

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
GIAO DỊCH ONLINE – ƯU ĐÃI NGẬP TRÀN
(Ban hành kèm theo Quyết định số 2400/2024/QĐ-TGD ngày 09/08/2024)

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)**
Địa chỉ liên hệ: 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội
Điện thoại: 024 – 3942.3388 **Email:** <http://www.shb.com.vn>
- Tên chương trình khuyến mại:** “Giao dịch Online – Ưu đãi ngập tràn”
- Phạm vi/Địa bàn triển khai:**
 - Chương trình được triển khai trên kênh Ngân hàng số của Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) bao gồm SHB Mobile và SHB SAHA
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã eVoucher nạp tiền điện thoại.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ mở tài khoản SHB
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** mã eVoucher nạp tiền điện thoại.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/08/2024 – 31/12/2024
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng cá nhân mới, mở mới TKTT trong năm 2024 và không phát sinh giao dịch tài chính chủ động (*) trong vòng 03 tháng tính đến thời điểm xét thưởng định kỳ hàng tháng của chương trình, theo hệ thống SHB ghi nhận.
(*) *Giao dịch tài chính chủ động là các giao dịch ghi nợ, ghi có của khách hàng, ngoại trừ các bút toán tự động của hệ thống (hạch toán lãi, thu phí,..)*

9. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Loại quà tặng	Giá trị quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng	Thành tiền (VND)
1	Evoucher nạp tiền điện thoại trị giá 30,000 VND	30,000	5,000	150,000,000
Tổng			5,000	150,000,000

- 10. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** 150,000,000 (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn)

11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a, Điều kiện nhận quà tặng

Nhóm KH	Quà tặng	Số lượng	Ngân sách
Nhóm KH thuộc đối tượng áp dụng của chương trình	01 evoucher nạp tiền điện thoại trị giá 30,000 VNĐ	5,000 KH	150,000,000 VNĐ

- Lưu ý
 - ✓ Evoucher có giá trị 30,000 VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile có giá trị từ 100,000 VNĐ.
 - ✓ Thời hạn sử dụng evoucher: ngày 28/02/2025 và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
 - ✓ Mỗi khách hàng được hưởng duy nhất 01 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình và sẽ ưu tiên cho các khách hàng sử dụng evoucher trước.

b, Các quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng:

- Trước ngày mừng 05 hàng tháng, SHB căn cứ trên dữ liệu khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình để gửi tặng evoucher cho khách hàng.
- Khách hàng sẽ nhận được evoucher muộn nhất vào mừng 10 hàng tháng thông qua email/push và hiển thị tại mục mã giảm giá tại chức năng “Nạp tiền điện thoại” trên SHB Mobile/SHB SAHA.
- Tại thời điểm xử lý dữ liệu và trả thưởng, SHB sẽ chi trả evoucher cho các khách hàng đang có Mobile app ở trạng là hoạt động tại SHB.
- Khách hàng có thể sử dụng ngay mã ưu đãi để thực hiện nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile/SHB SAHA.
- Mã ưu đãi có hiệu lực đến ngày 28/02/2025 và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt cho Khách hàng.

12. Quy định khác:

- Khách hàng được lựa chọn tham gia 01 trong các ưu đãi mở eKYC do SHB triển khai từng thời kỳ.
- Chương trình có thể kết thúc khi chương trình hết ngân sách hoặc do chương trình hết hạn, tùy điều kiện nào đến trước.
- SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.