



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN - HÀ NỘI

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi mỗi ngày tại Grab cùng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard”

- Tên chương trình:** “*Ưu đãi mỗi ngày tại Grab cùng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard*”
- Thời gian áp dụng:** Áp dụng từ 0h00 đến 23h59 các ngày từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 28/06/2024.
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.
- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi khách hàng mua/sử dụng các dịch vụ được người bán cung cấp trên ứng dụng Grab và thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại chương trình**

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng giá trị chương trình (VND)
Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán đối với đơn hàng từ 100,000 VND trở lên tại ứng dụng Grab Food (<i>chủ thẻ có thể áp dụng đồng thời nhiều ưu đãi cho cùng một đơn hàng</i>)	Tặng mã ưu đãi	30,000	7,200	216,000,000

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng giá trị chương trình (VND)
Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán đối với chuyến xe từ 50,000 VND trở lên tại ứng dụng Grab Bike/Car.	Tặng mã ưu đãi	20,000	4,800	96,000,000
Tổng giá trị ưu đãi				312,000,000
<i>(Bằng chữ: Ba trăm mười hai triệu đồng)</i>				

7.1. Điều kiện hưởng ưu đãi

- Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm/dịch vụ được cung cấp bởi người bán trên ứng dụng Grab (bao gồm Grab Bike/Car/Food).
- Chủ thẻ đăng nhập tài khoản ứng dụng Grab, nhập thông tin thẻ tín dụng Mastercard hợp lệ của SHB và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ. Sau khi lựa chọn dịch vụ sử dụng, Chủ thẻ vào mục Ưu đãi để chọn mã khuyến mại của SHB đã hiển thị sẵn trên giao diện.
- Khách hàng sử dụng dịch vụ Grab Bike/Car/Food trên ứng dụng Grab và thanh toán 100% giá trị đơn hàng/chuyến xe bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard. Số dư tài khoản thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard phải đủ để thanh toán đơn hàng của khách hàng tại Grab.
- Mỗi tài khoản người dùng có gắn thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard được áp dụng tối đa 10 mã/tháng (05 mã Grabfood và 05 mã Grab car/bike). Trong đó:
 - + Mã SHB30 (Grab food): trị giá 30,000 đồng/mã; áp dụng cho mỗi đơn hàng từ 100,000 đồng (KH có thể áp dụng tính năng đa ưu đãi trên ứng dụng Grab)
 - + Mã SHB20 (Grab car/bike) trị giá 20,000 đồng/mã; áp dụng cho mỗi chuyến xe từ 50,000 đồng.
- Ưu đãi áp dụng cho cả thẻ chính và/hoặc thẻ phụ của chủ thẻ.
- Số lượng mã ưu đãi mỗi ngày có giới hạn và ưu tiên những mã ưu đãi giao dịch sớm nhất trong ngày. Số lượng mã ưu đãi mỗi ngày có thể được điều chỉnh trong thời gian thực hiện

chương trình căn cứ theo tốc độ sử dụng mã ưu đãi của khách hàng và không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của chương trình.

- Mỗi đơn hàng/chuyến xe chỉ được áp dụng duy nhất một mã khuyến mại.
- Grab sẽ cấp lại mã ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy từ phía người bán/tài xế. Trường hợp khách hàng bị hoàn/hủy sau khi đã thanh toán thành công thì quy trình và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của Grab. Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác. Một số Quy định khác của chương trình sẽ được bổ sung theo Quy định chung hiện hành của Grab.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo tới KH qua email/push/website của SHB.

7.2. Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi

- Là thẻ chính hoặc thẻ phụ tín dụng quốc tế Mastercard do SHB phát hành được quy định tại mục 4 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa (*do KH yêu cầu đóng/khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...*) tại thời điểm thực hiện giao dịch được áp dụng khuyến mại.

7.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard hợp lệ giao dịch trực tuyến (online) tại ứng dụng Grab.
- Không áp dụng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

7.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi

- Đối với chủ thẻ: là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong

cùng thời kỳ.

8. Quyền và trách nhiệm của các bên

8.1. Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB)

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Grab triển khai ưu đãi trên ứng dụng di động của Grab.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Grab giải quyết sự cố.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.2. Công ty TNHH Grab (Grab)

- Thực hiện chiết khấu trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận mã ưu đãi trên hóa đơn thanh toán vào thời gian CTKM theo đúng điều kiện chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của KH liên quan đến CTKM.

8.3. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. SHB sẽ không tiếp nhận và xử lý các khiếu nại phát sinh sau thời gian quy định này.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

8.4. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

9. Trách nhiệm thông báo

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

10. Liên hệ

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI