

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TIẾT KIỆM AN TÂM – NHẬN QUÀ XÚNG TÂM”**

(Kèm theo Quyết định số 345/2024/QĐ-TGD ngày 28 tháng 10 năm 2024)

1. **Tên chương trình:** Tiết kiệm an tâm – Nhận quà xứng tầm
 2. **Thời gian triển khai**
Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.
 3. **Phạm vi/Địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
 4. **Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho các KH cá nhân mở Sổ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi tại SHB trong thời gian triển khai chương trình.
 5. **Hình thức khuyến mãi:** Khuyến mãi tặng quà ngay và quay số trúng thưởng cuối chương trình
 6. **Nội dung chương trình:**
 - ❖ Bao gồm 2 chương trình
 - + Khuyến mại tặng quà ngay
 - + Quay số trúng thưởng cuối chương trình
- a. **Chương trình khuyến mại tặng quà ngay**

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

Điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại	- Là STK/HĐTĐ được mở mới tại Quầy giao dịch của SHB trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm khoản tiền gửi tất toán và gửi lại). - Không áp dụng đối với các STK/HĐTĐ tái tục. - Không áp dụng đối với các STK/HĐTĐ tham gia CTKM hoặc Chương trình/Chính sách ưu đãi khác của SHB (trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc). - STK/HĐTĐ đã tham gia CTKM này không được tham gia các CTKM khác của SHB (trừ trường hợp có sự phê duyệt của Tổng Giám đốc). - Sản phẩm tiền gửi áp dụng: ✓ Tiền gửi tiết kiệm: Tiết kiệm bậc thang theo số tiền dành cho KHCN. ✓ Tiền gửi có kỳ hạn: Hợp đồng tiền gửi dành cho KHCN. - Đồng tiền áp dụng: Việt Nam Đồng (VNĐ). - Số tiền gửi tối thiểu: 31.000.000 VNĐ (Ba mươi một triệu VNĐ). - Thời hạn gửi tiền: Áp dụng với các STK/HĐTĐ có thời hạn gửi tiền tính theo tháng, tối thiểu 6 tháng.								
Cơ cấu tặng quà	Khách hàng gửi tiền sẽ được nhận quà tặng hiện vật được quy đổi theo bảng sau đây: <table><tr><th>Thời hạn gửi tiền</th><th>Giá trị quà tặng tối đa quy đổi lãi suất (%/năm)</th><th>Công thức tính giá trị quà tặng</th></tr><tr><td>06 – 11 tháng</td><td>0.20%</td><td rowspan="2">Giá trị quà tặng tối đa = Số dư tiền gửi x Thời hạn</td></tr><tr><td>12 – 13 tháng</td><td>0.25%</td></tr></table>	Thời hạn gửi tiền	Giá trị quà tặng tối đa quy đổi lãi suất (%/năm)	Công thức tính giá trị quà tặng	06 – 11 tháng	0.20%	Giá trị quà tặng tối đa = Số dư tiền gửi x Thời hạn	12 – 13 tháng	0.25%
Thời hạn gửi tiền	Giá trị quà tặng tối đa quy đổi lãi suất (%/năm)	Công thức tính giá trị quà tặng							
06 – 11 tháng	0.20%	Giá trị quà tặng tối đa = Số dư tiền gửi x Thời hạn							
12 – 13 tháng	0.25%								

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

	Từ 18 tháng trở lên 0.30% gửi tiền (tháng) x giá trị quà tặng (%/năm)/12 Ví dụ: Khách hàng A gửi 31 triệu VNĐ trong 6 tháng, khi đó quà tặng Khách hàng A được nhận có giá trị tối đa = 31 triệu x 6 x 0.2%/12 = 31.000 VNĐ. - Giá trị quà tặng có thể được thay đổi theo mail thông báo của KNHBL từng thời kỳ. - Giá trị quà tặng trên đã bao gồm VAT. - Giá trị quà tặng theo cơ cấu trên áp dụng cho 01 STK/HĐTĐG tham gia chương trình tại Quyết định này. Nếu khách hàng gửi nhiều STK/HĐTĐG sẽ được nhận quà theo từng STK/HĐTĐG hoặc theo tổng giá trị quà tặng của các STK/HĐTĐG gộp lại. - Các loại quà tặng có thể thay đổi theo từng ĐVKD nhưng không được vượt quá giá trị quy định của chương trình.
Lãi suất áp dụng	Áp dụng biểu lãi suất hiện hành của các sản phẩm tiền gửi được tham gia CTKM này tại thời điểm KH tham gia chương trình.
Quy định về trường hợp tất toán trước hạn, chuyển nhượng và cầm cố STK/HĐTĐG tham gia CTKM	- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại được rút một phần hoặc tất toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố STK/HĐTĐG theo quy định hiện hành của SHB. - Tất toán STK/HĐTĐG trước hạn (bao gồm cả trường hợp SHB tất toán thu hồi nợ): Khách hàng tham gia chương trình được rút toàn bộ/một phần gốc trước hạn theo quy định sản phẩm tiền gửi tham gia. Khi rút toàn bộ/một phần gốc trước hạn, Khách hàng thực hiện hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương ứng với giá trị quà tặng đã nhận. - Trường hợp khách hàng thực hiện chuyển nhượng

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

Mã hiệu: QĐ .../2024/QĐ-TGD

Ngày hiệu lực: .../.../2024

Lần ban hành/sửa đổi: 01

	STK/HDTG cho người khác: Kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, Bên chuyển nhượng đã chuyển toàn bộ các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các quà tặng phát sinh trước thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm nghĩa vụ hoàn trả quà tặng cho SHB theo quy định của chương trình (nếu có) cho bên nhận chuyển nhượng.
Quy định khác	Tuân thủ theo quy định hiện hành của các sản phẩm tiền gửi.

b) Chương trình quay số trúng thưởng cuối chương trình

Thời điểm thực hiện quay số cuối kỳ	Dự kiến thực hiện quay số vào ngày 10/01/2025.
Địa điểm thực hiện	Triển khai quay số trực tiếp tại Trụ sở chính SHB và livestream trực tiếp trên fanpage SHB.
Điều kiện tham gia quay số	Áp dụng đối với toàn bộ các mã số dự thưởng được cấp theo chương trình hợp lệ và còn hiệu lực đến thời điểm thực hiện quay số cuối kỳ.
Loại hình sản phẩm dịch vụ được cấp mã số dự thưởng	Áp dụng đối với các KHCN tham gia SPDV Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn, và thỏa mãn điều kiện được cấp mã số dự thưởng và tham gia quay số trúng thưởng theo chương trình này.

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

Điều kiện cấp mã dự thưởng	KH mở tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn SHB thỏa mãn: - Là STK/HĐTG được mở tại Quầy giao dịch SHB/ Tài khoản tiết kiệm Online trong thời gian triển khai chương trình - Số tiền gửi tối thiểu: 31.000.000 VNĐ (Ba mươi một triệu VNĐ) - Không áp dụng đối với các khoản tiền gửi tái tục - Thời hạn gửi tiền: Áp dụng với các khoản tiền gửi có thời hạn gửi tiền tính theo tháng, tối thiểu 6 tháng. - Số lượng mã dự thưởng được cấp theo mỗi tài khoản tiết kiệm/HĐTG căn cứ trên số dư, thời hạn gửi tiền và là phần nguyên của kết quả theo công thức sau: Số dư Tiết kiệm/HĐTG (triệu đồng) X thời hạn Tiết kiệm/HĐTG (tháng) Số lượng mã = 31 (triệu đồng)															
Cơ cấu giải thưởng	<table><tr><th>Loại giải thưởng</th><th>Nội dung giải thưởng</th><th>Giá trị giải thưởng (VNĐ)</th><th>Số lượng giải</th><th>Tổng giá trị (VNĐ)</th></tr><tr><td>Giải Nhất</td><td>Số tiết kiệm SHB</td><td>310.000.000</td><td>1</td><td>310.000.000</td></tr><tr><td>Giải Nhì</td><td>Số tiết kiệm SHB</td><td>31.000.000</td><td>30</td><td>930.000.000</td></tr></table>	Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VNĐ)	Giải Nhất	Số tiết kiệm SHB	310.000.000	1	310.000.000	Giải Nhì	Số tiết kiệm SHB	31.000.000	30	930.000.000
Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VNĐ)												
Giải Nhất	Số tiết kiệm SHB	310.000.000	1	310.000.000												
Giải Nhì	Số tiết kiệm SHB	31.000.000	30	930.000.000												

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

	Giải Ba	Số tiết kiệm SHB	3.100.000	100	310.000.000
	TỔNG			131	1.550.000.000
	- SHB sẽ thực hiện tặng thưởng Số tiết kiệm tại quầy hoặc HDTG dành cho KHCN với giá trị như công bố ở trên, kỳ hạn của sổ theo yêu cầu của KH với mức lãi suất theo biểu lãi suất của sản phẩm tiền gửi tương ứng do SHB công bố tại thời điểm nhận thưởng. - Đối với trường hợp KH lựa chọn HDTG, SHB thực hiện chi trả tiền vào TKTT của KH mở tại SHB rồi thực hiện trích tiền từ TKTT để mở HDTG. - Đối với trường hợp tài khoản tiết kiệm trên kênh ngân hàng số trùng giải thưởng, trước khi tặng thưởng, SHB sẽ thực hiện phong tỏa tài khoản tiền gửi tiết kiệm online cho đến hết thời hạn của khoản tiền gửi để tránh trường hợp KH chi động tất toán trước hạn số tiền đã gửi.				
Quy định về trường hợp tất toán trước hạn, chuyển nhượng và cầm cố STK/HDTG tham gia	- Khách hàng gửi tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và tham gia chương trình khuyến mại này được phép rút gốc một phần/ tất toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn theo quy định hiện hành của SHB¹. - Trường hợp KH thực hiện chuyển nhượng số tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi cho người khác: Kể từ thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, Bên chuyển nhượng đã chuyển toàn bộ				

¹ Quyết định số 181/2022/QĐ-HĐQT về việc ban hành Quy định về tiền gửi tiết kiệm.

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

CTKM	các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ dưới đây cho Bên nhận chuyển nhượng: + Các trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các giải thưởng phát sinh trước thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng cho SHB theo quy định của chương trình (nếu có). + Các quyền lợi, trách nhiệm và nghĩa vụ gắn liền với các mã dự thưởng được cấp ở trên và các giải thưởng phát sinh sau thời điểm hoàn tất thủ tục chuyển nhượng, trong đó bao gồm quyền lợi nhận thưởng và nghĩa vụ hoàn trả giải thưởng theo quy định chương trình (nếu có). - Trường hợp Tài khoản tiết kiệm Online/STK/HĐTĐ rút một phần hoặc tất toán trước hạn: + Đối với mã dự thưởng đã nhận theo Tài khoản tiết kiệm Online /STK/HĐTĐ rút một phần hoặc rút trước hạn của KH: Mã dự thưởng của KH sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm KH rút một phần hoặc tất toán trước hạn, đồng thời các mã dự thưởng này của khách hàng sẽ không được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình. + Đối với giải thưởng đã nhận theo chương trình: KH phải hoàn lại giải thưởng đã nhận theo giá trị đã công bố. *Lưu ý: - Đối với trường hợp Tài khoản tiết kiệm Online khi thực hiện rút một phần hoặc tất toán trước hạn, KH cần đến quầy giao
-------------	---

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

	<i>dịch để yêu cầu giải tỏa khoản tiền gửi và ĐVKD sẽ thu lại phần thưởng KH đã nhận (nếu có)</i>
--	---

7. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Nguyên tắc cấp mã dự thưởng được xây dựng cho sản phẩm huy động vốn mà KH tham gia, cụ thể bao gồm:

Loại SPDV	Nguyên tắc cấp mã dự thưởng
KH mở Tài khoản tiết kiệm /HĐTG tại quầy giao dịch SHB và/hoặc trên kênh ngân hàng điện tử SHB	❖ Nguyên tắc cấp mã dự thưởng: ❖ Với STK/HĐTG mở tại quầy: Ngay sau khi hoàn tất thủ tục mở STK/HĐTG và tham gia chương trình, KH sẽ được cấp ngẫu nhiên một hoặc nhiều mã số dự thưởng cho STK/HĐTG đó để tham gia quay số cuối kỳ theo quy định của chương trình. Mã dự thưởng của KH sẽ được in trên Phiếu dự thưởng CTKM “Tiết kiệm an tâm – Nhận quà xứng tầm”. Đây là chứng từ xác nhận việc KH đã tham gia chương trình, được cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng theo quy định của chương trình. Phiếu dự thưởng CTKM được in thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, KH giữ 01 bản và SHB giữ 01 bản và được trao cho KH ngay tại thời điểm hoàn tất thủ tục mở STK/HĐTG và đăng ký tham gia chương trình khuyến mại. ❖ Với Tài khoản tiết kiệm online mở trên kênh ngân hàng số: Mã dự thưởng sẽ được thống kê, công bố trên website SHB www.shb.com.vn, thông báo cho KH khi chương trình kết thúc và trong vòng 7 ngày làm việc trước khi tổ chức quay số trúng thưởng bằng 1 trong các hình thức sau: gửi bằng mail ibanking@shb.com.vn/Push thông báo trên ứng dụng SHB Mobile/SHB SAHA với nội dung thông báo về các mã số dự

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

	thường KH được nhận và thời gian, địa điểm tổ chức quay thưởng theo khoản b mục 8. ❖ Số lượng mã dự thưởng được cấp theo mỗi Tài khoản thiết kếtem/HĐTG căn cứ trên số dư và thời hạn gửi tiền và là phần nguyên của kết quả phép tính sau: $\text{Số lượng mã} = \frac{(\text{Số dư Tiết kiệm/HĐTG (triệu đồng)} \times \text{thời hạn Tiết kiệm/HĐTG (tháng)})}{31 (\text{triệu đồng})}$ ❖ Ví dụ: KH gửi 205 triệu VNĐ kỳ hạn 9 tháng. Số lượng mã dự thưởng của KH = $(205 \times 9)/31 = 59.51 \rightarrow$ KH sẽ nhận 59 mã dự thưởng. ❖ Số lượng mã dự thưởng tối đa được cấp theo mỗi STK/HĐTG: 200 mã dự thưởng. ❖ KH sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình ❖ Số lượng mã dự thưởng dự kiến phát hành theo chương trình: 2.000.000 mã số, từ 0.000.001 đến 2.000.000 ❖ Quy cách mã số dự thưởng: ❖ Mỗi mã số gồm 07 (bảy) chữ số ❖ Mã số dự thưởng được cấp ngẫu nhiên từ phần mềm quay số ❖ Mã số dự thưởng hợp lệ: Là mã số dự thưởng mà KH được cấp khi tham gia chương trình. ❖ Mã số dự thưởng hết hiệu lực: ❖ Trong trường hợp KH tắt toán trước hạn hoặc rút một phần gốc trước hạn STK/HĐTG, mã dự thưởng gắn với STK/HĐTG này sẽ hết hiệu lực kể từ thời điểm KH tắt toán trước hạn hoặc rút một phần gốc trước hạn STK/HĐTG, đồng
--	---

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

	thời các mã dự thưởng này của KH sẽ không được tham gia quay số trúng thưởng cuối kỳ.
--	---

8. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- a) **Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** SHB sẽ tổ chức quay thưởng dự kiến vào ngày 10/01/2025, chương trình được công khai dưới sự chứng kiến của đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- b) **Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** Triển khai quay số trực tiếp tại Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội và livestream trên fanpage SHB.
- c) **Cách thức xác định trúng thưởng:**
- + Hệ thống phần mềm sẽ chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình và cơ cấu giải thưởng như quy định tại Mục 7
 - + Mã số trúng thưởng và KH trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các MDT hợp lệ và còn hiệu lực.
 - + SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định, bao gồm 4 lần quay xác định 100 giải ba (mỗi lần quay xác định 25 giải), 2 lần quay xác định 30 giải nhì (mỗi lần quay xác định 15 giải) và 1 lần quay xác định 01 giải nhất.

9. Thông báo trúng thưởng

- a) Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng KH bằng cách gọi điện thoại từ tổng đài chăm sóc KH của các Chi nhánh SHB quản lý KH trúng thưởng đồng thời thông báo công khai trên website SHB www.shb.com.vn và các điểm giao dịch của SHB.

10. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- a) **Địa điểm nhận thưởng:** Đối với KH gửi tiền tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và trúng thưởng KH nhận thưởng tại ĐVKD nơi quản lý KH (đối với giao dịch online) hoặc nơi KH tham gia chương trình và có mã số trúng thưởng (đối với giao dịch tại quầy)
 - b) **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng được trao cho KH bằng STK/HĐTĐ tại quầy theo quy định của chương trình.
 - c) **Thời hạn trao thưởng:** Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà KH không đến nhận thưởng SHB coi như KH từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật.
 - d) **Thủ tục nhận thưởng:** Khi nhận thưởng, KH xuất trình STK/HĐTĐ và giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước...). Đảm bảo thông tin chính xác, hợp lệ và khớp với thông tin đăng ký tại SHB
 - e) KH trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí đi lại, ăn ở, thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
 - f) Nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin KH vào các hoạt động quảng cáo.
 - g) Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - h) Kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- 11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại :**
- a) Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại KH liên hệ Trung tâm hỗ trợ KH 24/7 SHB, số điện thoại *6688.
- 12. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- b) Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website SHB www.shb.com.vn và tại các điểm khuyến mại.

SHB – Đối tác tin cậy, giải pháp phù hợp!



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Đỗ Quang Vinh

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.