



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

NGÂN HÀNG TMCP

SÀI GÒN - HÀ NỘI

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: “Khám phá năm châu – Không âu lo phí”

2. Thời gian triển khai:

03 tháng từ ngày 14/06/2024 đến hết ngày 14/09/2024 và/hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Đối tượng áp dụng: KHCB là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB.

5. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (BIN 533398, mã sản phẩm 858 – The Mastercard World)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback (BIN 533398, mã sản phẩm 338 – The Mastercard Cashback)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard FCB (BIN 554786, mã sản phẩm 366 – The Mastercard FCB).
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN: 480237 và ngoại trừ mã sản phẩm 863 - The SHB Visa Platinum Corp).

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Ưu đãi miễn/giảm phí chuyển đổi ngoại tệ.
- Quà tặng là voucher du lịch.

7. Nội dung chương trình khuyến mại

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1	SHB Mastercard World			100,000,000
	Miễn 100% phí chuyển đổi giao dịch chi tiêu ngoại tệ từ 02 triệu đồng/giao dịch thẻ, tối đa không quá 5 triệu đồng/thẻ trong thời gian triển khai CTKM	Miễn phí chuyển đổi ngoại tệ	1.9%*giá trị giao dịch, tối đa 5 triệu đồng/thẻ	100,000,000

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 2	SHB Visa Platinum/Star			250,000,000
	Giảm 50% phí chuyển đổi giao dịch chi tiêu ngoại tệ từ 02 triệu đồng/giao dịch thẻ, tối đa không quá 02 triệu đồng/thẻ trong thời gian triển khai CTKM	Giảm phí chuyển đổi ngoại tệ	50%*2.5%*giá trị giao dịch, tối đa 2 triệu đồng/thẻ	250,000,000
Ưu đãi 3	SHB Mastercard Cashback/FCB Mastercard			150,000,000
	Giảm 30% phí chuyển đổi giao dịch chi tiêu ngoại tệ từ 02 triệu đồng/giao dịch thẻ, tối đa không quá 01 triệu đồng/thẻ trong thời gian triển khai CTKM	Giảm phí chuyển đổi ngoại tệ	30%*3%*giá trị giao dịch, tối đa 1 triệu đồng/thẻ	150,000,000
Ưu đãi 4	Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế của SHB			50,000,000
	Quà tặng là voucher du lịch trị giá 10 triệu đồng dành cho 05 khách hàng (<i>trong đó dòng thẻ Visa là 2 KH và dòng thẻ Mastercard là 03 KH</i>) có Doanh số giao dịch chi tiêu nước ngoài cao nhất cả CTKM - tối thiểu Tổng DSGD tại nước ngoài từ 150 triệu VND/chương trình	Quà tặng voucher du lịch	10,000,000	50,000,000
	Tổng cộng			550,000,000

Lưu ý:

- Cách thức thực hiện việc miễn/giảm phí chuyển đổi cho khách hàng sẽ được thực hiện thông qua việc xét thưởng định kỳ theo các điều kiện của chương trình và số tiền miễn/giảm tương ứng sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng sau khi SHB chốt danh sách xét thưởng.
- Chi phí xét thưởng mỗi đợt theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt

xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

7.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- Thời gian xét thưởng:

+ Thời gian xét thưởng:

➤ **Đối với Ưu đãi 1,2,3:** Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày sao kê của thẻ (ngày 05 – đối với thẻ Mastercard Cashback/FCB và 15 – đối với thẻ Visa/Mastercard World), thực hiện xét thưởng hàng tháng cho đến khi kết thúc chương trình, kỳ xét thưởng đầu tiên dự kiến vào tháng 07/2024.

➤ **Đối với Ưu đãi 4:** thực hiện xét thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

+ Doanh số chi tiêu của chủ thẻ: xét thưởng căn cứ theo các giao dịch chi tiêu ngoại tệ của thẻ chính và phụ đã lên sao kê của KH.

- Thời gian trả thưởng:

+ Đối với ưu đãi 1, 2, 3: định kỳ cuối mỗi tháng, sau khi hoàn thiện xét thưởng đối với chủ thẻ, SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.

+ Đối với ưu đãi 4: Quà tặng sẽ được chuyển đến khách hàng khi CTKM kết thúc và kể từ khi SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng, cụ thể:

➤ Sau khi có danh sách khách hàng đạt thưởng, TT Marketing sẽ chuẩn bị ấn phẩm hướng dẫn ĐVKD hoặc TT Marketing phối hợp tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại ĐVKD hoặc tại nhà KH (*chỉ áp dụng đối với chủ thẻ Mastercard World*) khi kết thúc chương trình.

➤ Thời gian trao thưởng: TT Marketing sẽ phối hợp cùng ĐVKD lựa chọn thời gian phù hợp để mời khách hàng tới ĐVKD hoặc tới nhà KH (*chỉ áp dụng đối với thẻ Mastercard World*) trao thưởng, chụp hình truyền thông.

➤ Cách thức trao thưởng:

✓ Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD đã phát hành thẻ hoặc tại nhà khách hàng (*chỉ áp dụng đối với thẻ Mastercard World*).

✓ Khi nhận thưởng khách hàng xuất trình giấy Chứng minh nhân dân/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB hoặc giấy ủy quyền theo yêu cầu.

✓ ĐVKD/TT Marketing trao thưởng cho Khách hàng và hoàn thành Biên bản bàn giao giữa ĐVKD và Khách hàng theo quy định

7.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard hoặc Visa do SHB phát hành được quy định tại mục

5 nêu trên.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

7.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu ngoại tệ bằng thẻ tín dụng hợp lệ (*currency code #704, country code #704*), giá trị giao dịch dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND, được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch chi tiêu ngoại tệ đủ điều kiện có giá trị tối thiểu từ 02 triệu đồng/giao dịch.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

7.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện chương trình.
- **Đối với Ưu đãi 1, 2 và 3:** Trường hợp một KH chi tiêu đồng thời cả thẻ SHB Visa Platinum/ và SHB Visa Platinum Star và/hoặc thẻ SHB Mastercard Cashback/ SHB FCB Mastercard đáp ứng điều kiện chi tiêu đạt thưởng thì khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi hoàn tiền tối đa trong suốt thời gian triển khai chương trình, cụ thể:
 - + Tối đa 01 triệu đồng cho các giao dịch chi tiêu thẻ Mastercard Cashback hoặc FCB Mastercard
 - + Tối đa 05 triệu VND cho các giao dịch chi tiêu thẻ Mastercard World
 - + Tối đa 02 triệu VND cho các giao dịch chi tiêu thẻ Visa Platinum hoặc Visa Platinum Star
- **Đối với ưu đãi 4:** Áp dụng xét doanh số chi tiêu theo khách hàng (*tổng doanh số giao dịch chi tiêu tại nước ngoài của tất cả các thẻ tại SHB đạt đủ điều kiện theo chương trình*) và thực hiện

trả thưởng cho tài khoản thẻ có tỷ trọng doanh số chi tiêu tại nước ngoài cao nhất.

- Tại thời điểm xét thưởng, KH không ở tình trạng nợ quá hạn tại SHB.
- Một KH có thể được áp dụng đồng thời Ưu đãi 1,2,3 và 4 trong thời gian triển khai chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

8. Quyền và trách nhiệm của các bên

8.1. SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.2. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

8.3. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

9. Trách nhiệm thông báo

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

10. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI