

QUY ĐỊNH ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ƯU ĐÃI GOLF

1. Quy định về số lượng người chơi:

- Tất cả các Golfer đặt dịch vụ sân Golf qua chương trình này phải là chủ thẻ cao cấp của SHB (bao gồm cả chủ thẻ Phụ).
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho cá nhân chủ thẻ SHB là đối tượng thụ hưởng của chương trình:
 - Trường hợp chủ thẻ cao cấp của SHB đặt sân Golf cho người chơi đi cùng không phải chủ thẻ cao cấp của SHB thì chủ thẻ SHB chỉ trả các chi phí đặt sân.
 - Trường hợp khách hàng đi cùng chủ thẻ SHB, chương trình vẫn áp dụng ưu đãi hỗ trợ đặt sân và mọi chi phí đặt sân của khách hàng đi cùng sẽ được chủ thẻ SHB chi trả.

2. Quy định về thời gian đặt, giữ chỗ:

Thời gian đặt, giữ chỗ của chủ thẻ SHB cần thực hiện **ít nhất trước 01 ngày (24 tiếng)**. Một số tình huống đặc biệt, chương trình sẽ hỗ trợ chủ thẻ SHB đặt dịch vụ trong vòng 12 tiếng (nếu có thể).

3. Quy định về cách thức đặt chỗ:

- Chương trình này chỉ áp dụng đối với các chủ thẻ SHB thực hiện đặt chỗ theo quy định của chương trình. (không áp dụng ưu đãi cho các khách hàng đặt chỗ trực tiếp với sân Golf).
- Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi giờ chơi đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Khách hàng chỉ có thể đặt giờ chơi Golf cho lần chơi kế tiếp khi đã hoàn tất lần chơi trước.

4. Quy định về hủy chỗ/vắng mặt/ thay đổi đặt chỗ:

Việc hủy chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ chơi đã được xác nhận khách hàng có thể sẽ phải chịu một số khoản phí như sau (*các khoản phí sẽ trừ trực tiếp vào tài khoản thẻ của khách hàng*)

- Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua email hoặc điện thoại được áp dụng theo quy định của từng sân Golf trước ngày ra sân. Toàn bộ số tiền đã được thanh toán sẽ được hoàn trả lại tài khoản của khách hàng.
- Tùy theo điều kiện & quy định của sân Golf về thời gian cụ thể trước ngày ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như chủ thẻ SHB đã được sử dụng.

- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Quy định hoãn/ hủy theo quy định của từng sân Golf sẽ được thông báo trước qua email xác nhận đặt dịch vụ thành công gửi đến chủ thẻ SHB.

5. Các điều khoản và quy định khác:

- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người chơi vào một nhóm chơi nhưng sẽ thông báo với chủ thẻ SHB trước khi chủ thẻ tiến hành đặt sân Golf theo quy định
- Căn cứ theo phạm vi pháp luật cho phép, chủ thẻ khi tham gia chương trình ưu đãi này, đồng ý không quy trách nhiệm lên chương trình ưu đãi dịch vụ Golf của SHB. Đồng thời SHB không chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình tham gia chương trình (thương tích cá nhân, bao gồm cả thương tật và tử vong, và/hoặc thiệt hại về tài sản, bao gồm hư hại, hết công dụng phát sinh trong quá trình tham gia chương trình).
- Chương trình không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.
- Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.
- Khi SHB có thay đổi điều kiện, điều khoản của chương trình SHB có trách nhiệm thực hiện thông báo trên website: [https://www.shb.com.vn/category/khach-hang-ca-nhan/the/uu dai Golf](https://www.shb.com.vn/category/khach-hang-ca-nhan/the/uu-dai-Golf) trước khi áp dụng.
- SHB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.
- Chủ thẻ SHB hợp lệ tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh bằng thẻ SHB cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Mục đích của chương trình nhằm hỗ trợ đặt giữ chỗ chơi Golf tại sân với giá ưu đãi áp dụng cho Đại lý. Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ SHB vui lòng liên hệ trực tiếp **Số Hotline:** 024 73 00 45 46 hoặc **Địa chỉ Email** SHB.golf@c-time.vn.



- Trường hợp chủ thẻ SHB liên hệ qua kênh điện thoại & email chưa giải quyết được các vướng mắc liên quan đến dịch vụ Golf, SHB sẽ phối hợp với đối tác quản lý dịch vụ Golf xử lý nhằm đảm bảo các quyền lợi theo quy định đã được truyền thông.