

DANH MỤC

TÍNH NĂNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHTC

STT	Tính năng	Chi tiết tính năng	Kênh Web	Kênh App	Kênh ERP
I	Các dịch vụ Phi tài chính				
1	Vấn tin	- Truy vấn tài khoản thanh toán ¹	X	X	X
		- Truy vấn hợp đồng tiền gửi	X		
		- Truy vấn tài khoản tiền vay	X		
		- Truy vấn Chuyển tiền quốc tế, L/C, nhờ thu	X		
		- Truy vấn bảo lãnh	X		
3	Báo cáo, sổ phụ	- Báo cáo tài chính tổng quan: hiển thị thông tin số dư tiền gửi và tiền vay của tổ chức. - Báo cáo dòng tiền: hiển thị tổng số tiền vào và tiền ra trong tổ chức (cụ thể đến từng tài khoản) trong một khoảng thời gian. - Sổ phụ tài khoản: xem sao kê, tải file, in sao kê tài khoản thanh toán có chữ ký số SHB².	X		X
4	Tiện ích	- Quản lý hạn mức giao dịch (gói tài chính) - Đăng ký kết nối phần mềm kế toán Bankhub - Mở tài khoản số đẹp online - Đăng ký combo tài khoản thanh toán Online - Tra cứu thông tin tỷ giá, lãi suất, tìm kiếm ATM/ CN, Tra cứu cam kết bảo lãnh.	X		
5	Cài đặt	- Cài đặt thay đổi thông tin tài khoản thanh toán mặc định, mật khẩu đăng nhập của người sử dụng, ngôn ngữ hiển thị.	X	X	
6	Trợ giúp	- Xem hướng dẫn sử dụng, câu hỏi thường gặp, điều khoản điều kiện	X	X	
	Các tính năng khác	- Theo thông báo của SHB trong từng thời kỳ			

¹ Trong vòng 90 ngày gần nhất.

² Thời gian khai thác sao kê tối đa 13 tháng (390 ngày từ ngày KH đề nghị). Sao kê theo tháng/ quý/ tùy chọn trong vòng 90 ngày tìm kiếm.

STT	Tính năng	Chi tiết tính năng	Kênh Web	Kênh App	Kênh ERP
II	Các dịch vụ Tài chính				
II.a	Các dịch vụ Tài chính cơ bản				
1	Chuyển tiền trong nước	- Chuyển tiền trong SHB, bao gồm chuyển tiền giữa các tài khoản thanh toán của KH.	X	X	X
		- Chuyển tiền liên ngân hàng (citad)	X	X	X
		- Chuyển tiền liên ngân hàng 24/7	X	X	X
		- Chuyển tiền tách lệnh	X		
		- Chuyển tiền theo lô	X		
		- Duy trì số dư tài khoản tự động	X		
		- Quản lý lịch chuyển tiền tương lai	X		
		- Truy vấn lịch sử chuyển tiền	X		
		- Quản lý danh sách người thụ hưởng.	X		
2	Thanh toán lương	- Thanh toán tiền lương cho các Cán bộ nhân viên của KH có tài khoản trong hệ thống SHB. - Truy vấn lịch sử thanh toán lương, chi tiết từng giao dịch, trạng thái hạch toán.	X		
3	Thanh toán dịch vụ	- Nạp tiền điện thoại và thanh toán dịch vụ điện thoại di động, thanh toán điện thoại cố định – internet, thanh toán tiền điện, nước, truyền hình cáp, bảo hiểm tài chính, phí đường bộ, cảng biển, vé online, đặt phòng khách sạn, thanh toán tiền hàng, và các dịch vụ thanh toán với các đối tác khác của SHB trong từng thời kỳ. - Tạo và lưu danh bạ người nhận theo hóa đơn, số điện thoại - Truy vấn lịch sử thanh toán dịch vụ, chi tiết theo từng giao dịch.	X		
4	Tiền gửi có kỳ hạn	- Gửi/ rút tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến tại SHB	X		

STT	Tính năng	Chi tiết tính năng	Kênh Web	Kênh App	Kênh ERP
5	Mua bán ngoại tệ	- Cho phép khách hàng có thể mua bán ngoại tệ trực tuyến với SHB theo loại giao dịch, đồng tiền giao dịch và quy trình giao dịch theo quy định từng thời kỳ.	X		
II.b	Các dịch vụ Tài chính khác				
6	Tài trợ thương mại	- Cho phép khách hàng đăng ký phát hành L/C, đăng ký CTQT, quản lý, vận tin trạng thái xử lý giao dịch tại SHB, xuất báo cáo thống kê giao dịch.	X		
7	Quản lý tài khoản định danh	- Cho phép khách hàng quản lý thông tin gồm mã đầu tài khoản định danh, mã khách hàng, số tài khoản định danh và khai thác báo cáo thống kê của những thông tin này: Mở mới TKDD, Đóng/ điều chỉnh TKDD, Quản lý danh sách TKDD, QR TKDD, Báo cáo dòng tiền từ TKDD, Gắn/ update khoản phải thu cho TKDD.	X		X (theo sản phẩm Slink gói Nâng cao)
8	Trạng thái giao dịch	- Xem trạng thái giao dịch. - Điều chỉnh/ Hủy giao dịch chờ duyệt (đối với user maker) - Yêu cầu hủy GD Chuyển khoản tương lai/ định kỳ chưa đến ngày xử lý/ chưa kết thúc. (user maker).	X	X (xem trạng thái giao dịch)	X

Lưu ý:

X: Tính năng có cung cấp trên kênh

Danh mục tính năng dịch vụ NHĐT dành cho KHTC của SHB sẽ được cập nhật theo quy định của SHB từng thời kỳ tại đường link: <https://ibanking.shb.com.vn/corp>