

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY
SHB FIRST CLUB DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
SHB MASTERCARD CASHBACK

- Đối tượng áp dụng:** khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback.
- Thời gian áp dụng:** Từ 5/11/2024 đến hết 05/12/2025.
- Chính sách ưu đãi phòng chờ SHB First Club**

3.1. Nội dung ưu đãi

Đối tượng	Nội dung ưu đãi	Số lượt tặng	Quà tặng	Thời hạn E-Voucher	Điều kiện áp dụng ưu đãi
Chủ thẻ chính SHB Mastercard Cashback (không bao gồm thẻ CBNV)	Tặng 01 lượt vào phòng chờ sân bay SHB First Club cho chủ thẻ chính nếu tổng doanh số chi tiêu ≥ 30 triệu vnd/kỳ sao kê	Tối đa 01 lượt/kỳ sao kê	E-Voucher	- Thời hạn sử dụng: 3 tháng kể từ ngày tặng lượt	Cho phép KH sử dụng lượt phòng chờ (không bao gồm người đi kèm cùng khách hàng). Mỗi lần sử dụng sẽ trừ 01 lượt tương ứng

3.2. Điều kiện giao dịch

- Giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard Cashback hợp lệ bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và các giao dịch được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Doanh số giao dịch được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ. Trường hợp thẻ phụ đóng, khóa, thẻ chính vẫn được tính doanh số giao dịch.
- Các giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - + Giao dịch ứng/rút tiền mặt;
 - + Giao dịch điều chỉnh ghi nợ và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí sản phẩm dịch vụ Thẻ;
 - + Số tiền trả góp hàng tháng của Chương Trình Trả Góp;
 - + Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;
 - + Các giao dịch thanh toán có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, lừa đảo, các giao dịch không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế;

- + Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác.

3.3. Điều kiện thẻ được xét thưởng ưu đãi

- Điều kiện xét thưởng ưu đãi hàng kỳ: Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard Cashback do SHB phát hành.
- Thẻ không bị hết hạn, khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm xét thưởng danh sách ưu đãi hàng kỳ.
- Thẻ không vi phạm các quy định của ngân hàng bao gồm chậm trả, nợ quá hạn và không bị khóa do nghi ngờ gian lận, giả mạo.

3.4. Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi

- Là thẻ chính tín dụng quốc tế Mastercard Cashback do SHB phát hành được quy định tại mục 3.1 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu đóng/khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm xét thưởng chương trình.

3.5. Cách thức xét thưởng

- Hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản thẻ (ngày 05 hàng tháng), SHB sẽ thực hiện xét thưởng cho các khách hàng đạt điều kiện chương trình theo mục 3.1 thẻ lệ này và tự động tặng lượt ưu đãi cho khách hàng
- Các lượt ưu đãi phòng chờ này sẽ hiệu lực sử dụng trong vòng tối đa 03 tháng kể từ ngày SHB gửi thông báo cho KH hoặc các kênh khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.

4. Quyền và trách nhiệm của các bên

4.1. SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện tặng E-Voucher phòng chờ sân bay cho khách hàng.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này. Bằng việc tham gia chương trình này, SHB có quyền cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và các tổ chức, cá nhân được phép các thông tin của sử dụng E-Voucher của KH theo đúng quy định của Pháp luật.
- SHB có quyền tra soát và thu hồi các E Voucher của khách hàng nếu phát hiện các giao dịch có hành vi trục lợi, gian lận... của khách hàng và không đủ các điều kiện xét thưởng tặng E-Voucher tại mục 3 thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH.

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách

4.2. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH đạt điều kiện mỗi đợt của CTKM nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

4.3. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất

ràng buộc hai bên.

5. Trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn- Hà Nội (SHB) có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch thuộc SHB.