



NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN – HÀ NỘI

-----***-----

Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

Độc Lập - Tự Do - Hạnh phúc

-----*****-----

Hà Nội, ngày 30 tháng 05 năm 2024

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KHÁM PHÁ ƯU ĐÃI ĐỈNH CÙNG THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
SHB MASTERCARD DEBIT

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1092/2024/QĐ-TGD ngày 27 tháng 05 năm 2024)

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: <http://www.shb.com.vn>

2. Tên Chương trình:

“Khám phá ưu đãi đỉnh cao cùng thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Mastercard Debit”.

3. Thời gian triển khai: Từ ngày 01/06/2024 đến ngày 30/11/2024

4. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Đối tượng áp dụng:

- Áp dụng cho các khách hàng cá nhân mở mới và active thành công thẻ ghi nợ quốc tế trong thời gian triển khai chương trình.
- Áp dụng cho các khách hàng cá nhân đã có thẻ ghi nợ quốc tế phát sinh giao dịch chi tiêu trong thời gian triển khai chương trình.

6. Sản phẩm áp dụng:

- Áp dụng cho chủ thẻ ghi nợ Quốc tế: SHB MasterCard Debit, SHB FCB MasterCard Debit.
- Đầu BIN áp dụng thẻ ghi nợ Quốc tế Mastercard : 536892

7. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Evoucher nạp tiền điện thoại và tiền mặt được chuyển vào tài khoản gắn với thẻ ghi nợ quốc tế của khách hàng tại SHB.

8. Nội dung và cơ cấu giải thưởng CTKM

STT	Chương trình	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (chưa VAT)
1	<u>ƯĐ1</u> : Miễn phí phát hành thẻ trong thời gian triển khai CTKM	33.000	5,000	165,000,000

2	<u>ƯĐ2</u> : Quà tặng ngay là voucher nạp tiền điện thoại “THEGNQTMOI” tối đa 50.000 VNĐ/ thẻ cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế phát hành mới và kích hoạt thẻ thành công sớm nhất trong thời gian triển khai. Voucher được giảm trừ trực tiếp trong hóa đơn thanh toán khi khách hàng nạp tiền điện thoại từ 100.000 VNĐ trở lên	50.000	4,000	200,000,000
3	<u>ƯĐ3</u> : Quà tặng tiền 100.000 VNĐ/ thẻ cho thẻ phát hành mới và chi tiêu qua POS/NET tối thiểu từ 500.000 VNĐ sớm nhất trong thời gian triển khai.	100.000	3,000	300,000,000
4	<u>ƯĐ4</u> : Quà tặng tiền trị giá 20% giá trị tất cả giao dịch hợp lệ trong tháng (số tiền tối đa 100.000 VNĐ, giá trị thanh toán tối thiểu 100.000 VNĐ) cho các chủ thẻ gián đoạn giao dịch trên 06 tháng phát sinh giao dịch chi tiêu lại qua POS/NET sớm nhất.	100.000	1,800	150,000,000
5	<u>ƯĐ5</u> : Giải thưởng cho chủ thẻ có tổng chi tiêu cao nhất mỗi chặng - Chặng 01: tính cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ ngày 01/06/2024 – 31/08/2024 - Chặng 02: tính cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ ngày 01 /09/2024 – 30 /11/2024 - Cơ cấu giải thưởng mỗi chặng: • 01 Giải Nhất trị giá 10 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 30 triệu đồng/KH). • 02 Giải Nhì trị giá 05 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng/KH). • 05 Giải Ba trị giá 01 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng/KH).	Tiền mặt	02 04 10	20,000,000 20,000,000 10,000,000
TỔNG				865,000,000

9. Cách thức trả thưởng, ưu đãi

STT	Chương trình	Thời gian xét thưởng	Thời gian trả thưởng	Quy định trả thưởng
1	<u>ƯĐ1</u> : Miễn phí phát hành thẻ trong thời gian triển khai CTKM	Ngay tại thời điểm KH đăng ký phát hành thẻ thành công		
2	<u>ƯĐ2</u> : Quà tặng ngay là voucher nạp tiền điện thoại “THEGNQTMOI” tối đa 50.000 VNĐ/ thẻ cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế phát hành mới và kích hoạt thẻ thành công sớm nhất trong thời gian triển khai.	Định kỳ hàng tuần	Hệ thống tự động gửi mã đến KH vào ngày	- Thông báo trực tiếp qua email/push noti và hiển thị tại mục mã giảm giá tại chức năng “Nạp tiền

	Voucher được giảm trừ trực tiếp trong hóa đơn thanh toán khi khách hàng nạp tiền điện thoại từ 100.000 VNĐ trở lên		làm việc thứ hai của tuần kế tiếp.	điện thoại” trên SHB Mobile/SHB SAHA trên App SHB Mobile/SAHA cho KH - Giảm trừ trực tiếp 50.000 VNĐ trong hóa đơn nạp tiền điện thoại từ 100.000 VNĐ trở lên của KH. Voucher có hiệu lực đến 31/12/2024 và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt cho Khách hàng
3	<u>ƯĐ3</u> : Quà tặng tiền 100.000 VNĐ/ thẻ cho thẻ phát hành mới và chi tiêu qua POS/NET tối thiểu từ 500.000 VNĐ sớm nhất trong thời gian triển khai.	Định kỳ hàng tháng	Tháng liền kề sau tháng xét thưởng.	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế.
4	<u>ƯĐ4</u> : Quà tặng tiền trị giá 20% giá trị tất cả giao dịch hợp lệ trong tháng (số tiền tối đa 100.000 VNĐ, giá trị thanh toán tối thiểu 100.000 VNĐ) cho các chủ thẻ gián đoạn giao dịch trên 06 tháng phát sinh giao dịch chi tiêu lại qua POS/NET sớm nhất.	Định kỳ hàng tháng	Tháng liền kề sau tháng xét thưởng.	Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc tế.
5	<u>ƯĐ5</u> : Giải thưởng cho chủ thẻ có tổng chi tiêu cao nhất mỗi chặng - Chặng 01: tính cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ ngày 01/06/2024 – 31/08/2024 - Chặng 02: tính cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ từ ngày 01/09/2024 – 30/11/2024 - Cơ cấu giải thưởng mỗi chặng: • 01 Giải Nhất trị giá 10 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 30 triệu đồng/KH). • 02 Giải Nhì trị giá 05 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng/KH). • 05 Giải Ba trị giá 01 triệu/KH (tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng/KH).	Định kỳ sau mỗi chặng	Tháng liền kề sau mỗi chặng xét thưởng.	Trả thưởng vào TKTT gắn với thẻ GNQT cho khách hàng.

10. Quy định về thẻ, chủ thẻ/Khách hàng hợp lệ nhận quà tặng của chương trình

- Là thẻ ghi nợ quốc tế do SHB phát hành, thuộc các sản phẩm được áp dụng cho chương trình này.
- Thẻ ở trạng thái hoạt động, không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc

thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.

- Đối với chủ thẻ: Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ, không bao gồm thẻ phụ và thẻ doanh nghiệp.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận ưu đãi 01 lần/mỗi loại ưu đãi cho toàn chương trình.
- Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ cùng đạt điều kiện nhận thưởng trong 01 kỳ xét thưởng, thực hiện chi thưởng cho 01 thẻ có ưu đãi cao nhất, trừ ưu đãi 1 và ưu đãi 2.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

11. Quy định về giao dịch hợp lệ

- Giao dịch chi tiêu sử dụng thẻ ghi nợ Quốc tế SHB hợp lệ để thanh toán dịch vụ, hàng hóa thành công tại POS và qua các website thanh toán/mua hàng online.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VNĐ, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ, ...)
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

12. Quy định khác:

- Khách hàng nhận quà tặng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (bao gồm thuế thu nhập, chi phí đi lại...nếu có);
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không cần được sự đồng ý của khách hàng;

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc trao thưởng;
- SHB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu hoặc Chủ thẻ có khiếu nại về giao dịch hợp lệ được xét thưởng, muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách đạt giải để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

13. Trách nhiệm thông báo:

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

14. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI