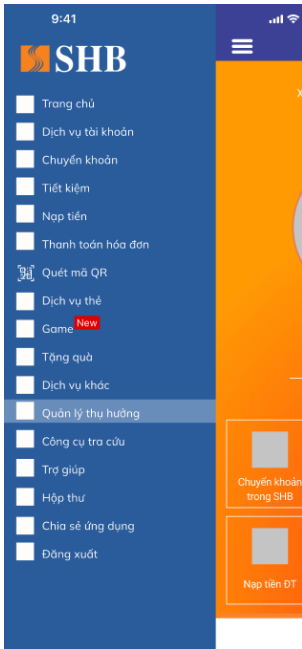
cộng xx lượt tham gia/ mã quay số thành công (trong đó xx là số lượt tham gia mà khách hàng được cộng) và khách hàng có thể vào sử dụng lượt tham gia để tham gia xác định trúng thưởng qua tính năng của chương trình “**Sinh nhật tri ân – Quà tặng từ tâm**” trên ứng dụng ngân hàng điện tử của SHB.

Với mã dự thưởng sẽ được quy định về thời gian gửi mã và thời gian sinh mã, thời gian quay số tại mục 8.1. Mã dự thưởng của Khách hàng được gửi bằng email ibanking@shb.com.vn. Trong trường hợp Khách hàng không có email để nhận mã dự thưởng, SHB sẽ gửi tin nhắn/App Push trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA và Khách hàng cũng có thể tra cứu các mã dự thưởng tại website của chương trình <http://Sinhnhattrian.shb.com.vn> và website chính thức của SHB tại <http://shb.com.vn>.

- Khách hàng có thể tham gia xác định trúng thưởng như sau:
 - **Với ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên ứng dụng ngân hàng điện tử của SHB:**
- Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA bằng tên đăng nhập và mật khẩu của khách hàng đã đăng ký tại SHB, sau đó chạm vào Biểu tượng trên APP hoặc thanh menu hoặc banner của chương trình “**Sinh nhật tri ân – Quà tặng từ tâm**” tại màn hình ứng dụng để tham gia
 - Đối với ứng dụng SHB Mobile: Khách hàng lựa chọn biểu tượng của chương trình trên màn hình chính của APP, hoặc vào Menu chọn mục “Game”

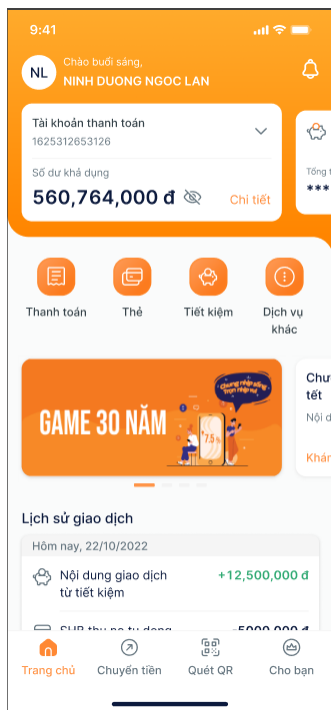


(Biểu tượng của chương trình)

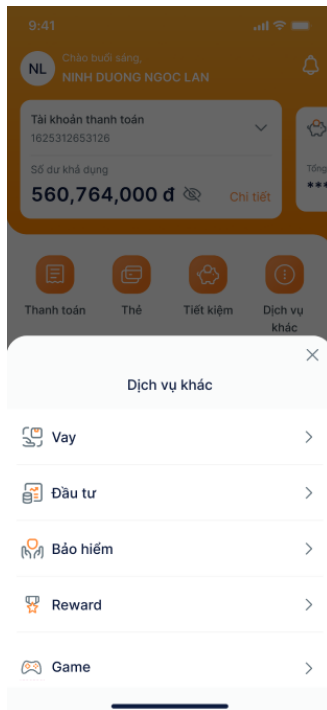


(Menu của APP => chọn “Game”)

- Đối với ứng dụng SHB SAHA: Khách hàng lựa chọn banner của chương trình trên màn hình chính của APP, hoặc vào Menu chọn mục “Dịch vụ khác”, sau đó chọn “Game”:



(Banner hiển thị trên APP)



(Chọn mục “Dịch vụ khác”, sau đó chọn “Game”)

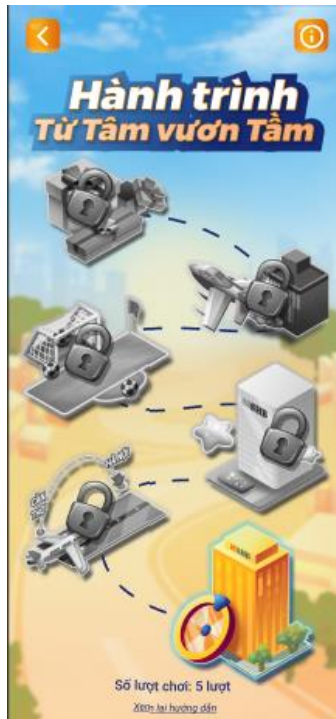
- Bước 2: Tại màn hình hiển thị giao diện chính với các mục:



- + Số lượt chơi còn lại: XX (hiển thị số lượt chơi được tích lũy và được phép sử dụng)
- + Chơi ngay: Khách hàng bấm để tham gia.
- + Nhiệm vụ: Danh sách nhiệm vụ kiếm lượt theo quy định tại mục 8.2
- + Giỏ quà của bạn: Hiển thị danh sách quà tặng Khách hàng đã trúng
- + Cơ cấu giải thưởng: Danh sách quà tặng

- + Thoát: Cho phép quay lại màn hình chính của ứng dụng SHB MOBILE/SHB SAHA
- + Nút Loa góc bên phải : Âm thanh
- + Nút Chia sẻ góc trên bên trái: Cho phép chia sẻ đường dẫn ứng dụng tải APP SHB trên các kênh truyền thông đa phương tiện như facebook, zalo,...

Bước 3: Khách hàng chọn nút “Chơi ngay” màn hình sẽ hiển thị ra các thử thách, khách hàng lựa chọn các thử thách theo thứ tự từ dưới lên. Thử thách nào đã hoàn thành thì sẽ được mở bằng cách hiển thị màu, thử thách nào chưa hoàn thành sẽ hiển thị màu xám và có khóa



(Thử thách chưa hoàn thành thì có màu xám và có hình chiếc khóa)



(Thử thách hoàn thành không còn hình chiếc khóa và được hiển thị màu sắc)

*Quy định chi tiết về bằng chứng xác định trúng thưởng như sau:

- Chặng 1 : Thử thách “TÂM”:

+ Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 1, hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách:



(Ảnh 1)

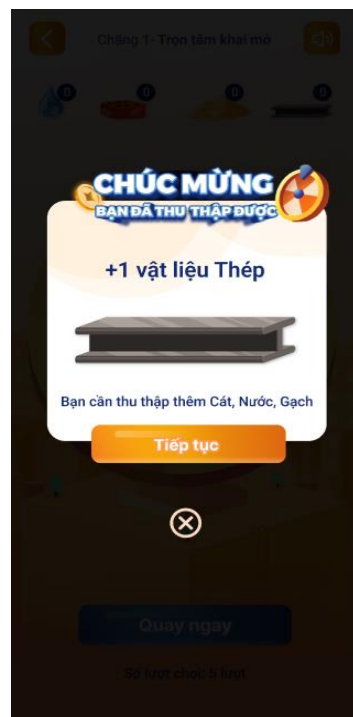
+ Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc các quà tặng khác là các vật liệu : gạch, nước, cát, thép, được mô tả cụ thể tại ảnh 2,3,4,5:



(Ảnh 2)



(Ảnh 3)



(Ảnh 4)



(Ảnh 5)

+ Sau khi nhận đủ các quà tặng nước/gạch/thép/cát khách hàng sẽ được tặng thêm 1 chữ “TÂM” xác

nhận hoàn thành thử thách và được lựa chọn thử thách tiếp theo như tại ảnh 6, ảnh 7.



(Ảnh 6)



(Ảnh 7)

- **Chặng 2 : Thử thách “TIN” :**

+ Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 8, hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách.



(Ảnh 8)

+ Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc các quà tặng khác là 4 mảnh của chiếc vé máy bay từ Cần Thơ về Hà Nội, được mô tả cụ thể tại ảnh 9,10,11,12:



(Ảnh 9)



(Ảnh 10)

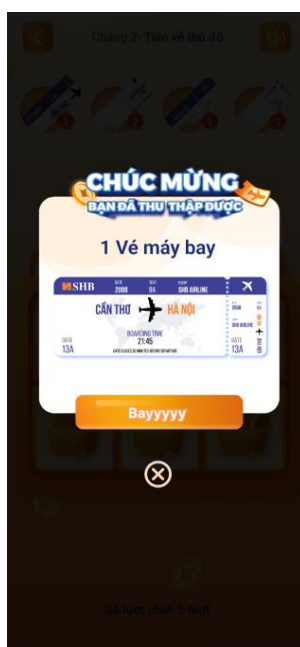


(Ảnh 11)



(Ảnh 12)

+ Sau khi nhận đủ các quà tặng vé máy bay khách hàng sẽ được tặng thêm 1 chữ “TIN” xác nhận hoàn thành thử thách và được lựa chọn thử thách tiếp theo như tại ảnh 13, ảnh 14:



(Ảnh 13)



(Ảnh 14)

- Thử thách “TÍN”:

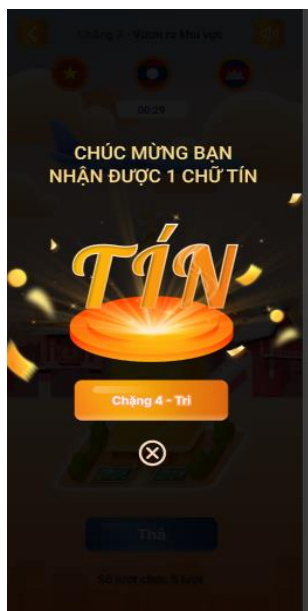
+ Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 15, khách hàng sử dụng lượt chơi, sau khi kết thúc hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách:



(Ảnh 15)

+ Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc chữ “TÍN”:

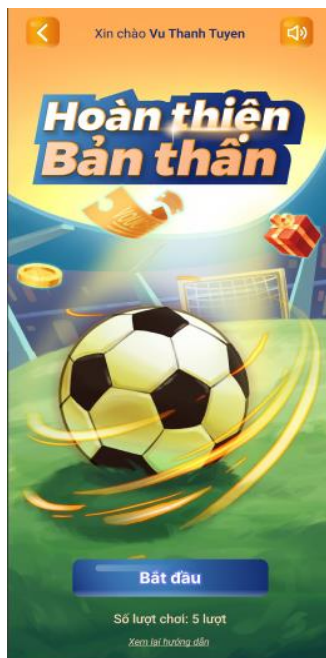
+ Sau khi nhận chữ “TÍN” xác nhận hoàn thành thử thách và được lựa chọn thử thách tiếp theo như tại ảnh 16:



(Ảnh 16)

- Thử Thách “TRI”:

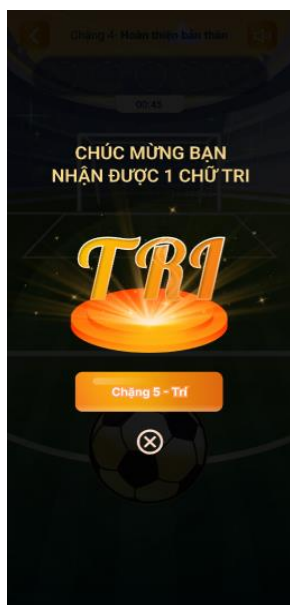
+ Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 17, khách hàng sử dụng lượt chơi, sau khi kết thúc hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách:



(Ảnh 17)

+ Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc chữ “TRI”

+ Sau khi nhận chữ “TRI” xác nhận hoàn thành thử thách và được lựa chọn thử thách tiếp theo như tại ảnh 18:



(Ảnh 18)

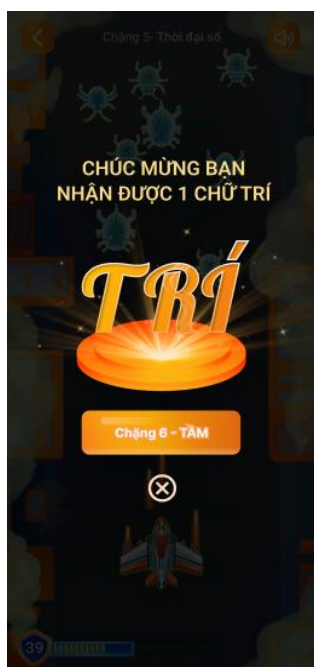
- Thử thách “TRÍ”:

+ Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 19, khách hàng sử dụng lượt chơi, sau khi kết thúc hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách:



(Ảnh 19)

- + Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc chữ “TRÍ”
- + Sau khi nhận chữ “TRÍ” xác nhận hoàn thành thử thách và được lựa chọn thử thách tiếp theo như tại ảnh 20:



(Ảnh 20)

- **Thử Thách “TẦM”:**

- + Khách hàng lựa chọn thử thách sau đó chọn “Bắt đầu” tại ảnh 21, khách hàng lựa chọn quà bất kỳ, sau đó hệ thống SHB tự động lựa chọn ngẫu nhiên các phần quà trong thử thách.



(Ảnh 21)

- + Khách hàng có cơ hội nhận các phần giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một, hoặc chữ “TÂM”
- + Khách hàng nhận chữ “TÂM” và xác nhận hoàn thành tất cả các thử thách, sau đó khách hàng sẽ nhận được mã số quay thưởng cuối chương trình như ảnh 22,23:



(Ảnh 22)



(Ảnh 23)

- Ngoài ra, khách hàng còn có thể trúng các giải thưởng của chương trình từ giải một đến giải mười một bằng cách đổi 3 trong 6 chữ Tâm, Tin, Tín, Tri, Trí, Tầm, cách thức đổi như sau:
 - + Sau khi hoàn thành các chặng và có đủ các chữ, khách hàng vào mục “Giỏ quà của bạn”, sau đó lựa chọn xem bộ sưu tập bằng cách chọn “Xem bộ sưu tập chữ” tại ảnh 24



(Ảnh 24)

+ Khách hàng chọn 3 chữ sau đó chọn “Đổi Quà” tại ảnh 25:



(Ảnh 25)

+ Hệ thống SHB sẽ ngẫu nhiên chọn ra các giải thưởng từ giải nhất đến giải mười bảy còn lại trong kho quà để hiển thị cho khách hàng, hoặc hiển thị không trùng quà.

- Chi tiết số lượng quà tặng theo toàn bộ các hạng như sau:

Tên giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Số lượng	Giá trị giải thưởng	Ghi chú
Giải nhất	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 10.000	22,000	10,000	
Giải nhì	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 20.000	5,000	20,000	
Giải ba	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 30.000	3,000	30,000	
Giải bốn	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 50.000	1,000	50,000	
Giải năm	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 100.000	20	100,000	
Giải sáu	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 200.000	15	200,000	
Giải bảy	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 500.000	10	500,000	
Giải tám	Tiền mặt 10.000	30,000	10,000	
Giải chín	Tiền mặt 20.000	15,000	20,000	
Giải mười	Tiền mặt 30.000	7,000	30,000	
Giải mười một	Tiền mặt 50.000	4,000	50,000	
Giải mười hai	Tiền mặt 100.000	20	100,000	
Giải mười ba	Tiền mặt 200.000	15	200,000	
Giải mười bốn	Tiền mặt 500.000	10	500,000	
Giải mười lăm	Evoucher KFC giảm 30,000	4,000	30,000	
Giải mười sáu	Evoucher 3 tháng sử dụng dịch vụ Galaxy play	10,000	60,000	
Giải mười bảy	Gói tập miễn phí tại California Fitness & Yoga	5,000	300,000	
Thép	Thép	500,000		Quà tặng thử thách “Tâm”

Tên giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Số lượng	Giá trị giải thưởng	Ghi chú
Vôi	Vôi	500,000		
Cát	Cát	500,000		
Gạch	Gạch	300,000		
Mảnh ghép	Mảnh ghép vé máy bay 1	500,000		Quà tặng thử thách “Tin”
Mảnh ghép	Mảnh ghép vé máy bay 2	500,000		
Mảnh ghép	Mảnh ghép vé máy bay 3	500,000		
Mảnh ghép	Mảnh ghép vé máy bay 4	500,000		
Chữ TÍN	Chữ TÍN	400,000		Quà tặng thử thách “Tín”
Chữ TRI	Chữ TRI	400,000		Quà tặng thử thách “Tri”
Chữ TRÍ	Chữ TRÍ	350,000		Quà tặng thử thách “Trí”
Chữ TÂM	Chữ TÂM	300,000		Quà tặng thử thách “Tâm”
TỔNG		5,358,090		

- Với Ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn:

- Mã dự thưởng được quy định tại mục 8.1, Bảng 2 quy định về thời gian quay may mắn, thời gian gửi mã dự thưởng cho Khách hàng theo Ưu đãi 2 - **Khuyến mãi quay số may mắn**
- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng nếu tham gia nhiều sản phẩm với tổng số lượng mã được quy định theo điều 8.1.
- Một khách hàng được nhận tối đa 200 mã dự thưởng theo chương trình
- Số lượng mã số dự thưởng phát hành theo chương trình: 2.000.000 mã số, từ 0.000.001 đến 2.000.000
- Quy cách mã số dự thưởng: Mỗi mã số gồm 07 (bảy) chữ số
- Mã số dự thưởng được cấp ngẫu nhiên từ hệ thống SHB
- Mã số dự thưởng được tham gia quay số trúng thưởng là các mã số hợp lệ tại thời điểm quay số. Mã số hợp lệ là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi tham gia chương trình.
- Mã dự thưởng sẽ được thống kê, công bố trên website SHB www.shb.com.vn và gửi mail thông báo cho KH trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chương trình kết thúc.
- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, khách hàng sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.

8.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. Ưu đãi 1 – Khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA

- Thời gian xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện chọn “Chơi ngay” để thực hiện thử thách và nhận thưởng. Giải thưởng được sẽ được hiển thị ngay trên màn hình của khách hàng theo thời gian quy định tại mục 8.2.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA của chương trình.
- Cách xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện các bước để xác định trúng thưởng theo quy định tại mục 8.2 nêu trên, hệ thống sẽ tự động lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng của khách hàng trong số lượng

giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng thực hiện xác định trúng thưởng và hiển thị ngay lập tức

- Các giải thưởng của chương trình từ giải nhất đến giải hai mươi được mô tả bằng hình ảnh như sau :

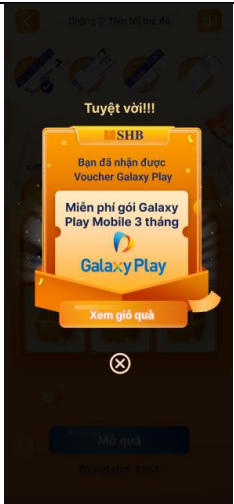
Giải	Nội dung	Mô tả
Giải nhất	Evoucher 10.000	
Giải nhì	Evoucher 20.000	
Giải ba	Evoucher 30.000	

Giải bốn	Evoucher 50.000	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, it says "Chứng 5 - Tiền mặt thu lại". Below that, a large orange banner reads "Xòiii, Tuyệt vời!!!". Under the banner, it says "SHB" and "Bạn đã nhận được mã giảm giá nạp tiền điện thoại". The main text in the center is "Giảm 50.000 VND". Below this, there are logos for Viettel, Mobifone, Vinaphone, and others. At the bottom, there is a button that says "Xem giỏ quà" and a close button (X).
Giải năm	Evoucher 100.000	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, it says "Chứng 5 - Tiền mặt thu lại". Below that, a large orange banner reads "Xòiii, Tuyệt vời!!!". Under the banner, it says "SHB" and "Bạn đã nhận được mã giảm giá nạp tiền điện thoại". The main text in the center is "Giảm 100.000 VND". Below this, there are logos for Viettel, Mobifone, Vinaphone, and others. At the bottom, there is a button that says "Xem giỏ quà" and a close button (X).
Giải sáu	Evoucher 200.000	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, it says "Chứng 5 - Tiền mặt thu lại". Below that, a large orange banner reads "Xòiii, Tuyệt vời!!!!". Under the banner, it says "SHB" and "Bạn đã nhận được mã giảm giá nạp tiền điện thoại". The main text in the center is "Giảm 200.000 VND". Below this, there are logos for Viettel, Mobifone, Vinaphone, and others. At the bottom, there is a button that says "Xem giỏ quà" and a close button (X).

Giải bảy	Evoucher 500.000	
Giải tám	Evoucher KFC giảm 50,000	
Giải chín	Tiền mặt 10.000	

Giải mười	Tiền mặt 20.000	
Giải mười một	Tiền mặt 30.000	
Giải mười hai	Tiền mặt 50.000	

Giải mười ba	Tiền mặt 100.000	
Giải mười bốn	Tiền mặt 200.000	
Giải mười lăm	Tiền mặt 500.000	

Giải mười sáu	Evoucher 3 tháng sử dụng dịch vụ Galaxy play	 The screenshot shows a dark-themed mobile app interface. At the top, it says 'Chương 3: Trao giải may mắn'. Below that, 'Tuyệt vời!!!' is displayed. A yellow banner with 'SHB' is shown. The main text reads: 'Bạn đã nhận được Voucher Galaxy Play', 'Miễn phí gói Galaxy Play Mobile 3 tháng', and the 'Galaxy Play' logo. At the bottom, there is a 'Xem giải quà' button, a close button (X), and a 'Mở quà' button.
Giải mười bảy	Gói tập miễn phí tại Califonia Fitness & Yoga	 The screenshot shows a dark-themed mobile app interface. At the top, it says 'Chương 3: Trao giải may mắn'. Below that, 'Tuyệt vời!!!' is displayed. A yellow banner with 'SHB' is shown. The main text reads: 'Bạn đã nhận được Voucher California', 'Miễn phí gói tập 30 ngày', and the 'CALIFORNIA FITNESS & YOGA' logo. At the bottom, there is a 'Xem giải quà' button, a close button (X), and a 'Mở quà' button.

Đối với trường hợp không trúng quà sẽ được mô tả thông qua các màn hình ở các chặng như sau:



Sau khi hoàn thành các chặng và nhận mã quay số cuối chương trình sẽ được mô tả như sau :



Thời hạn cuối cùng Khách hàng phải sử dụng lượt tham gia để xác định trúng thưởng tại Ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA là hết ngày 07/01/2024

Hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo phần quà mà khách hàng trúng thưởng theo thông tin cụ thể như mục 8.3

Số lượng giải thưởng còn lại theo chương trình sẽ được SHB cập nhật tự động thường xuyên và hiển thị công khai trên website của chương trình <http://sinhnhattrian.shb.com.vn>, khách hàng vào website kéo xuống dưới trang web sẽ thấy số lượng giải thưởng hiện thị như sau:



b. Với Ưu đãi 2 – Khuyến mãi quay số may mắn

Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng: SHB sẽ tổ chức quay thưởng công khai dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại vào ngày 16/01/2024

Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng: Triển khai quay số trực tiếp tại Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội và livestream trên fanpage SHB.

Cách thức xác định trúng thưởng: Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình theo quy định tại mục 8.2 này với cơ cấu giải thưởng như quy định tại mục 7.

Mã số trúng thưởng và khách hàng trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các mã số dự thưởng hợp lệ.

SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định, bao gồm 2 lần quay xác định 30 giải ba (mỗi lần quay xác định 15 giải), 2 lần quay xác định 10 giải nhì (mỗi lần quay xác định 5 giải) và 3 lần quay xác định 3 giải nhất (mỗi lần quay xác định 1 giải)

8.4 Thông báo trúng thưởng

- Đối với chương trình khuyến mãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA: SHB thông báo ngay tại màn hình khi khách hàng thực hiện chơi game và trúng thưởng. Đồng thời các giải thưởng đã trúng sẽ được lưu vào giỏ quà ứng dụng và khách hàng có thể sử dụng bất cứ khi nào theo nhu cầu.

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật liên tục theo kết quả thực tế và hiển thị công khai trên website của chương trình <http://sinhnhattrian.shb.com.vn> và website chính thức của SHB tại địa chỉ <http://shb.com.vn>

- Đối với chương trình quay số cuối kỳ: Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng khách hàng bằng cách gọi điện thoại từ tổng đài chăm sóc khách hàng của các Chi nhánh SHB quản lý khách hàng trúng thưởng đồng thời thông báo công khai trên website SHB www.shb.com.vn và các điểm giao dịch của SHB.

8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

Tên giải thưởng	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá	Hình thức trao thưởng
I	Ưu đãi trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA			
Giải nhất	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/SHB Saha 10.000	22,000	10,000	Với giải thưởng là evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng ngân hàng điện tử của SHB, SHB sẽ trả thưởng ngay khi khách hàng trúng quà, phần thưởng sẽ được hiển thị trong mục “Giỏ quà của bạn”. Để sử dụng khách hàng đăng nhập vào APP của SHB bằng tên đăng nhập và mật khẩu đã đăng ký với
Giải nhì	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/SHB Saha 20.000	5,000	20,000	
Giải ba	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/SHB Saha 30.000	3,000	30,000	

Giải bốn	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 50.000	1,000	50,000	ngân hàng, sau đó vào chọn mục “Thanh toán” => “Nạp tiền điện thoại” => “Mã Giảm Giá”, hoàn tất giao dịch để sử dụng eVoucher.
Giải năm	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 100.000	20	100,000	
Giải sáu	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 200.000	15	200,000	
Giải bảy	Evoucher nạp tiền điện thoại trên ứng dụng SHB Mobile/ SHB Saha 500.000	10	500,000	
Giải tám	Tiền mặt 10.000	30,000	10,000	Với giải thưởng là tiền mặt, SHB sẽ tổng hợp giải thưởng và thực hiện chuyển khoản vào tài khoản đang hoạt động của khách hàng tại SHB. Trong trường hợp khách hàng chưa có tài khoản tại SHB, SHB sẽ gọi điện thông báo với khách hàng ngay sau khi khách hàng trúng thưởng về việc khách hàng cần thực hiện mở tài khoản thanh toán theo quy định của SHB để nhận thưởng. SHB sẽ hạch toán tiền thưởng cho khách hàng muộn nhất vào ngày 25/1/2024
Giải chín	Tiền mặt 20.000	15,000	20,000	
Giải mười	Tiền mặt 30.000	7,000	30,000	
Giải mười một	Tiền mặt 50.000	4,000	50,000	
Giải mười hai	Tiền mặt 100.000	20	100,000	
Giải mười ba	Tiền mặt 200.000	15	200,000	
Giải mười bốn	Tiền mặt 500.000	10	500,000	
Giải mười lăm	Evoucher KFC giảm 50,000	2,000	50,000,000	Đối với giải thưởng là các eVoucher KFC, Galaxy play, Vera, Jockey, SHB sẽ trả thưởng ngay khi khách hàng trúng quà, mã EVoucher sẽ được hiển thị ngay trên màn hình điện thoại của khách hàng, và được lưu trữ trong mục “Giỏ quà của tôi” .
Giải mười sáu	Evoucher 3 tháng sử dụng dịch vụ Galaxy play	10,000	60,000	
Giải mười bảy	Gói tập miễn phí tại California Fitness & Yoga	5,000	500,000.	

				Khách hàng sử dụng trực tiếp các mã Eovucher tại các địa điểm được quy định theo từng mã Voucher.
II	Quay số trúng thưởng cuối chương trình			
Giải Nhất	Giải Nhất 3 lượng vàng SJC 999.9	03	210,000,000	Đối với khách hàng có giao dịch gửi tiết kiệm và trúng thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại Đơn vị kinh doanh nơi Khách hàng gửi tiền trong thời gian triển khai chương trình, nếu khách hàng gửi tiền tại nhiều Đơn vị thì sẽ nhận thưởng tại Đơn vị có doanh số tiền gửi theo chương trình cao nhất Đối với có giao dịch khác và trúng thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại các Đơn vị kinh doanh nơi quản lý khách hàng <i>Cách thức trao thưởng:</i> Giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị tương đương theo quy định của chương trình. <i>Thời hạn trao thưởng:</i> Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà khách hàng không đến nhận thưởng SHB coi như khách hàng từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật. <i>Thủ tục nhận thưởng:</i> Khi nhận thưởng, khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân.) Khách hàng ký nhận phiếu nhận thưởng cuối kỳ khi nhận thưởng theo chương trình.
Giải Nhì	Giải Nhì 1 lượng vàng SJC 999.9	10	70,000,000	
Giải Ba	Giải Ba 1 chỉ vàng SJC 999.9	30	7,000,000	

--	--	--	--	--

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - + Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, SHB sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này SHB sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định.
 - + Khách hàng chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở từ nơi sinh sống tới nơi trao thưởng.

9 Các quy định khác:

- Khách hàng gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và tham gia chương trình khuyến mại này được tất toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố STK theo quy định hiện hành của SHB.
- Trường hợp Tài khoản thanh toán chi online/ Thẻ tín dụng online có nợ quá hạn tại thời điểm xét mã dự thưởng quay số cuối chương trình, thì các mã dự thưởng được cấp theo sản phẩm này của khách hàng sẽ không được tham gia quay số.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin khách hàng vào các hoạt động quảng cáo.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Sài Gòn – Hà Nội trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương Mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

10 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 SHB, số điện thoại *6688.

11 Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website SHB www.shb.com.vn và tại các điểm khuyến mại.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI