

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**



**Solid partners, flexible solutions**

**HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG**

**TRANG BỊ THIẾT BỊ LƯU TRỮ PHỤC VỤ SAO LƯU CƠ SỞ DỮ LIỆU CỦA SHB**

**2024**

Hà Nội, ngày 09 tháng 08 năm 2024

## THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) có nhu cầu Trang bị thiết bị lưu trữ phục vụ sao lưu cơ sở dữ liệu của SHB. Ngân Hàng SHB trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói dịch vụ nêu trên. Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng phải được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội trước 15h ngày 19 tháng 08 năm 2024.

Mọi chi tiết xin liên hệ :

*Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội.*

*Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.*

*Liên hệ:* – Nguyễn Ngọc Cầu - Chuyên viên đấu thầu.

• Điện thoại di động: 097.790.1188.

Trân trọng./.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI**



# PHẦN I

## CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

### I. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng (HSCH)

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (01 bản gốc + 01 bản sao), đóng trong phong bì có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng. Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: Hồ sơ chào hàng : **Trang bị thiết bị lưu trữ phục vụ sao lưu cơ sở dữ liệu.**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau :
  1. Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
  2. Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần II Mục 1 của hồ sơ yêu cầu;
  3. Bản sao Giấy phép đăng ký kinh doanh (Có lĩnh vực kinh doanh liên quan đến hàng hóa cung cấp);
  4. Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu 60 ngày kể từ thời điểm 15h00' ngày 19/08/2024;
  5. Đơn giá được tính bằng tiền Việt Nam đồng;
  6. Nhà thầu phải có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp hạ tầng phần cứng hoặc thiết bị công nghệ thông tin...;
  7. Có ít nhất 02 hợp đồng tương tự cung cấp thiết bị công nghệ thông tin trong 03 năm gần nhất có giá trị từ 3,5 tỷ VNĐ trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản bàn giao nghiệm thu.
  8. Cung cấp thư hỗ trợ của chính hãng đối với thiết bị cung cấp trong phạm vi Hồ sơ mời chào hàng này hoặc giấy tờ chứng minh mối quan hệ với hãng sản xuất (là đại lý chính hãng);
  9. Báo cáo tình hình tài chính có xác nhận của cơ quan kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin điện tử trong 02 năm gần đây nhất, doanh thu bình quân đạt tối thiểu 20 tỷ đồng/năm và phải có lãi;
  10. Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, tiến độ theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
  11. Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;

### II. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

1. **Thời gian:** trước 15h00' ngày 19/08/2024.
2. **Địa điểm:** Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội (Liên hệ Mr. Cầu, Điện thoại : 097.7901188). Mọi Hồ sơ chào hàng gửi tới sau thời điểm nêu trên đều không có giá trị.



## PHẦN II YÊU CẦU CỤ THỂ

### I. Mục tiêu, Phạm vi gói chào hàng

Với mục đích phục vụ sao lưu CSDL, SHB sẽ tiến hành trang bị 01 thiết bị lưu trữ nhằm đáp ứng yêu cầu này.

#### 1. Mục tiêu của gói chào hàng

Mục tiêu của gói thầu này nhằm lựa chọn nhà thầu có đầy đủ năng lực để thực hiện các công việc thuộc gói chào hàng, cụ thể như sau:

1. Cung cấp các thiết bị phần cứng nhằm đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu theo Hồ sơ yêu cầu chào hàng (HSYCCH).
2. Khởi tạo, cài đặt, cấu hình thiết bị lưu trữ và tích hợp vào hạ tầng lưu trữ của SHB
3. Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì cho các thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp.
4. Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 đối với các thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp, với các yêu cầu:
  - Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần;
  - Thời gian đáp ứng: trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố, nhà thầu phải cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại nơi phát sinh sự cố để thực hiện khắc phục;
  - Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa 04 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố.

#### 2. Phạm vi của gói chào hàng

Nhà thầu cần thực hiện đầy đủ các công việc sau :

- Cung cấp, vận chuyển (bao gồm các thủ tục hải quan/thuế liên quan tới việc nhập khẩu hàng hóa), bàn giao, lắp đặt, khởi tạo, cài đặt, cấu hình và tích hợp các thiết bị phần cứng do nhà thầu cung cấp trong gói chào hàng vào hạ tầng lưu trữ của SHB, đáp ứng các yêu cầu của SHB được nêu trong HSYCCH;
- Triển khai hệ thống tại TTDL chính của SHB tại Hà Nội;
- Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật;
- Bàn giao đầy đủ Bản quyền, bộ đĩa, tài liệu đi kèm sản phẩm (nếu có).
- Bảng dưới đây liệt kê phạm vi cung cấp hàng hóa và dịch vụ:

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị	SL	Mô tả	Ghi chú
A	<b>THIẾT BỊ PHẦN CỨNG</b>				
1	Toàn bộ máy chủ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại mục II.2, Phần II	Bộ	01		
B	<b>DỊCH VỤ</b>				

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị	SL	Mô tả	Ghi chú
1	Dịch vụ triển khai cài đặt cấu hình	Trọn gói	01		

## II. Yêu cầu kỹ thuật

### 1. Các yêu cầu chung

- Các thiết bị phải là chính hãng và nhập khẩu chính ngạch;
- Các thiết bị là đồng bộ, đảm bảo là hàng mới 100% và chưa qua sử dụng, nguyên đai, nguyên kiện, được đóng gói theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất;
- Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2024;
- Tất cả các thiết bị phần cứng được cung cấp trong phạm vi gói thầu này phải là sản phẩm của hãng IBM, Dell, HPE;
- Nhà thầu có trách nhiệm bàn giao, khởi tạo, cài đặt, cấu hình thiết bị lưu trữ và tích hợp thiết bị lưu trữ vào hạ tầng lưu trữ của SHB, kèm theo đầy đủ tài liệu hướng dẫn và đĩa cài đặt (nếu có);
- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp cho SHB các biên bản: Biên bản bàn giao hàng hóa, Biên bản nghiệm thu tổng thể, giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO), giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ), phiếu bảo hành chính hãng...;
- Thư hỗ trợ của chính hãng đối với thiết bị cung cấp trong phạm vi HSYCCH này;
- Hệ thống được triển khai và bàn giao theo phương thức trọn gói. Vì vậy, nhà thầu đóng vai trò chủ trì và phối hợp với hãng sản xuất liên quan tới các sản phẩm trong gói thầu để thực hiện lắp đặt, cài đặt, cấu hình đảm bảo đáp ứng các yêu cầu;

### 2. Các yêu cầu kỹ thuật

Các yêu cầu thông số kỹ thuật tối thiểu đối với hàng hóa chào thầu được nêu trong bảng dưới đây:

STT	Tên linh kiện	Cấu hình	Đơn vị tính	Số lượng
01	Thiết bị lưu trữ		Bộ	01
	Storage Controller	02 bộ điều khiển Storage Controllers		
	Memory Cache	Tối thiểu 512 GB memory cache		
	Host interface	Có sẵn 8 cổng 32Gb FC Host port (kèm transceiver)		
	Dung lượng lưu trữ	Dung lượng khả dụng tối thiểu 250 TB (RAID 6 hoặc công nghệ tương đương)		
	Loại ổ cứng	NVMe hoặc công nghệ tương đương		

STT	Tên linh kiện	Cấu hình	Đơn vị tính	Số lượng
01	Thiết bị lưu trữ		Bộ	01
	IOPS	Tối thiểu 350.000 IOPS (R/W: 80/20, 4KB Block size, Response time ≤ 1ms)		
	Tính năng sẵn có (Included)	Giao diện quản trị đồ họa GUI, CLI Tính năng Deduplication/Compression Đã bao gồm bản quyền tính năng Snapshot và Replication (đồng bộ dữ liệu giữa 2 tủ đĩa) cho toàn bộ dung lượng hiện tại và dung lượng nâng cấp trong tương lai.		
	Nguồn	Redundant power supplies		
	Độ sẵn sàng	99,9999%		
	Thời gian bảo hành	03 năm chính hãng		

### III. Triển khai

#### 1. Các yêu cầu chung

- Việc tiếp nhận, kiểm tra, bàn giao, lắp đặt tại nơi sử dụng được tiến hành như sau:
  - o Thiết bị nhập khẩu nguyên đai nguyên kiện được chuyển đến SHB được mở ra để kiểm tra danh mục, số lượng, chủng loại, đặc tính kỹ thuật, xuất xứ hàng hóa theo hợp đồng;
  - o Nhà thầu bàn giao thiết bị, bản quyền sử dụng, tài liệu gốc kèm theo thiết bị, giấy bảo hành;
- Phương pháp luận triển khai: Nhà thầu phải đề xuất phương pháp luận, quy trình triển khai, kế hoạch triển khai chi tiết trong HSDT;
- Địa điểm triển khai: tại TTDL chính của SHB tại Hà Nội;
- Trong suốt quá trình triển khai phải có sự tham gia của cán bộ SHB;
- Yêu cầu về bảo mật thông tin: Cam kết không tiết lộ, sao chép, sử dụng bất cứ thông tin liên quan đến hệ thống thiết bị, cơ sở dữ liệu, hệ thống ứng dụng và các thông tin khác liên quan đến việc triển khai gói thầu này dưới bất kỳ hình thức nào;
- Đội ngũ nhân sự triển khai: phải đáp ứng các yêu cầu nêu tại Mục VI, Phần II
- Thời gian triển khai:

STT	Nội dung	Tiến độ	Địa điểm cung cấp
-----	----------	---------	-------------------

1	Bàn giao toàn bộ các thiết bị phần cứng trong phạm vi cung cấp.	Tối đa 08 - 10 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.	TTDL chính của SHB tại Hà Nội
2	Khởi tạo, cài đặt, cấu hình thiết bị lưu trữ và tích hợp vào hạ tầng lưu trữ của SHB.	Tối đa 10 - 12 tuần kể từ ngày ký hợp đồng.	TTDL chính của SHB tại Hà Nội

## 2. Các yêu cầu cụ thể

### 2.1. Lắp đặt hệ thống phần cứng

- Triển khai lắp đặt tất cả các thiết bị;
- Thực hiện kết nối vật lý, đánh nhãn (bao gồm: cáp nguồn, cáp quang, cáp mạng...) tất cả các thiết bị.

### 2.2. Triển khai

- Cập nhật các bản vá lỗi, firmware mới nhất của thiết bị;
- Khởi tạo, cài đặt, cấu hình và tích hợp thiết bị lưu trữ vào hạ tầng lưu trữ của SHB.

## IV. Bàn giao, nghiệm thu

### 1. Bàn giao

Nhà thầu có trách nhiệm bàn giao các hạng mục chính sau:

- Toàn bộ hàng hóa phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của hồ sơ này.
- Lập Biên bản giao nhận hàng hóa về số lượng, chủng loại, cấu hình, xuất xứ của hàng hóa;
- Các tài liệu kèm theo.
- Các nội dung khác có liên quan.

### 2. Nghiệm thu

- Sau khi nhà thầu đã hoàn thành việc khởi tạo, cài đặt, cấu hình và tích hợp thiết bị lưu trữ vào hạ tầng lưu trữ của SHB.
- Hệ thống được đưa vào vận hành chính thức, đáp ứng đúng, đầy đủ các yêu cầu của SHB và được SHB xác nhận bằng các Biên bản bàn giao hàng hóa và Biên bản nghiệm thu tổng thể.

## V. Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

### 1. Các yêu cầu chung

- Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất, đáp ứng tối thiểu cơ chế 24x7x4 (24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần, thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa trong vòng 4 giờ);
- Địa điểm bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: Tại nơi lắp đặt;
- Nhà thầu phải nêu rõ các nội dung về bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật trong HSDT, bao gồm cả các đề xuất với Bên mời chào hàng về yêu cầu thực hiện chế độ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật;

- Nhà thầu phải cung cấp thư cam kết hỗ trợ và bảo hành của nhà sản xuất đối với các thiết bị phần cứng đề xuất;
- Nhà thầu phải có bộ phận bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật tại Hà Nội. Bộ phận trên phải có xác nhận ủy quyền của hãng sản xuất thiết bị chào hàng (cấp bản sao giấy ủy quyền trong HSDT). Nhà thầu cần nêu rõ chế độ sau bán hàng của hãng sản xuất cũng như khả năng đáp ứng của nhà thầu, mức độ thuận tiện trong công tác bảo hành, bảo dưỡng thiết bị.

## **2. Bảo hành**

- Thời gian thực hiện nghĩa vụ bảo hành đối với tất cả các thiết bị phần cứng theo yêu cầu chi tiết hàng hóa kể từ thời điểm hai bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể hệ thống;
- Mọi chi phí liên quan đến bảo hành thuộc trách nhiệm của nhà thầu;
- Nội dung bảo hành bao gồm những công việc cụ thể sau:
  - o Khắc phục và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động;
  - o Nhà thầu đề xuất phương án dự phòng đối với tất cả các thiết bị phần cứng thuộc phạm vi cung cấp trong thời gian bảo hành, đảm bảo mọi cấu phần của hệ thống không được dừng hoạt động quá 04 giờ kể từ khi SHB thông báo;
  - o Đối với thiết bị phần cứng phát sinh lỗi, nhà thầu phải có thiết bị thay thế tạm thời với cấu hình tương đương nếu không xử lý được trong vòng 4h. Trường hợp các thiết bị phần cứng phải mang đi bảo hành thì thời hạn hoàn trả thiết bị tối đa là 30 ngày. Quá thời hạn này, nếu lỗi của thiết bị chưa được xử lý xong và chưa hoàn trả cho SHB thì nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế thiết bị mới 100% với cấu hình tối thiểu tương đương và tương thích với hệ thống sẵn có của SHB;
  - o Thông báo cho SHB các vấn đề liên quan đến tính sẵn có của việc sửa lỗi, cập nhật tương lai và phiên bản mới của phần mềm, firmware;
  - o Cung cấp, sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của các phần mềm, firmware theo tiêu chuẩn của hãng nếu được SHB chấp nhận;

## **3. Hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 theo tiêu chuẩn chính hãng**

- Nhà thầu có trách nhiệm phối hợp với SHB hỗ trợ khai thác sử dụng hệ thống, hướng dẫn cho cán bộ kỹ thuật của SHB các tính năng của hệ thống khi SHB yêu cầu;
- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 theo tiêu chuẩn chính hãng trong thời gian bảo hành;
- Nhà thầu phải nêu rõ phương pháp tổ chức hỗ trợ kỹ thuật trong Hồ sơ chào hàng (tổ chức nhân sự, phương pháp liên lạc, quy trình xử lý yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật);
- Chế độ hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 bao gồm các yêu cầu cụ thể sau:
  - o Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần;
  - o Thời gian đáp ứng: Trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố, nhà thầu phải cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại nơi phát sinh sự cố để thực hiện khắc phục;
  - o Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa 04 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố;



- Các hoạt động hỗ trợ phải được ghi nhận nhật ký thực hiện.

## **VI.Nhân sự triển khai**

- Cán bộ quản trị dự án: đã quản trị tối thiểu 03 dự án tương tự trong 03 năm gần nhất.
- Đội ngũ nhân sự triển khai: 01 chuyên gia về triển khai thiết bị lưu trữ SAN có kinh nghiệm triển khai đã triển khai dự án tương tự tại vị trí đảm nhiệm trong dự án này.
- Chứng chỉ triển khai thiết bị lưu trữ: có 01 trong các chứng chỉ sau:
  - IBM Certified Specialist Storage Technical v2
  - HPE Accredited Solutions Expert Storage Solutions
  - Dell PowerStore Deploy 2023
- Nhà thầu phải cam kết nhân sự trong danh sách nêu trên sẽ triển khai trực tiếp cho dự án này. Trường hợp có sự thay đổi nhân sự triển khai, nhà thầu phải gửi thông báo chính thức tới SHB, cam kết nhân sự thay thế có trình độ tương đương và phải được chấp thuận của SHB.

363  
HÀ  
CỔ  
HÀ  
IV

**PHẦN III**  
**YÊU CẦU VỀ TÀI CHÍNH THƯƠNG MẠI**

1. **Đồng tiền chào giá, thanh toán:** Việt Nam đồng.

2. **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản vào tài khoản SHB của nhà thầu.

3. **Điều kiện thanh toán :**

- Đợt 1: Tạm ứng 20% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.
- Đợt 2: Tạm ứng 20% tổng giá trị Hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày kể từ ngày nhà thầu bàn giao toàn bộ hàng hóa và nhà thầu cung cấp đầy đủ các giấy tờ sau :
  - o Đề nghị tạm ứng
  - o Biên bản bàn giao ký xác nhận giữa hai bên
- Đợt 3: Thanh toán 100% tổng giá trị hợp đồng (có khấu trừ 40 % giá trị tạm ứng) trong vòng 15 ngày kể từ ngày hai bên ký biên bản nghiệm thu tổng thể, và nhà thầu cung cấp các giấy tờ sau:
  - o Đề nghị thanh toán
  - o Hóa đơn tài chính hợp lệ
  - o Biên bản nghiệm thu tổng thể ký giữa hai bên.
  - o Bảo hành theo tiêu chuẩn của chính hãng.
  - o Thư bảo lãnh bảo hành có giá trị 5% tổng giá trị hợp đồng.

4. **Bảo hành:** Thời gian bảo hành là 36 tháng cho toàn bộ các thiết bị được cung cấp cho SHB.

5. **Các cam kết của Nhà thầu:**

- Cam kết của Nhà thầu về xuất xứ hàng hóa cung cấp, có đầy đủ giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO), giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ), phiếu bảo hành chính hãng;
- Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại, thanh toán của hồ sơ chào hàng.

**VII. Bảng chào giá chi tiết**

- Nhà thầu chào giá chi tiết, mô tả các thông tin cơ bản về nhãn hiệu, model, năm sản xuất, cấu hình kỹ thuật, thời gian bảo hành, số lượng, đơn giá, thành tiền, thuế VAT, tổng giá trị đã bao gồm thuế VAT, chi tiết theo bảng dưới đây :

STT	Tên hàng hóa, nhãn hiệu, model...	ĐVT	SL	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)	Tiền độ cung cấp
A	THIẾT BỊ LƯU TRỮ					
01		Thiết bị	1			

STT	Tên hàng hóa, nhãn hiệu, model...	ĐVT	SL	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Tiền độ cung cấp
1.1	.....					
1.2	.....					
2.0	.....					
2.1	.....					
<b>B</b>	<b>DỊCH VỤ</b>					
1	Dịch vụ triển khai cài đặt cấu hình	Trọn gói	01			

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI**



LƯU DANH ĐỨC

S. S. G. H. H. O. H. H. N.

**BẢNG CHẤM NĂNG LỰC KINH NGHIỆM**

STT	Nội dung	Yêu cầu cụ thể	Điểm tối thiểu	Điểm tối đa
1	Đơn chào hàng	Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo)	5	5
2	Bảng chào giá chi tiết	Chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...	5	5
3	Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng	Tối thiểu 60 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào hàng	5	5
4	Kinh nghiệm	Nhà thầu phải có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp hạ tầng phần cứng hoặc thiết bị công nghệ thông tin.	5	5
5	Hợp đồng tương tự		30	40
		Có 03 hợp đồng trở lên cung cấp thiết bị công nghệ thông tin trong 03 năm gần nhất có giá trị từ 3,5 tỷ VND trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản bàn giao nghiệm thu.		40
		Có 02 hợp đồng cung cấp thiết bị công nghệ thông tin trong 03 năm gần nhất có giá trị từ 3,5 tỷ VND trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản bàn giao nghiệm thu.		30
		Không có hợp đồng/có 01 hợp đồng cung cấp thiết bị công nghệ thông tin trong 03 năm gần nhất có giá trị từ 3,5 tỷ VND trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản bàn giao nghiệm thu.		0
6	Mối quan hệ với hãng sản xuất	Cung cấp thư hỗ trợ của hãng/Đại lý chính hãng	20	20
		Có thư hỗ trợ của hãng/Đại lý chính hãng		20
		Không có thư hỗ trợ của hãng/Không phải đại lý.		0
7	Tình hình tài chính	Báo cáo tình hình tài chính có xác nhận của cơ quan kiểm toán hoặc bản nộp qua công thông tin điện tử trong 02 năm gần đây nhất, doanh thu bình quân đạt tối thiểu 20 tỷ đồng/năm và phải có lãi.	10	10

8	Các cam kết		10	10
		Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng	5	5
		Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng	5	5
	<b>Tổng cộng</b>		<b>90</b>	<b>100</b>

Nhà thầu được đánh giá là đạt khi có tổng điểm đạt tối thiểu 90 điểm và phải đáp ứng điểm tối thiểu ở từng hạng mục chấm đánh giá nêu trên.



## BẢNG CHẤM ĐÁNH GIÁ KỸ THUẬT

STT	Yêu cầu	Điểm yêu cầu tối thiểu	Điểm tối đa
<b>I</b>	<b>Trình bày kế hoạch triển khai để đảm bảo hoàn thành dự án trong thời gian cam kết:</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
1	Phạm vi triển khai, thời gian triển khai	5	10
2	Kế hoạch nguồn lực: cung cấp danh sách cán bộ kỹ thuật triển khai kèm bằng cấp chứng chỉ liên quan	5	10
<b>II</b>	<b>Yêu cầu về hạ tầng</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
1	Đáp ứng về mặt cấu hình kỹ thuật của các thiết bị phần cứng theo yêu cầu của HSYCCH	10	10
2	Đáp ứng nội dung triển khai theo yêu cầu của HSYCCH	10	10
3	Các thiết bị phải đảm bảo mới 100%, chưa qua sử dụng, nguyên đai, nguyên kiện, được đóng gói theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất	10	10
4	Thiết bị cung cấp phải được sản xuất trong năm 2024 (có kèm theo tài liệu chứng minh của hãng hoặc thư xác nhận của hãng)	10	10
5	Các thiết bị phải là chính hãng và nhập khẩu chính ngạch. Xuất xứ hàng hóa: Singapore, Malaysia, Mỹ, Nhật Bản, G7, các nước châu Âu và khu vực Trung Đông	10	10
6	Nhà thầu có trách nhiệm giao hàng và triển khai lắp đặt theo đúng địa điểm yêu cầu của SHB;	10	10
<b>III</b>	<b>Chính sách hỗ trợ sau triển khai</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
1	Đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật tại Mục 5, Phần II trong HSCH	10	10
<b>IV</b>	<b>Yêu cầu về bảo mật thông tin:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
1	Cam kết không tiết lộ, sao chép, sử dụng bất cứ thông tin liên quan đến hệ thống thiết bị, cơ sở dữ liệu, dữ liệu, hệ thống ứng dụng và các thông tin khác liên quan đến việc triển khai gói thầu này dưới bất kỳ hình thức nào	10	10
<b>Tổng điểm</b>		<b>90</b>	<b>100</b>

*Ghi chú: Nhà thầu đạt tối thiểu 90 điểm sẽ được đánh giá đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo HSYCCH.*