

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG
GÓI SẢN PHẨM SHB PRO DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- SHB:** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội. SHB được hiểu bao gồm Trung tâm kinh doanh và tất cả các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.
- Khách hàng/KH:** Là Khách hàng cá nhân đăng ký sử dụng gói sản phẩm SHB PRO của SHB.
- SHB PRO:** là một tập hợp các sản phẩm, dịch vụ SHB cung cấp cho khách hàng cá nhân bao gồm dịch vụ ngân hàng số, dịch vụ tài khoản số đẹp và dịch vụ thanh toán.

Điều 2. Các ưu đãi của gói sản phẩm SHB PRO

- Tặng Tài khoản số đẹp có độ dài 12 số trị giá tối đa 25 triệu đồng (A1-A8) ngay khi đăng ký gói/ các tài khoản số đẹp khác theo quy định về biểu phí tài khoản số đẹp và các chương trình ưu đãi Tài khoản số đẹp khác của SHB từng thời kỳ.
- Không yêu cầu duy trì số dư tài khoản tối thiểu theo chính sách hiện hành của SHB.
- Miễn phí chuyển khoản liên ngân hàng qua SHB Mobile/SAHA theo chính sách hiện hành của SHB.
- Khách hàng sử dụng SHB Mobile/SAHA, phát sinh ít nhất 5 giao dịch tài chính trên SHB Mobile/SAHA trong 6 tháng kể từ khi đăng ký/thay đổi/quay vòng gói sản phẩm SHB PRO, đồng thời duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán thỏa mãn điều kiện dưới đây sẽ được hưởng thêm ưu đãi tặng quà tương ứng với từng gói khách hàng đăng ký, cụ thể:

Số dư bình quân Tài khoản thanh toán	SHB PRO 6 <i>(Thời gian duy trì SDBQ TKTT là 6 tháng)</i>	SHB PRO 12 <i>(Thời gian duy trì SDBQ TKTT là 12 tháng)</i>
Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	Quà tặng trị giá 250,000đ	Quà tặng trị giá 600,000đ
Từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	Quà tặng trị giá 500,000đ	Quà tặng trị giá 1,200,000đ
Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	Quà tặng trị giá 1,500,000đ	Quà tặng trị giá 3,500,000đ
Từ 500 triệu đồng trở lên	Quà tặng trị giá 3,000,000đ	Quà tặng trị giá 6,500,000đ

- KH được nhận quà tặng khi duy trì đủ Số dư bình quân của từng gói và khi đã đủ thời gian 6 hoặc 12 tháng tính từ ngày đăng ký/thay đổi/quay vòng gói. Trường hợp có thay đổi gói lựa chọn thì thời gian tính Số dư bình quân tính từ ngày thay đổi gói gần nhất. Trường hợp hủy gói trước thời hạn nhận quà, KH sẽ không được nhận quà tặng.
- Quà tặng có thể bao gồm: Gói khám sức khỏe, voucher nghỉ dưỡng, spa, mua sắm, thẻ điện thoại, túi da, vali, đĩa pha lê, bộ ấm chén, bộ bát đĩa,...

- c. Khi lựa chọn gói SHB PRO, khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi của Gói SHB PRO mà không được hưởng ưu đãi của gói sản phẩm Đăng cấp vượt trội và ngược lại theo quy định của SHB trong từng thời kỳ.
- d. Khách hàng dùng gói này vẫn được hưởng các ưu đãi của KH cao cấp của SHB (Potential, Premier, Super Premier) theo quy định của SHB trong từng thời kỳ.
- e. Trường hợp khách hàng có nhiều TKTT thì số dư được tính bằng tổng số dư các TKTT của khách hàng, ngoại tệ quy đổi theo tỷ giá cuối kỳ đánh giá.
- f. Công thức xác định Số dư bình quân tài khoản thanh toán

$$\text{Số dư bình quân tài khoản Casa} = \frac{\sum_1^n A_1 + \sum_1^n A_2 + \dots + \sum_1^n A_m}{n}$$

A_i: Số dư không âm (current balance) hàng ngày của tài khoản casa
n số ngày trong tháng; m: số tài khoản cùng loại thuộc cùng một CIF

Trong đó:

- Tài khoản thanh toán (casa) được xác định: tất cả các tài khoản thanh toán ngoại trừ các sản phẩm có tên ‘%KY QUY%’, và sản phẩm code 166.
- CCY: Tất cả các loại tiền, với ngoại tệ quy đổi về VNĐ theo tỷ giá ngày cuối kỳ đánh giá
- g. Thời điểm xác định số lượng giao dịch tài chính hợp lệ trên SHB Mobile/SAHA tính từ thời điểm KH đăng ký/thay đổi/quay vòng gói sản phẩm SHB PRO.
- h. Giao dịch tài chính hợp lệ bao gồm tất cả các giao dịch ghi nợ/ghi có vào TKTT của khách hàng trừ các giao dịch thu nợ, lãi, phí, trả lãi tự động của SHB.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Quyền của Khách hàng:

- Được quyền đăng ký, thay đổi và hủy gói sản phẩm SHB PRO khi có văn bản đề nghị theo mẫu của SHB tương ứng với nhu cầu của KH và thực hiện theo hướng dẫn của SHB.;
- Các quyền khác theo quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- Đọc, hiểu và thực hiện theo đúng các quy định tại Bản Điều khoản và điều kiện này và quy định của SHB liên quan đến sản phẩm SHB PRO;
- Chấp hành tất cả các quy định, hướng dẫn của Ngân hàng liên quan đến việc sử dụng gói sản phẩm SHB PRO;

3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo Bản Điều khoản và điều kiện này, quy định của SHB và quy định của pháp luật liên quan đến việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số và các dịch vụ khác thuộc gói SHB PRO.

Điều 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SHB:

1. Quyền của Ngân hàng

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc hoặc vì bất kỳ lý do nào không phải lỗi của SHB dẫn đến các giao dịch liên quan đến các dịch vụ thuộc gói sản phẩm SHB PRO không thực hiện được hoặc chậm trễ trong việc thực hiện;
- Được quyền sửa đổi, bổ sung các Quy định của gói sản phẩm SHB PRO và Bản Điều khoản và điều kiện này khi cần thiết hoặc theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền bằng cách thông báo trên website, thông báo tại trụ sở SHB hoặc các phương tiện thông tin đại chúng. Nếu KH tiếp tục sử dụng SHB PRO sau thời điểm có hiệu lực sửa đổi, bổ sung theo Thông báo của SHB có nghĩa là KH hoàn toàn chấp nhận các sửa đổi, bổ sung đó;
- Các quyền khác theo quy định của Bản Điều khoản và điều kiện này, quy định của SHB và quy định của pháp luật liên quan đến việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số và các dịch vụ khác thuộc gói SHB PRO.

2. Nghĩa vụ của Ngân hàng

- Đảm bảo cung cấp gói sản phẩm SHB PRO cho KH đúng các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, quy định của SHB và quy định của pháp luật liên quan đến việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng số và các dịch vụ khác thuộc gói SHB PRO.
 - Chịu trách nhiệm xử lý các yêu cầu kiểm tra, khiếu nại của KH liên quan đến gói sản phẩm SHB PRO theo quy định của pháp luật và SHB;
3. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của sản phẩm SHB PRO, quy định của pháp luật, và quy định khác có liên quan của SHB.

Điều 5. Điều khoản thực hiện

1. Bồi thường thiệt hại

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, Bên nào vi phạm các điều khoản quy định tại Hợp đồng này, gây thiệt hại cho Bên kia có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại xảy ra. Mức và giới hạn bồi thường thiệt hại theo quy định của Bộ luật Dân sự. Bên bị vi phạm có nghĩa vụ chứng minh thiệt hại khi được yêu cầu.

2. Chấm dứt Hợp đồng

- 1.1. Hợp đồng này chấm dứt trong những trường hợp sau:
- a) Các trường hợp đóng tài khoản thanh toán theo quy định quy định của Pháp luật và SHB;
 - b) SHB được quyền đơn phương ngừng cung cấp dịch vụ hoặc đơn phương chấm dứt cung cấp dịch vụ trong trường hợp Khách hàng vi phạm các nội dung thỏa thuận tại Hợp đồng này tại bất kỳ thời điểm nào theo quyết định của SHB;
 - c) Theo thỏa thuận của SHB và Khách hàng.
 - d) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- 1.2. SHB và Khách hàng phải hoàn thành nghĩa vụ phát sinh từ Hợp đồng này trước khi chấm dứt Hợp đồng, bao gồm cả việc Khách hàng phải thanh toán đầy đủ các khoản phí phát sinh từ việc SHB thực hiện cung cấp dịch vụ cho Khách hàng (nếu có).

3. Giải quyết tranh chấp

- a) Mọi khiếu nại (nếu có) phải được Khách hàng lập thành văn bản và gửi cho SHB.
- b) Hai bên đồng ý giải quyết tranh chấp liên quan đến việc thực hiện bằng thương lượng trên tinh thần hợp tác. Trường hợp không thể giải quyết tranh chấp bằng thương lượng thì tranh chấp sẽ do Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

4. Điều khoản thi hành

- a) Khách hàng chịu trách nhiệm thực hiện các nội dung quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- b) Thông báo của Khách hàng được gửi đến SHB chỉ được xem là hợp lệ khi có xác nhận của SHB.
- c) Bất kỳ nội dung nào không được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này thì sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật có liên quan.
- d) Nếu bất kỳ các điều khoản hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của tài liệu này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không buộc thực hiện bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, thì những điều đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản khác, một phần hoặc tất cả khoản mục của tài liệu này.