



NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: “Thứ Bảy rộn ràng – Shopee kịch sàn”

2. Thời gian triển khai:

Áp dụng từ 09h00 đến 23h59 vào ngày Thứ Bảy hàng tuần từ ngày 03/08/2024 đến hết ngày 03/02/2025 và/hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Đối tượng áp dụng: KHCVN là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.

5. Sản phẩm áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard (BIN 529038, 533398 và 554786)

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng mã ưu đãi khi khách hàng mua các hàng hóa, dịch vụ được đăng bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard.

7. Nội dung chương trình khuyến mại

Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng giá trị chương trình (VND)
Chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán đối với đơn hàng từ 600,000 VND trở lên (sau khi giảm trừ các ưu đãi của Shopee và người bán) tại sàn Shopee	Tặng mã ưu đãi	100,000	4,995	499,500,000
Tổng giá trị ưu đãi				499,500,000

7.1. Điều kiện hưởng ưu đãi

- Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên sàn thương mại điện tử Shopee (trừ sản phẩm sim điện thoại, thẻ cào, ngành hàng e-voucher và dịch vụ, Nạp thẻ - Dịch vụ, sữa cho trẻ dưới 24 tháng, vitamin và thực phẩm bổ sung cho bé dưới 06 tháng tuổi, ti giả và

các đơn hàng do người bán tự vận chuyển theo chính sách hiện hành của Shopee và/hoặc các gói sản phẩm (như mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 5%, ...). Chương trình được áp dụng đồng thời với chương trình/mã giảm giá ưu đãi khác của Shopee và người bán.

- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ SHB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại website <http://www.Shopee.vn> hoặc ứng dụng di động Shopee.
- Mỗi thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard chỉ hưởng ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 02 lần/tháng. Một KH có nhiều thẻ có thể áp dụng nhiều ưu đãi tương ứng với từng thẻ.
- Ưu đãi áp dụng cho cả thẻ chính và/hoặc thẻ phụ của chủ thẻ.
- Số lượng lượt ưu đãi: tối đa 185 lượt/ngày (giao dịch sớm nhất).
- Yêu cầu về giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi: áp dụng cho đơn hàng từ 600,000 VND, sau khi giảm trừ các ưu đãi của Shopee và người bán.
- Shopee sẽ không cấp lại mã ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Trường hợp KH hoàn trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế tương ứng với tỷ lệ của đơn hàng thanh toán thành công. Quy trình nhận sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho KH căn cứ theo quy định của Shopee.
- Một số Quy định khác của chương trình sẽ được bổ sung theo Quy định chung hiện hành của Shopee.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ SHB Mastercard;
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo tới KH qua email/push/website của SHB.

7.2. Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do SHB phát hành được quy định tại mục 5 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa (*do KH yêu cầu đóng/khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...*) tại thời điểm thực hiện giao dịch được áp dụng khuyến mại.

7.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard hợp lệ giao dịch trực tuyến (online) tại sàn Shopee.
- Không áp dụng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ...

- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

7.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi

- Đối với chủ thẻ: là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được hưởng ưu đãi.
- KH được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

8. Quyền và trách nhiệm của các bên

8.1. SHB

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee giải quyết sự cố.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;

- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.2. Shopee

- Thực hiện chiết khấu trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận mã ưu đãi trên hóa đơn thanh toán vào thời gian CTKM theo đúng điều kiện chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của KH liên quan đến CTKM.

8.3. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- KH sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 30 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

8.4. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc

sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

9. Trách nhiệm thông báo

SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

10. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc 024.6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI