



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

NGÂN HÀNG TMCP

SÀI GÒN - HÀ NỘI

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DỊCH VỤ
PHÒNG CHỜ SÂN BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ SHB MASTERCARD WORLD**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World.
- 2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 15/09/2025 tới khi có thông báo điều chỉnh mới.
- 3. Chính sách ưu đãi phòng chờ sân bay SHB First Club**
 - 3.1. Nội dung ưu đãi**
 - Đối với chủ thẻ chính:
 - + Không giới hạn lượt vào phòng chờ SHB First Club tại sân bay Nội Bài dành cho chủ thẻ chính;
 - + Số người đi cùng tối đa: 01 người
 - + Mức giá bán suất đi kèm đối với trường hợp số người đi kèm vượt quá mức theo quy định: 200,000 đồng/người/lượt.
 - Đối với chủ thẻ phụ:
 - + Không giới hạn lượt vào phòng chờ SHB First Club tại sân bay Nội Bài đối với chủ thẻ phụ;
 - + Không áp dụng đối với người đi cùng;
 - + Mức giá bán suất đi kèm đối với trường hợp số người đi kèm vượt quá mức theo quy định: 350,000 đồng/người/lượt.

- Trong trường hợp khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện ưu đãi phòng chờ First Club khác nhau, khách hàng sẽ được áp dụng một hoặc đồng thời nhiều chính sách ưu đãi phòng chờ First Club triển khai trong từng thời kỳ.

3.2. Điều kiện được hưởng ưu đãi

- Thẻ chính và thẻ phụ đã kích hoạt.
- Thẻ không bị hết hạn, khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...)
- Thẻ không vi phạm các quy định của ngân hàng bao gồm chậm trả, nợ quá hạn và không bị QLRR khóa do nghi ngờ gian lận, giả mạo.

3.3. Cách thức xét thưởng

- Định kỳ hàng ngày, SHB tự động thực hiện tổng hợp và cập nhật danh sách KH thẻ Visa Platinum/Platinum Star đủ điều kiện lên hệ thống nhận diện khách hàng vào phòng chờ First Club của SHB.
- Trường hợp KH phát hành mới, đủ điều kiện được hưởng ưu đãi và chưa được cập nhật danh sách lên hệ thống nhận diện khách hàng vào phòng chờ First Club của SHB: KH gọi điện lên Hotline 24/7 của SHB để được hỗ trợ.

3.4. Cách thức sử dụng ưu đãi

Khách hàng xuất trình các giấy tờ hợp lệ tại quầy lễ tân để sử dụng phòng chờ, bao gồm:

- Thông tin và Giấy tờ tùy thân của KH: CCCD hoặc Hộ chiếu và số điện thoại;
- Thẻ của KH còn hiệu lực;
- Vé lên máy bay của KH.

4. Chính sách ưu đãi phòng chờ sân bay quốc nội

4.1. Nội dung ưu đãi

Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được sử dụng miễn phí dịch vụ phòng chờ tại các sân bay quốc nội trên toàn quốc khi doanh số chi tiêu đạt đủ điều kiện, cụ thể:

- Loại quà tặng: E-Voucher phòng chờ sân bay quốc nội do Urbox cung cấp;
- Thời hạn Evoucher:
 - + Thời hạn xuất Voucher: 03 tháng kể từ ngày tặng E-Voucher

- + Thời hạn sử dụng: 03 tháng kể từ ngày xuất E-Voucher
- Điều kiện hưởng ưu đãi:
 - + KH chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng/kỳ sao kê sẽ được tặng 01 lượt;
 - + KH chi tiêu thẻ từ 100 triệu đồng/kỳ sao kê trở lên: với mỗi 100 triệu doanh số chi tiêu thẻ sẽ được tặng 01 lượt.
 - + Số lượt tặng: tối đa 03 lượt/kỳ sao kê.
- Điều kiện áp dụng ưu đãi:
 - + Chủ thẻ đăng ký và sử dụng ứng dụng SHB SAHA.
 - + Cho phép KH sử dụng Evoucher cho người đi kèm cùng khách hàng, số lượt evoucher của KH sẽ giảm trừ tương ứng theo số người đi kèm.
- Danh sách các phòng chờ sân bay quốc nội được áp dụng ưu đãi: Theo danh sách cập nhật từng thời kỳ của SHB và thông báo cập nhật tới KH qua Email và trên SHB Rewards

4.2. Điều kiện được hưởng ưu đãi

❖ Điều kiện về giao dịch thẻ hợp lệ

- SHB thực hiện ghi nhận các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hợp lệ bao gồm cả giao dịch trong nước và quốc tế (số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và các giao dịch được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Doanh số giao dịch được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính doanh số giao dịch.
- Các giao dịch thẻ không hợp lệ bao gồm:
 - + Giao dịch ứng/rút tiền mặt;
 - + Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
 - + Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
 - + Các giao dịch thanh toán có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, lừa đảo, các giao

dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế;

- + Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác;
- + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ thuộc nhóm lĩnh vực (MCC) sau: 4900 (Utilities- Electric, Gas, Water and Sanitary); 5541 (Service Station with or without ancillary services);

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật, điều chỉnh theo từng thời kỳ và SHB sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà SHB nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ (giao dịch khống), SHB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng mang tên Chủ thẻ (“Tài liệu chứng minh giao dịch”) để kiểm tra. Trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày SHB yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho SHB đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài liệu trên trong thời hạn SHB yêu cầu và/hoặc SHB xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ không hợp lệ, SHB có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- SHB sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận hệ thống, MCC được lưu trữ trên hệ thống thẻ của SHB và sao kê tài khoản thẻ của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa điều kiện.

❖ Điều kiện về thẻ được hưởng ưu đãi

- Thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World do SHB phát hành.
- Thẻ không bị hết hạn, khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm xét thưởng danh sách ưu đãi hàng kỳ.
- Thẻ không vi phạm các quy định của ngân hàng bao gồm chậm trả, nợ quá hạn và không bị khóa do nghi ngờ gian lận, giả mạo tại thời điểm xét thưởng.
- Chủ thẻ không phát sinh quá hạn tại SHB tại thời điểm xét thưởng.

4.3. Cách thức xét thưởng

- Hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản thẻ (ngày 15 hàng tháng), SHB sẽ thực hiện xét thưởng cho các khách hàng đạt điều kiện chương trình theo mục 3 thể lệ này và tự động tặng lượt ưu đãi cho KH tại SHB Rewards trên App SHB.
- Các lượt ưu đãi phòng chờ này sẽ hiệu lực sử dụng trong vòng tối đa 03 tháng kể từ ngày gửi thông báo cho KH trên SHB Rewards hoặc các kênh khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.

4.4. Cách thức sử dụng E-Voucher phòng chờ sân bay

- Sau khi đổi thành công, khách hàng vui lòng xuất trình mã E-voucher tại quầy lễ tân phòng chờ trước khi sử dụng dịch vụ.
- E- voucher sẽ có hạn sử dụng là 3 tháng kể từ thời điểm Khách hàng xuất Mã E- voucher, các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và địa điểm sử dụng E-voucher được hiển thị trên giao diện nhận E-voucher.
- Thời gian mở cửa của từng phòng chờ theo quy định của từng phòng chờ tại từng thời điểm.
- Mỗi E-voucher áp dụng cho 01 khách/lượt, với thời gian sử dụng tối đa 03 giờ tại 01 phòng chờ (riêng phòng chờ Thương gia C2 – Sân bay Quốc tế Đà Nẵng chỉ áp dụng tối đa 02 giờ/lượt).
- E-Voucher có hiệu lực tại tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả Lễ, Tết. E-voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Khách hàng được sử dụng đầy đủ tiện ích tại phòng chờ theo quy định từng địa điểm.
- Không hoàn lại tiền thừa và không quy đổi ra tiền mặt. Trường hợp chi tiêu vượt giá trị E-voucher, khách hàng vui lòng thanh toán phần chênh lệch.
- Mỗi E-voucher chỉ sử dụng một lần duy nhất. Không chấp nhận E-voucher đã quá hạn hoặc đã qua sử dụng.
- E-voucher sau khi xuất không được đổi, trả, hoàn hoặc hủy dưới bất kỳ hình thức nào.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản các mã E-voucher, không tiết lộ thông tin E-Voucher cho bên thứ ba.

- Khách hàng được phép sử dụng lượt phòng chờ cho người đi kèm cùng khách hàng, số lượt tích lũy của khách hàng sẽ trừ tương ứng theo số người đi kèm.

5. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

5.1. Quyền của khách hàng

- Có quyền yêu cầu SHB hướng dẫn xuất E-Voucher sử dụng dịch vụ này.
- Theo dõi trạng thái và tình trạng sử dụng E-Voucher phòng chờ sân bay trên App SHB SAHA
- Có quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch liên quan đến điều kiện xét thưởng giao dịch và sử dụng dịch vụ.

5.2. Nghĩa vụ của khách hàng

- Cho phép SHB sử dụng các thông tin cần thiết với bên thứ ba phục vụ cho các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại, vận hành dịch vụ.
- Bảo mật thông tin E-voucher không cung cấp, chia sẻ mã Voucher cho bên thứ ba
- Tuân thủ các điều kiện sử dụng E Voucher tại mục 3.4 và 4.4 thể lệ này
- Phối hợp với SHB giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi KH.
- Theo dõi, cập nhật các Quy định, chính sách của SHB liên quan đến dịch vụ.

6. Quyền và nghĩa vụ của SHB

6.1. Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt tặng E-Voucher phòng chờ sân bay cho khách hàng.
- SHB không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, mất mát, lỗi do E-voucher bị sử dụng,.. do lỗi bảo mật của khách hàng.
- SHB có quyền cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và các tổ chức, cá nhân được phép các thông tin của sử dụng E-Voucher của KH theo đúng quy định của Pháp luật.

- SHB có quyền tra soát và thu hồi các E Voucher của khách hàng nếu phát hiện các giao dịch có hành vi trục lợi, gian lận... của khách hàng và không đủ các điều kiện xét thưởng tặng E-Voucher tại mục 3.2 và 4.2 thể lệ này.
- SHB được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ nội dung nào của Điều khoản điều kiện này, quy định chính sách dịch vụ liên quan mà SHB cho là phù hợp theo quyết định của SHB.

6.2. Nghĩa vụ của SHB

- Phối hợp với khách hàng xử lý các sự cố liên quan dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi của SHB.
- Phối hợp với khách hàng xử lý các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại.
- Thông báo và cập nhật trạng thái, thời hạn sử dụng E-Voucher đến khách hàng
- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, tài khoản, giao dịch, mã E-Voucher của KH; Không sử dụng các thông tin do KH cung cấp cho các mục đích không hợp pháp.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan tới chương trình dịch vụ phòng chờ sân bay, khách hàng liên hệ tới số Hotline 24/7 của SHB: 1800 545 426 (Dành cho KH VIP) /*6688 / (84-24) 62754332.

8. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB) có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI