

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN SHB MASTERCARD WORLD

- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng (KH) cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World và người đi kèm (nếu có).
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/10/2025 – 30/09/2026 hoặc đến khi có văn bản thông báo chấm dứt từ SHB, tùy theo điều kiện nào đến trước. Áp dụng từ kỳ sao kê tháng 10/2025.
- Nội dung chi tiết chương trình**
 - Nội dung ưu đãi:**

Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được áp dụng Ưu đãi đặc quyền Golf/Âm thực/Phòng chờ toàn cầu, chi tiết chương trình:

STT	Nội dung	Thông tin chi tiết
1	Điều kiện ưu đãi	Tặng lượt chơi Golf/Âm thực hoặc gói sử dụng Phòng chờ toàn cầu cho chủ thẻ chính có chi tiêu thẻ đạt điều kiện/kỳ sao kê: - KH chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND/kỳ sao kê sẽ được tặng 01 lượt. - KH chi tiêu thẻ từ 100 triệu VND/kỳ sao kê trở lên: Với mỗi 100 triệu doanh số chi tiêu thẻ sẽ được tặng 01 lượt. - Mỗi KH được tặng tối đa 08 lượt/kỳ sao kê. KH có thể lựa chọn một trong ba Đặc quyền theo nhu cầu.
2	Ưu đãi Golf/Âm thực/Phòng chờ toàn cầu	Với mỗi lượt Đặc quyền được tặng, KH có thể lựa chọn một trong ba Đặc quyền theo nhu cầu: • 01 lượt chơi Golf: Miễn 100% phí ra sân, phí xe điện, phí hầu Golf vào các ngày trong tuần, cuối tuần tại gần 50 sân Golf khu vực Miền Bắc, Miền Nam & Miền Trung (với một số sân Golf VIP chỉ hỗ trợ trong tuần). • 01 lượt sử dụng “Âm thực”: Thực đơn đồ ăn và đồ

STT	Nội dung	Thông tin chi tiết
		uống không còn/có còn dành 02 người tại các nhà hàng ở Hà Nội, Hồ Chí Minh và một số thành phố khác. Gói 02 Evoucher sử dụng Phòng chờ toàn cầu: Áp dụng cho 1300+ phòng chờ trên toàn thế giới.
3	Đối tượng KH áp dụng	Chủ thẻ chính (bao gồm Chủ thẻ mới và hiện hữu) và người đi kèm (nếu có)
4	Thời hạn hiệu lực của Đặc quyền	Vào ngày cuối của tháng thứ 3 kể từ thời điểm SHB thông báo Đặc quyền tới KH.
5	Đối tượng sử dụng Đặc quyền	- KH là chủ thẻ chính SHB Mastercard World và người đi kèm (nếu có). - Không áp dụng việc sang nhượng Đặc quyền cho người khác mà không có sự hiện diện của KH - chủ thẻ SHB Mastercard World. - Cho phép KH có thể sử dụng tối đa 03 lượt Đặc quyền trong 01 lần.
6	Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ đặc quyền	- Danh sách Nhà hàng/Sân Golf/ Phòng chờ sẽ được thông báo và cập nhật trên website SHB & website chương trình Đặc quyền (Urbox cung cấp) trong từng thời kỳ.

3.2. Điều kiện về giao dịch thẻ hợp lệ

- SHB thực hiện ghi nhận các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hợp lệ bao gồm cả giao dịch trong nước và quốc tế (số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và các giao dịch được ghi nhận thành

công vào tài khoản thẻ tín dụng của KH.

- Doanh số giao dịch được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính doanh số giao dịch.
- Các giao dịch thẻ không hợp lệ bao gồm:
 - + Giao dịch rút tiền mặt;
 - + Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
 - + Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
 - + Các giao dịch thanh toán có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, lừa đảo, các giao dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế;
 - + Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác;
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ thuộc nhóm lĩnh vực (MCC) sau: 4900 (Utilities- Electric, Gas, Water and Sanitary); 5541 (Service Station with or without ancillary services);
 - + Các giao dịch thanh toán thẻ trên ứng dụng SHB SAHA (thanh toán điện nước, hóa đơn, bảo hiểm, QR...)

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật, điều chỉnh theo từng thời kỳ và SHB sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà SHB nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ (giao dịch khống), SHB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng mang tên Chủ thẻ (“Tài liệu chứng minh giao dịch”) để kiểm tra. Trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày SHB yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho SHB đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài liệu trên trong thời hạn SHB yêu cầu và/hoặc SHB xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ không hợp lệ, SHB có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- SHB sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận hệ thống,

MCC được lưu trữ trên hệ thống thẻ của SHB và sao kê tài khoản thẻ của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa điều kiện.

3.3. Điều kiện thẻ/chủ thẻ được xét thưởng

- Thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World do SHB phát hành.
- Thẻ không bị hết hạn, khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc nhưng chưa đăng ký phát hành lại...) tại thời điểm xét thưởng danh sách ưu đãi hàng kỳ.
- Chủ thẻ không vi phạm các quy định của SHB bao gồm chậm trả, nợ quá hạn và không bị khóa do nghi ngờ gian lận, giả mạo tại thời điểm xét thưởng.
- Chủ thẻ không phát sinh quá hạn tại SHB tại thời điểm xét thưởng.

4. Cách thức xét thưởng & thông báo

- Hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản thẻ (ngày 15 hàng tháng), SHB sẽ thực hiện xét thưởng cho các KH đạt điều kiện chương trình theo mục 3 thẻ lệ này và thực hiện cập nhật Danh sách KH đủ điều kiện áp dụng Ưu đãi Đặc quyền trên hệ thống của Đối tác để vận hành chương trình.
- Thời gian và phương thức thông báo tặng lượt đặc quyền cho KH: Muộn nhất vào ngày làm việc đầu tiên của tháng liền kề tháng xét thưởng, SHB sẽ thông báo cho KH về ưu đãi đặc quyền được áp dụng qua các kênh Email, Push Apps, ZNS/SMS theo thông tin KH đăng ký trên hệ thống SHB hoặc theo các kênh khác triển khai theo từng thời kỳ.

5. Quy định về việc sử dụng Đặc quyền

- Mỗi lượt Đặc quyền được sử dụng 01 (một) lần và không được quy đổi giá trị sang tiền mặt. Lượt Đặc quyền chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sau 03 tháng kể từ thời điểm SHB gửi thông báo tặng lượt đặc quyền cho KH.
- KH là chủ thẻ chính có quyền sử dụng Đặc quyền trực tiếp và/hoặc cho người đi kèm (nếu có); không cho phép sang nhượng cho người thứ ba mà không có sự hiện diện của KH khi sử dụng dịch vụ Đặc quyền.

5.1 Quy định đặt dịch vụ đặc quyền:

- KH cần đặt dịch vụ đặc quyền Golf/Ẩm thực/Phòng chờ theo nhu cầu trước khi sử

dùng theo một trong các kênh dưới đây do SHB thông báo trong từng thời kỳ. KH sẽ được tổng đài Urbox liên hệ lại để tư vấn, xác nhận đặt dịch vụ:

- i. Gọi điện thoại bằng số điện thoại đang đăng ký sử dụng tại SHB vào tổng đài của Chương trình của Urbox: **1800 282893 từ 8h đến 22h**
 - ii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ vào địa chỉ email của chương trình: dacquyenshb@urbox.vn
 - iii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ thông qua Phiếu đăng ký dịch vụ trên cổng giao tiếp KH trực tuyến: shbmcworld.com.vn
- Đặc quyền chỉ áp dụng khi KH đặt dịch vụ thông qua các kênh trên. Trường hợp KH đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu Urbox xác nhận thì sẽ không được hưởng Ưu đãi theo Quy định này.
 - Thời gian đặt dịch vụ: Yêu cầu tối thiểu đặt trước 24 giờ so với thời gian dùng bữa (đối với Đặc quyền Ẩm thực) và tối thiểu trước 48 giờ so với thời gian ra sân (đối với Đặc quyền Golf, cụ thể theo quy định của từng sân Golf). Với dịch vụ Phòng chờ toàn cầu, đặt ít nhất 12 giờ trước thời điểm sử dụng dịch vụ.
 - Chấp thuận đặt dịch vụ hay thay đổi ngày giờ sử dụng dịch vụ đều phải căn cứ theo sự sắp xếp và tình trạng sẵn sàng của Nhà hàng/Sân Golf.
 - Đối với Đặc quyền Golf: Các điều kiện sẽ được quy định riêng với từng nhà cung cấp và được thông báo cho KH cụ thể trong quá trình đặt dịch vụ.
 - Đối với đặc quyền Ẩm thực: KH có thể thanh toán các khoản phí khác phát sinh tại Nhà hàng ngoại trừ suất Ẩm thực cao cấp miễn phí theo chương trình bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hoặc các hình thức khác tùy chọn. Ưu đãi Đặc quyền này không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác tại Nhà hàng.
 - Đối với đặc quyền Phòng chờ toàn cầu: KH đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ. Mỗi lần đổi mã QR thành công được tính là một (01) lần sử dụng Đặc quyền, mỗi lượt đặc quyền có thời gian sử dụng tối đa 03 giờ/lượt tại một phòng chờ cụ thể. Miễn phí cho 1 trẻ em 2 tuổi đi kèm 1 người lớn.

5.2 Hủy, thay đổi thời gian sử dụng Dịch vụ

- Bất kỳ yêu cầu hủy/thay đổi sử dụng Đặc quyền, KH cần thông báo và xác nhận qua Tổng đài của Chương trình với điều kiện thời gian:
 - + Đối với Đặc quyền Âm thực: Thông báo trước ít nhất 12 giờ so với giờ dùng bữa.
 - + Đối với Đặc quyền Golf: Thông báo trước ít nhất 24 giờ (điều kiện hủy/đổi theo quy định của từng Nhà cung cấp dịch vụ Golf).
 - + Cho phép KH thay đổi giờ sử dụng Đặc quyền tối đa 01 lần.
- Riêng đối với Đặc quyền Phòng chờ toàn cầu: Sau khi xác nhận, dịch vụ không thể được hủy bỏ hoặc hoàn lượt.
- Trường hợp KH hủy/đổi sau thời gian quy định trên hoặc không sử dụng khi đã đặt dịch vụ, lượt đặc quyền mà KH đặt sẽ được tính là đã sử dụng.

5.3 Các điều kiện khác

- KH cần xuất trình thẻ SHB Mastercard World hoặc giấy tờ tùy thân CMND/CCCD khi sử dụng dịch vụ tại Nhà hàng/Sân Golf áp dụng theo Chương trình này.
- Đối với Đặc quyền Golf:
 - + KH phải có điểm handicap (điểm chập) hợp lệ.
 - + KH chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo lượt chơi Golf miễn phí theo từng ưu đãi Đặc quyền của Chương trình này. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf
 - + Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của chủ thẻ SHB cũng như những người chơi khác tại sân Golf trong Chương trình.
- Đối với Đặc quyền Âm thực: Trường hợp bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh, các sự kiện khách quan,...):
 - + Nhà cung cấp vẫn hoạt động, KH bị hạn chế không đến được: KH chủ động thông báo tổng đài để tổng đài kiểm tra với Nhà cung cấp về phương án hỗ trợ;

- + Nhà cung cấp không hoạt động: Urbox chủ động thông báo tới KH và KH được bảo lưu E-voucher theo chính sách hỗ trợ của Urbox;
- + KH không đến sử dụng dịch vụ: Không bảo lưu E-voucher.
- Đối với Đặc quyền Phòng chờ toàn cầu: Mỗi mã QR có hiệu lực sử dụng trong vòng 90 ngày.

6. Quy định về việc thu hồi quà tặng ưu đãi:

6.1 Điều kiện thu hồi quà tặng ưu đãi:

SHB có quyền tiến hành thu hồi ưu đãi Đặc quyền hoặc số tiền tương ứng với lượt Đặc quyền miễn phí mà Chủ thẻ đã sử dụng mà không báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:

- Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại các Đơn vị chấp nhận thẻ; không cung cấp được hóa đơn mua hàng hợp lệ;
- Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân: Chủ thẻ hủy giao dịch, Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp dịch vụ,...)
- Các trường hợp khác theo quy định của SHB trong từng thời kỳ.

6.2 Cách thức thu hồi Ưu đãi:

- Trường hợp Đặc quyền chưa sử dụng:
 - + SHB tổng hợp Danh sách cần thu hồi/hủy ưu đãi Đặc quyền sang Đối tác Urbox theo phát sinh.
 - + Ưu đãi Đặc quyền của KH sẽ được xóa khỏi hệ thống Urbox tương ứng, KH sẽ không thể sử dụng Đặc quyền này.
- Trường hợp Đặc quyền đã sử dụng: Việc thu hồi ưu đãi có thể thực hiện theo các hình thức:
 - + Cấn trừ lượt ưu đãi đặc quyền tương ứng vào kỳ xét thưởng tiếp theo nếu KH đủ điều kiện xét thưởng.
 - + Thu hồi số tiền tương ứng giá trị của lượt đặc quyền mà KH đã sử dụng tương ứng

với phần Doanh số giao dịch thẻ không hợp lệ, trong vòng 03 kỳ sao kê kể từ thời điểm KH được xét thưởng.

7. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

7.1 Quyền của khách hàng

- Được thông báo các ưu đãi Đặc quyền đầy đủ theo quy định Chương trình và cập nhật các thông tin, chính sách thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.
- Có quyền yêu cầu SHB/Đối tác Urbox hướng dẫn, tư vấn đặt dịch vụ Đặc quyền.
- Có quyền đặt và sử dụng dịch vụ Đặc quyền theo quy định của Chương trình.
- Có quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch liên quan đến điều kiện xét thưởng giao dịch và sử dụng dịch vụ Đặc quyền.

7.2 Nghĩa vụ của khách hàng

- Cho phép SHB sử dụng các thông tin cần thiết với bên thứ ba phục vụ cho các yêu cầu liên quan đến cung cấp dịch vụ Đặc quyền, đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại, vận hành dịch vụ: Số điện thoại, thông tin giấy tờ tùy thân; 4 số cuối thẻ.
- Cho phép đối tác thứ ba Urbox xác thực thông tin trong quá trình đặt dịch vụ Đặc quyền thông qua Tổng đài Hotline 24/7 và phối hợp thực hiện theo hướng dẫn của Tư vấn viên Tổng đài để đặt và sử dụng dịch vụ.
- Không sang nhượng lượt Đặc quyền cho người thứ ba sử dụng.
- Phối hợp với SHB giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi KH.
- Theo dõi, cập nhật các Quy định, chính sách của SHB liên quan đến dịch vụ Đặc quyền trong từng thời kỳ.

8. Quyền và nghĩa vụ của SHB

8.1 Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét thưởng tặng lượt Đặc quyền cho KH.
- SHB không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, mất mát, lỗi do lượt Đặc quyền bị sử dụng hoặc hết hiệu lực mà nguyên nhân từ phía KH.

- SHB có quyền tra soát và thu hồi các lượt đặc quyền của KH nếu phát hiện các giao dịch có hành vi trục lợi, gian lận... của KH và không đủ các điều kiện xét thưởng tặng lượt đặc quyền tại mục 3 thể lệ này.
- SHB được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ nội dung nào của Điều khoản điều kiện này, quy định chính sách dịch vụ liên quan mà SHB cho là phù hợp theo quyết định của SHB.

8.2 Nghĩa vụ của SHB

- Phối hợp với KH xử lý các sự cố liên quan dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi của SHB.
- Phối hợp với KH xử lý các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại.
- Thông báo và cập nhật trạng thái, thời hạn sử dụng lượt Đặc quyền đến KH.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, giao dịch, lượt đặc quyền của KH; Không sử dụng các thông tin do KH cung cấp cho các mục đích không hợp pháp.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan tới chương trình ưu đãi Đặc quyền, KH liên hệ tới số Hotline 24/7 của SHB: **1800.545426 / (84-24) 62754332** hoặc số Hotline chương trình đặc quyền do Urbox cung cấp: **1800 282893**

10. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB) có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của SHB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.