

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DỊCH VỤ
PHÒNG CHỜ SÂN BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ SHB MASTERCARD WORLD

1. Đối tượng áp dụng: khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World.

2. Thời gian áp dụng: Từ kỳ sao kê 15/09/2024 tới khi có thông báo điều chỉnh mới.

3. Nội dung chi tiết chương trình

3.1. Chính sách ưu đãi phòng chờ sân bay: Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được sử dụng miễn phí dịch vụ tại phòng chờ quốc nội thuộc sân bay Tân Sơn Nhất Hồ Chí Minh, chi tiết chương trình:

Đối tượng	Nội dung ưu đãi	Số lượt tặng	Quà tặng	Thời hạn E-Voucher	Điều kiện áp dụng ưu đãi
Chủ thẻ chính SHB Mastercard World	- KH chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu vnd đến dưới 100 triệu VND/kỳ sao kê sẽ được tặng 01 lượt. - KH chi tiêu thẻ từ 100 triệu VND/kỳ sao kê trở lên: với mỗi 100 triệu doanh số chi tiêu thẻ sẽ được tặng 01 lượt	Tối đa 6 lượt/kỳ sao kê	E-Voucher phòng chờ sân bay	- Thời hạn xuất Voucher: 3 tháng kể từ ngày tặng E-Voucher - Thời hạn sử dụng: 3 tháng kể từ ngày xuất E-Voucher	Chủ thẻ đăng ký và sử dụng ứng dụng App SHB. Cho phép KH sử dụng Evoucher cho người đi kèm cùng khách hàng, số lượt evoucher của KH sẽ giảm trừ tương ứng theo số người đi kèm.

3.2. Điều kiện về giao dịch thẻ hợp lệ

- SHB thực hiện ghi nhận các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hợp lệ bao gồm cả giao dịch trong nước và quốc tế (số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và các giao dịch được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Doanh số giao dịch được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính doanh số giao dịch.
- Các giao dịch thẻ không hợp lệ bao gồm:

- + Giao dịch ứng/rút tiền mặt;
- + Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
- + Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
- + Các giao dịch thanh toán có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, lừa đảo, các giao dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế;
- + Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác;
- + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ thuộc nhóm lĩnh vực (MCC) sau: 4900 (Utilities- Electric, Gas, Water and Sanitary); 5541 (Service Station with or without ancillary services).

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật, điều chỉnh theo từng thời kỳ và SHB sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- Trường hợp bất cứ giao dịch nào mà SHB nghi ngờ là giao dịch không hợp lệ (giao dịch không), SHB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng mang tên Chủ thẻ (“Tài liệu chứng minh giao dịch”) để kiểm tra. Trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày SHB yêu cầu cung cấp, Chủ thẻ có nghĩa vụ cung cấp cho SHB đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp Tài liệu trên trong thời hạn SHB yêu cầu và/hoặc SHB xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ không hợp lệ, SHB có toàn quyền từ chối ghi nhận giao dịch hợp lệ để xét Doanh số giao dịch thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- SHB sẽ căn cứ vào thông tin loại giao dịch, ngày giao dịch, ngày ghi nhận hệ thống, MCC được lưu trữ trên hệ thống thẻ của SHB và sao kê tài khoản thẻ của Chủ thẻ để xác định giao dịch thỏa điều kiện.

3.3. Điều kiện thẻ được hưởng ưu đãi

- Thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World do SHB phát hành.
- Thẻ không bị hết hạn, khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm xét thưởng danh sách ưu đãi hàng kỳ.
- Thẻ không vi phạm các quy định của ngân hàng bao gồm chậm trả, nợ quá hạn và không bị khóa do nghi ngờ gian lận, giả mạo tại thời điểm xét thưởng.
- Chủ thẻ không phát sinh quá hạn tại SHB tại thời điểm xét thưởng.

4. Cách thức xét thưởng

- Hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản thẻ (ngày 15 hàng tháng), SHB sẽ thực hiện xét thưởng cho các khách hàng đạt điều kiện chương trình theo mục 3 thể lệ này và tự động tặng lượt ưu đãi cho KH tại SHB Rewards trên App SHB.
- Các lượt ưu đãi phòng chờ này sẽ hiệu lực sử dụng trong vòng tối đa 03 tháng kể từ ngày gửi thông báo cho KH trên SHB Rewards hoặc các kênh khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.

5. Điều kiện sử dụng E-Voucher phòng chờ sân bay

- E- voucher sẽ có hạn sử dụng là 3 tháng kể từ thời điểm Khách hàng xuất Mã E-voucher, các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và địa điểm sử dụng E-voucher được hiển thị trên giao diện nhận E-voucher.
- Mỗi E -voucher được sử dụng 01 (một) lần.
- E-Voucher tương đương một lượt sử dụng phòng khách VIP Lounge Le Saigonais - Sân bay Tân Sơn Nhất Quốc Nội. Địa điểm: Tầng 2 - đối diện cổng 14 - Khu cách ly ga đi Nội Địa - Sân bay Quốc Tế Tân Sơn Nhất.
- Giờ mở cửa: Từ 4:30 phút sáng đến chuyến bay cuối cùng. (có thể thay đổi theo quy định của nhà cung cấp).
- Thời gian sử dụng tối đa: 3 giờ.
- Khách hàng được sử dụng miễn phí toàn bộ các tiện ích trong phòng chờ bao gồm: Buffet tự chọn với đồ uống, nghỉ ngơi thư giãn, báo và tạp chí, dịch vụ truyền hình, các tiện ích văn phòng, free wifi, máy đánh giày.
- E-voucher không thể quy đổi giá trị sang tiền mặt.
- E-voucher đã được xuất ra sẽ không được đổi trả/hoàn hủy dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản các mã E-voucher, không tiết lộ thông tin E-Voucher cho bên thứ ba.
- Khách hàng được phép sử dụng lượt phòng chờ cho người đi kèm cùng khách hàng, số lượt tích lũy của khách hàng sẽ trừ tương ứng theo số người đi kèm.

6. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

6.1. Quyền của khách hàng

- Có quyền yêu cầu SHB hướng dẫn xuất E-Voucher sử dụng dịch vụ này.
- Theo dõi trạng thái và tình trạng sử dụng E-Voucher phòng chờ sân bay trên SHB Rewards.

- Có quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch liên quan đến điều kiện xét thưởng giao dịch và sử dụng dịch vụ.

6.2. Nghĩa vụ của khách hàng

- Cho phép SHB sử dụng các thông tin cần thiết với bên thứ ba phục vụ cho các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại, vận hành dịch vụ.
- Bảo mật thông tin E-voucher không cung cấp, chia sẻ mã Voucher cho bên thứ ba
- Tuân thủ các điều kiện sử dụng E Voucher tại mục 5 thể lệ này
- Phối hợp với SHB giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi KH.
- Theo dõi, cập nhật các Quy định, chính sách của SHB liên quan đến dịch vụ,

7. Quyền và nghĩa vụ của SHB

7.1. Quyền của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt tặng E-Voucher phòng chờ sân bay cho khách hàng.
- SHB không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, mất mát, lỗi do E-voucher bị sử dụng,... do lỗi bảo mật của khách hàng.
- SHB có quyền cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và các tổ chức, cá nhân được phép các thông tin của sử dụng E-Voucher của KH theo đúng quy định của Pháp luật.
- SHB có quyền tra soát và thu hồi các E Voucher của khách hàng nếu phát hiện các giao dịch có hành vi trục lợi, gian lận... của khách hàng và không đủ các điều kiện xét thưởng tặng E-Voucher tại mục 3 thể lệ này.
- SHB được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ nội dung nào của Điều khoản điều kiện này, quy định chính sách dịch vụ liên quan mà SHB cho là phù hợp theo quyết định của SHB.

7.2. Nghĩa vụ của SHB

- Phối hợp với khách hàng xử lý các sự cố liên quan dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi của SHB.
- Phối hợp với khách hàng xử lý các yêu cầu liên quan đến đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại.
- Thông báo và cập nhật trạng thái, thời hạn sử dụng E-Voucher đến khách hàng
- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, tài khoản, giao dịch, mã E-Voucher của KH; Không sử dụng các thông tin do KH cung cấp cho các mục đích không hợp pháp.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan tới chương trình dịch vụ phòng chờ sân bay, khách hàng liên hệ tới số Hotline 24/7 của SHB: *6688 / (84-24) 62754332.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB) có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.