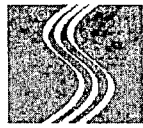


NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

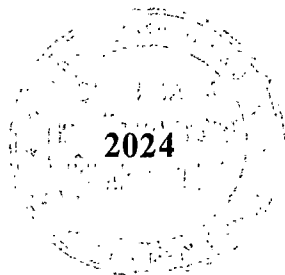


SHB

Solid partners, flexible solutions

HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG

TRANG BỊ NÂNG CẤP HẠ TẦNG HỆ THỐNG SẠO LƯU VERITAS NETBACKUP



Hà Nội, ngày 01. tháng 4 năm 2024

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) có nhu cầu Trang bị nâng cấp hạ tầng hệ thống sao lưu Veritas Netbackup. Ngân Hàng SHB trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói dịch vụ nêu trên. Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h00' ngày...05 tháng 04 năm 2024.

Mọi chi tiết xin liên hệ :

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội.

Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Liên hệ: – Nguyễn Ngọc Cầu - Chuyên viên mua sắm

- Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914.
- Điện thoại di động: 097.790.1188.

Trân trọng./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHẦN I

CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

I. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng (HSCH)

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (**01 bản gốc + 01 bản sao**), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: Hồ sơ chào hàng : **Trang bị nâng cấp hạ tầng hệ thống sao lưu Veritas Netbackup.**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau :
 - Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
 - Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
 - Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
 - Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **60** ngày kể từ thời điểm 15h00' ngày **05.1.4./2024**;
 - Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
 - Nhà thầu phải có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp hạ tầng phần cứng cho các ngân hàng, tổ chức tín dụng...;
 - Có ít nhất 02 hợp đồng tương tự cung cấp thiết bị phần cứng (máy chủ) trong 03 năm gần nhất giá trị hợp đồng từ 1 tỷ đồng trở lên kèm hóa đơn VAT, biên bản nghiệm thu.
 - Cung cấp thư hỗ trợ của chính hãng đối với thiết bị cung cấp trong phạm vi Hồ sơ mời chào hàng này hoặc giấy tờ chứng minh mối quan hệ với hãng sản xuất (là đại lý chính hãng, ...);
 - Cung cấp Cán bộ quản trị dự án và Đội ngũ nhân sự triển khai trong phạm vi Hồ sơ mời chào hàng này;
 - Nhà thầu phải có trụ sở chính hoặc chi nhánh ở Hà Nội để hỗ trợ kỹ thuật;
 - Thời gian giao hàng: Tối đa 08 – 10 tuần kể từ ngày ký hợp đồng;
 - Thời gian Triển khai lắp đặt, khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng: Tối đa 10 - 12 tuần kể từ ngày ký hợp đồng;
 - Báo cáo tình hình tài chính bản nộp qua cổng thông tin điện tử hoặc có kiểm toán trong 02 năm gần đây nhất, doanh thu bình quân đạt tối thiểu 30 tỷ đồng/năm và phải có lãi;

II. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

1. Thời gian: trước 15h00' ngày **05.1.4./2024**.

2. **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tầng 3, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mr. Cầu, Điện thoại 0243.9423388 máy lẻ 2914, ĐĐ: 097.7901188). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.

PHẦN II

YÊU CẦU CỤ THỂ

I. Mục tiêu, Phạm vi gói chào hàng

Với mục đích phục vụ cho công tác nâng cấp hạ tầng hệ thống sao lưu Veritas Netbackup, SHB sẽ tiến hành trang bị nâng cấp Hệ thống Công nghệ thông tin bao gồm hạ tầng phần cứng nhằm đáp ứng các yêu cầu của các hệ thống này.

1. Mục tiêu của gói chào hàng

Mục tiêu của gói thầu này nhằm lựa chọn nhà thầu có đầy đủ năng lực để thực hiện các công việc thuộc gói chào hàng, cụ thể như sau :

- Cung cấp các thiết bị phần cứng nhằm đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu theo Hồ sơ yêu cầu chào hàng (HSYCCH).
- Triển khai bàn giao, lắp đặt, khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp.
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì cho các trang thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 đối với các trang thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp, với các yêu cầu:
 - Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần;
 - Thời gian đáp ứng: trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố, nhà thầu phải cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại nơi phát sinh sự cố để thực hiện khắc phục;
 - Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa 04 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố.

2. Phạm vi của gói chào hàng

Nhà thầu cần thực hiện đầy đủ các công việc sau :

- Cung cấp, vận chuyển (bao gồm các thủ tục hải quan/thuế liên quan tới việc nhập khẩu hàng hóa), bàn giao, lắp đặt, khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp trong gói chào hàng, đáp ứng các yêu cầu của SHB được nêu trong HSYCCH;
- Triển khai hệ thống tại TTDL chính của SHB tại Hà Nội;
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật;
- Bàn giao đầy đủ Bản quyền, bộ đĩa, tài liệu đi kèm sản phẩm (nếu có).
- Bảng dưới đây liệt kê phạm vi cung cấp hàng hóa và dịch vụ:

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị	SL	Mô tả	Ghi chú
A	THIẾT BỊ PHẦN CỨNG				
1	Toàn bộ thiết bị đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại mục II.1, Phần II	Bộ	01		
B	DỊCH VỤ				

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị	SL	Mô tả	Ghi chú
1	Lắp đặt thiết bị phần cứng	Trọn gói	01		
2	Khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng	Trọn gói	01		
3	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật	Năm	03		

II. Yêu cầu kỹ thuật

1. Các yêu cầu về kỹ thuật đối với các thiết bị phần cứng

Các yêu cầu thông số kỹ thuật tối thiểu đối với hàng hóa chào thầu được nêu trong bảng dưới đây:

STT	Tên linh kiện	Cấu hình	Đơn vị tính	Số lượng
1	Máy chủ HPE ProLiant DL360 Gen10 Plus 8SFF		Bộ	1
	Hãng sản xuất	HPE		
	Bộ vi xử lý trung tâm	Intel Xeon-Gold 5317 (3.0GHz 12-core 150W) Processor		
	Bộ nhớ trong	32GB Memory		
	Ổ cứng	02 x HPE 480GB SATA 6G		
	Card điều khiển hệ thống ổ cứng	12G SAS Modular Controller		
	Card mạng	04 x 1 Gb Port RJ45 02 x 10Gb Port SFP+ SR Transceiver		
	Card FC	02 x 16Gb Single Port FC		
	Bảo hành	3 Năm từ nhà sản xuất		
2	HPE MSL3040 Scalable Base Module		Bộ	1
	Hãng sản xuất	HPE		
	Drive	03 x HPE StoreEver MSL LTO-9 45000 Fibre Channel		
	Tape	100 x HPE LTO-9 Ultrium 45TB WORM Data Cartridge		
	Bảo hành	3 Năm từ nhà sản xuất		

III. Triển khai

1. Các yêu cầu chung

- Các thiết bị phải là chính hãng và nhập khẩu chính ngạch;
- Các thiết bị là đồng bộ, đảm bảo là hàng mới 100% và chưa qua sử dụng, nguyên đai, nguyên kiện, được đóng gói theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất;
- Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2024 (có kèm theo tài liệu chứng minh của hãng hoặc thư xác nhận của hãng);
- Xuất xứ hàng hóa: Singapore, Malaysia, Mỹ, Nhật Bản, G7, các nước châu Âu và khu vực Trung Đông;
- Nhà thầu có trách nhiệm giao hàng và triển khai lắp đặt khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng theo đúng địa điểm yêu cầu của SHB, kèm theo đầy đủ tài liệu hướng dẫn và đĩa cài đặt (nếu có);
- Nhà thầu phải có thư hỗ trợ từ hãng HPE;
- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp cho SHB các biên bản: Biên bản nghiệm thu, Biên bản thanh lý hợp đồng, hoá đơn tài chính hợp lệ, giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO), giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ), phiếu bảo hành chính hãng...;
- Thư hỗ trợ của chính hãng đối với thiết bị cung cấp trong phạm vi HSYCCH này;
- Hệ thống được triển khai và bàn giao theo phương thức trọn gói. Vì vậy, nhà thầu đóng vai trò chủ trì và phối hợp với hãng sản xuất liên quan tới các sản phẩm trong gói thầu để thực hiện lắp đặt, cài đặt, cấu hình đảm bảo đáp ứng các yêu cầu;
- **Thời gian triển khai:**

STT	Nội dung	Tiến độ	Địa điểm cung cấp
1	Bàn giao toàn bộ các thiết bị phần cứng trong phạm vi cung cấp.	Tối đa 08 - 10 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.	TTDL chính của SHB tại Hà Nội
2	Triển khai lắp đặt, khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng	Tối đa 10 – 12 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.	TTDL chính của SHB tại Hà Nội

- Việc tiếp nhận, kiểm tra, bàn giao, lắp đặt tại nơi sử dụng được tiến hành như sau:
 - o Các trang thiết bị nhập khẩu nguyên đai nguyên kiện được chuyển đến SHB được mở ra để kiểm tra danh mục, số lượng, chủng loại, đặc tính kỹ thuật, xuất xứ hàng hóa theo hợp đồng;
 - o Nhà thầu bàn giao các trang thiết bị, bản quyền sử dụng, tài liệu gốc kèm theo thiết bị, giấy bảo hành;
 - o Nhà thầu triển khai việc lắp đặt, cài đặt các thiết bị tại TTDL chính của SHB tại Hà Nội.

- Phương pháp luận triển khai: Nhà thầu phải đề xuất phương pháp luận, quy trình triển khai, kế hoạch triển khai chi tiết trong HSYCCH;
- Địa điểm triển khai: tại TTDL chính của SHB tại Hà Nội;
- Trong suốt quá trình triển khai phải có sự tham gia của cán bộ SHB;
- Yêu cầu về bảo mật thông tin: Cam kết không tiết lộ, sao chép, sử dụng bất cứ thông tin liên quan đến hệ thống thiết bị, cơ sở dữ liệu, dữ liệu, hệ thống ứng dụng và các thông tin khác liên quan đến việc triển khai gói thầu này dưới bất kỳ hình thức nào;
- Cán bộ quản trị dự án: Đã quản trị tối thiểu 03 dự án tương tự trong 03 năm gần nhất
- Đội ngũ nhân sự triển khai: Có tối thiểu 01 chuyên gia đã và đang làm việc tại đơn vị kèm theo hợp đồng lao động, chứng từ đóng bảo hiểm trong 3 tháng gần nhất, chứng chỉ liên quan cụ thể:
 - Tối thiểu 01 chuyên gia về triển khai máy chủ
 - Kinh nghiệm: Đã triển khai dự án tương tự tại vị trí đảm nhiệm trong dự án này.
- Nhân sự triển khai phải có ít nhất 01 chứng chỉ triển khai máy chủ của HPE.
- Nhà thầu phải cam kết các nhân sự trong danh sách nêu trên sẽ triển khai trực tiếp cho dự án này. Trường hợp có sự thay đổi nhân sự triển khai, nhà thầu phải gửi thông báo chính thức tới SHB, cam kết nhân sự thay thế có trình độ tương đương và phải được chấp thuận của SHB.
- Trước khi cài đặt, nhà thầu phải cung cấp tài liệu triển khai cài đặt, cấu hình (bao gồm thứ tự các bước thực hiện, giá trị các tham số cài đặt, chi tiết các tập lệnh).

2. Các yêu cầu cụ thể

2.1. Lắp đặt hệ thống phần cứng

- Lắp đặt tất cả các thiết bị phần cứng được cung cấp trong phạm vi gói chào hàng này theo tiêu chuẩn, đáp ứng yêu cầu của SHB;
- Xây dựng và cung cấp các tài liệu cài đặt và cấu hình thiết bị.

2.2. Cài đặt các phần mềm

- Cài đặt hệ điều hành và các bản vá lỗi, firmware mới nhất;
- Cung cấp các tài liệu cài đặt và cấu hình thiết bị.

2.3. Nội dung triển khai

STT	Nội dung công việc
I.1	Chuẩn bị
	Khảo sát hạ tầng và yêu cầu của SHB
	Xây dựng tài liệu cài đặt và cấu hình
	Xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết từng hạng mục theo yêu cầu của SHB
I.2	Các hạng mục triển khai
	Thực hiện Rack Mount toàn bộ các thiết bị phần cứng cung cấp trong nội dung HSYCCH này

	Thực hiện kết nối vật lý, đánh nhãn toàn bộ các thiết bị phần cứng cung cấp trong nội dung HSMT này (bao gồm: cáp nguồn, cáp mạng, cáp quang...) theo tiêu chuẩn của SHB
	Thực hiện khởi tạo, cài đặt cấu hình toàn bộ các thiết bị phần cứng cung cấp trong nội dung HSYCCH này theo yêu cầu của SHB
	Thực hiện cài đặt phần mềm Veritas Netbackup cho máy chủ và tích hợp vào hệ thống sao lưu Veritas Netbackup của SHB
	Thực hiện tích hợp Tape MSL 3040 vào hệ thống sao lưu Veritas Netbackup của SHB

IV. Bàn giao, nghiệm thu

1. Bàn giao

Nhà thầu có trách nhiệm bàn giao các hạng mục chính sau:

- Toàn bộ hàng hóa phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của hồ sơ này.
- Lập Biên bản giao nhận hàng hóa về số lượng, chủng loại, cấu hình, xuất xứ của hàng hóa;
- Các tài liệu kèm theo
- Các nội dung khác có liên quan.

2. Nghiệm thu

Nghiệm thu tổng thể: Sau khi nhà thầu đã hoàn thành việc lắp đặt, cài đặt, cấu hình, hệ thống được đưa vào vận hành chính thức, đáp ứng đúng, đầy đủ các yêu cầu của SHB và được SHB xác nhận bằng các biên bản bàn giao, nghiệm thu.

V. Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

1. Các yêu cầu chung

- Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, đáp ứng tối thiểu cơ chế 24x7x4 (24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần, thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa trong vòng 4 giờ);
- Địa điểm bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Tại nơi lắp đặt;
- Nhà thầu phải nêu rõ các nội dung về bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật trong HSYCCH, bao gồm cả các đề xuất với Bên mời chào hàng về yêu cầu thực hiện chế độ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật;
- Nhà thầu phải cung cấp thư cam kết hỗ trợ và bảo hành của nhà sản xuất đối với các thiết bị phần cứng và phần mềm đề xuất;
- Nhà thầu phải có bộ phận bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật tại Hà Nội. Bộ phận trên phải có xác nhận ủy quyền của hãng sản xuất thiết bị chào hàng (cấp bản sao giấy ủy quyền trong HSĐT). Nhà thầu cần nêu rõ chế độ sau bán hàng của hãng sản xuất cũng như khả năng đáp ứng của nhà thầu, mức độ thuận tiện trong công tác bảo hành, bảo dưỡng thiết bị.

2. Bảo hành

- Thời gian thực hiện nghĩa vụ bảo hành đối với tất cả các thiết bị phần cứng theo yêu cầu chi tiết hàng hóa kể từ thời điểm hai bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể hệ thống;
- Mọi chi phí liên quan đến bảo hành thuộc trách nhiệm của nhà thầu;
- Nội dung bảo hành bao gồm những công việc cụ thể sau:
 - o Khắc phục và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động;
 - o Nhà thầu đề xuất phương án dự phòng đối với tất cả các thiết bị phần cứng thuộc phạm vi cung cấp trong thời gian bảo hành, đảm bảo mọi cấu phần của hệ thống không được dừng hoạt động quá 04 giờ kể từ khi SHB thông báo;
 - o Đối với thiết bị phần cứng phát sinh lỗi, nhà thầu phải có thiết bị thay thế tạm thời với cấu hình tương đương nếu không xử lý được trong vòng 4h. Trường hợp các thiết bị phần cứng phải mang đi bảo hành thì thời hạn hoàn trả thiết bị tối đa là 30 ngày. Quá thời hạn này, nếu lỗi của thiết bị chưa được xử lý xong và chưa hoàn trả cho SHB thì nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế thiết bị mới 100% với cấu hình tối thiểu tương đương và tương thích với hệ thống sẵn có của SHB;
 - o Thông báo cho SHB các vấn đề liên quan đến tính sẵn có của việc sửa lỗi, cập nhật tương lai và phiên bản mới của phần mềm, firmware;
- Cung cấp, sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của các phần mềm, firmware theo tiêu chuẩn của hãng nếu được SHB chấp nhận;

3. Hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 theo tiêu chuẩn chính hãng

- Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp với SHB hỗ trợ khai thác sử dụng hệ thống, hướng dẫn cho cán bộ kỹ thuật của SHB các tính năng của hệ thống khi SHB yêu cầu;
- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 theo tiêu chuẩn chính hãng trong thời gian bảo hành;
- Nhà thầu phải nêu rõ phương pháp tổ chức hỗ trợ kỹ thuật trong Hồ sơ chào hàng (tổ chức nhân sự, phương pháp liên lạc, quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật);
- Chế độ hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 bao gồm các yêu cầu cụ thể sau:
 - o Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần;
 - o Thời gian đáp ứng: Trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố, nhà thầu phải cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại nơi phát sinh sự cố để thực hiện khắc phục;
 - o Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa 04 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố;
 - o Các hoạt động hỗ trợ phải được ghi nhận nhật ký thực hiện.

VI. Nhân sự triển khai

- Cán bộ quản trị dự án: đã quản trị tối thiểu 03 dự án tương tự trong 03 năm gần nhất.

- Đội ngũ nhân sự triển khai: tối thiểu 01 chuyên gia về triển khai máy chủ có kinh nghiệm triển khai đã triển khai dự án tương tự tại vị trí đảm nhiệm trong dự án này.
- Nhân sự triển khai phải có ít nhất 01 chứng chỉ triển khai máy chủ của HPE.
- Nhà thầu phải cam kết các nhân sự trong danh sách nêu trên sẽ triển khai trực tiếp cho dự án này. Trường hợp có sự thay đổi nhân sự triển khai, nhà thầu phải gửi thông báo chính thức tới SHB, cam kết nhân sự thay thế có trình độ tương đương và phải được chấp thuận của SHB.

VII. Yêu cầu về thương mại

1. Đồng tiền chào giá, thanh toán: Việt Nam đồng.

2. Phương thức thanh toán: Chuyển khoản vào tài khoản SHB của nhà thầu.

3. Điều kiện thanh toán :

- Đợt 1: Tạm ứng 20% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.
- Đợt 2: Tạm ứng 20% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày kể từ ngày nhà thầu bàn giao toàn bộ hàng hóa và nhà thầu cung cấp đầy đủ các giấy tờ sau :
 - o Đề nghị tạm ứng
 - o Biên bản bàn giao ký xác nhận giữa hai bên
- Đợt 3: Thanh toán 100% tổng giá trị hợp đồng (có khấu trừ 40 % giá trị tạm ứng) trong vòng 15 ngày kể từ ngày hai bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể, và nhà thầu cung cấp các giấy tờ sau:
 - o Đề nghị thanh toán
 - o Hóa đơn tài chính hợp lệ
 - o Biên bản nghiệm thu tổng thể ký giữa hai bên.
 - o Bảo hành theo tiêu chuẩn của chính hãng.
 - o Thư bảo lãnh bảo hành có giá trị 5% tổng giá trị hợp đồng.

4. Bảo hành: Thời gian bảo hành là 36 tháng cho toàn bộ các thiết bị được cung cấp cho SHB.

5. Các cam kết của Nhà thầu :

- Cam kết của Nhà thầu về xuất xứ hàng hóa cung cấp, có đầy đủ giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO), giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ), phiếu bảo hành chính hãng;
- Cam kết trách nhiệm của nhà sản xuất về các sản phẩm dự thầu đối với các khiếu kiện của bên thứ ba;
- Cam kết đáp ứng phạm vi cung cấp, tiến độ triển khai, bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật sau khi ký hợp đồng;

- Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại, thanh toán của hồ sơ chào hàng.
- Cam kết hỗ trợ và bảo hành của nhà sản xuất đối với các thiết bị phần cứng cung cấp đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu do SHB đưa ra.

VIII. Bảng chào giá chi tiết

- Nhà thầu chào giá chi tiết, mô tả các thông tin cơ bản về nhãn hiệu, model, năm sản xuất, cấu hình kỹ thuật, thời gian bảo hành, số lượng, đơn giá, thành tiền, thuế VAT, tổng giá trị đã bao gồm thuế VAT, chi tiết theo bảng dưới đây :

STT	Tên hàng hóa, nhãn hiệu, model...	ĐVT	SL	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Tiến độ cung cấp
A	THIẾT BỊ PHẦN CỨNG					
01		Máy chủ	1			
1.1					
1.2					
2.0					
2.1					
B	DỊCH VỤ					
1	Lắp đặt thiết bị phần cứng	Trọn gói	1			
2	Khởi tạo, cài đặt, cấu hình các thiết bị phần cứng	Trọn gói	1			
3	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật	năm	3			
C	DỊCH VỤ BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT SAU KHI HẾT BẢO HÀNH 3 NĂM					
	Năm thứ nhất					
	Năm thứ hai					
	Năm thứ ba					

STT	Tên hàng hóa, nhãn hiệu, model..	ĐVT	SL	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Tiền độ cung cấp
	Năm thứ tư					
	Năm thứ năm					
	Cộng (A+B)					
	Thuế VAT					
	Tổng giá trị đã bao gồm VAT					

- Ghi chú :

- o Đối với hệ thống máy chủ nêu trên đề nghị nhà thầu chào chi tiết số lượng và đơn giá đảm bảo đáp ứng yêu cầu của SHB.
- o Nhà thầu chào thêm giá dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật 05 năm tiếp theo cho tất cả hàng hóa được cung cấp trong phạm vi gói thầu này **nhưng không cộng vào tổng giá trị gói thầu**. SHB sẽ xem xét, lựa chọn giải pháp có chi phí cạnh tranh nhất để quyết định việc mua dịch vụ với thời gian bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phù hợp.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



LƯU DANH ĐỨC

BẢNG CHẤM NĂNG LỰC KINH NGHIỆM

STT	Nội dung	Yêu cầu cụ thể	Điểm tối đa	Điểm tối thiểu
1	Đơn chào hàng	Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo)	5	5
2	Bảng chào giá chi tiết	Chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...	5	5
3	Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng	Tối thiểu 60 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào hàng	5	5
4	Kinh nghiệm	Nhà thầu phải có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp hạ tầng phần cứng cho các ngân hàng, tổ chức tín dụng...;	10	10
5	Hợp đồng tương tự	Có ít nhất 02 hợp đồng tương tự cùng cấp thiết bị phần cứng (máy chủ) trong 03 năm gần nhất giá trị hợp đồng từ 1 tỷ đồng trở lên kèm hóa đơn VAT, biên bản nghiệm thu.	30	25
6	Hãng sản xuất	Cung cấp thư hỗ trợ của chính hãng đối với thiết bị cung cấp trong phạm vi Hồ sơ mời chào hàng này hoặc giấy tờ chứng minh mối quan hệ với hãng sản xuất (là đại lý chính hãng...)	20	20
7	Tình hình tài chính	Báo cáo tình hình tài chính bán nộp qua công thông tin điện tử hoặc có kiểm toán trong 02 năm gần đây nhất, doanh thu bình quân đạt tối thiểu 30 tỷ đồng/năm và phải có lãi;	15	10
8	Các cam kết	Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại mục VII, Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.	10	10
	Tổng cộng		100	90

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kinh nghiệm khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 90 điểm.

BẢNG CHẤM KỸ THUẬT

STT	Yêu cầu	Điểm tối đa	Điểm yêu cầu tối thiểu
I	Trình bày kế hoạch triển khai để đảm bảo hoàn thành dự án trong thời gian cam kết:	130	130
1	Phạm vi triển khai	50	50
2	Thời gian triển khai	50	50
3	Kế hoạch nguồn lực: cung cấp danh sách cán bộ kỹ thuật triển khai kèm bằng cấp chứng chỉ liên quan	30	30
II	Yêu cầu về hạ tầng	330	330
1	Đáp ứng về mặt cấu hình kỹ thuật của các thiết bị phần cứng theo yêu cầu của HSMT	100	100
2	Đáp ứng nội dung triển khai theo yêu cầu của HSMT	60	60
3	Các thiết bị phải là chính hãng và nhập khẩu chính ngạch	40	40
4	Các thiết bị phải đảm bảo mới 100%, chưa qua sử dụng, nguyên đai, nguyên kiện, được đóng gói theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất	40	40
5	Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2024 (có kèm theo tài liệu chứng minh của hãng hoặc thư xác nhận của hãng)	30	30
6	Xuất xứ hàng hóa: Singapore, Malaysia, Mỹ, Nhật Bản, G7, các nước châu Âu và khu vực Trung Đông	30	30
7	Nhà thầu có trách nhiệm giao hàng và triển khai lắp đặt theo đúng địa điểm yêu cầu của SHB;	30	30
III	Chính sách hỗ trợ sau triển khai	40	40
1	Đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật tại mục V, Phần II trong HSCH	40	40
Tổng điểm		500	500

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kỹ thuật khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 500 điểm.