

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO  
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB MASTERCARD TRULY FREE**

**1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)**

**Địa chỉ liên hệ:** Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

**Điện thoại:** 024 – 3942.3388

**Email:** shbank@shb.com.vn

**2. Tên Chương trình:**

Chương trình dành cho chủ thẻ phát hành mới: **“Mở thẻ SHB Truly Free – Hoàn tiền mê ly”**.

**3. Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 05/12/2024 đến hết ngày 04/05/2025.

**4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

**6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Truly Free của SHB.

**7. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Truly Free (BIN 533398, mã sản phẩm 393 – The SHB Mastercard Truly Free)

**8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:**

Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tại SHB

**9. Cơ cấu giải ưu đãi của chương trình khuyến mại**

| Nội dung ưu đãi                                                                                                                                                                                                 | Nội dung quà tặng | Giá trị ưu đãi (VND) | Tổng số lượng ưu đãi | Tổng giá trị (VND) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Chương trình khuyến mại (CTKM) dành cho thẻ phát hành mới SHB Mastercard Truly Free:</b><br>Chủ thẻ chính phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình và có phát sinh doanh số chi tiêu lũy kế sớm | Hoàn tiền         | 300,000              | 2,000                | 600,000,000        |

| Nội dung ưu đãi                                                          | Nội dung quà tặng | Giá trị ưu đãi (VND) | Tổng số lượng ưu đãi | Tổng giá trị (VND) |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| nhất từ 02 triệu VND trở lên trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ |                   |                      |                      |                    |

**Lưu ý:**

Chi phí xét thưởng mỗi đợt theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng (gọi tắt là “KH”) hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

**10. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM**

**10.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng**

**a. Thời gian xét thưởng:**

- Thời gian xét thưởng (dự kiến): Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày sao kê của thẻ (*ngày 05 – đối với thẻ tín dụng Mastercard Truly Free*), thực hiện xét thưởng hàng tháng cho đến khi kết thúc CTKM.
- Thời gian phát hành đối với thẻ phát hành mới: xét thưởng cho các thẻ phát hành trong thời gian diễn ra CTKM.

**b. Thời gian trả thưởng:**

Định kỳ cuối mỗi tháng, sau khi hoàn thiện xét thưởng đối với chủ thẻ, SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.

**10.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng**

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do SHB phát hành được quy định tại mục 7 Phụ lục.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

**10.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng**

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia CTKM là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng hợp lệ bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.

- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng CTKM, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của CTKM.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

#### **10.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ phát hành mới và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện CTKM.
- CTKM không áp dụng đối với các trường hợp thẻ phát hành lại/thẻ gia hạn/thẻ chuyển đổi cùng loại (Mastercard) trong thời gian triển khai CTKM

### **11. Quyền và trách nhiệm của các bên**

#### **11.1. Quyền và trách nhiệm của SHB**

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của CTKM.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ CTKM này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất

kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH. Bằng việc tham gia CTKM, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai CTKM hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung CTKM được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc CTKM do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

#### **11.2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. KH sẽ hết quyền lợi nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- KH có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với SHB.
- KH sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

- Bằng việc tham gia CTKM này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của CTKM được liệt kê trên đây.

## **12. Quy định khác**

- CTKM có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và quyết định của tòa án sẽ là kết luận cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

## **13. Trách nhiệm thông báo**

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ CTKM trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn) và tại địa điểm khuyến mại.
- SHB có trách nhiệm thông báo công khai danh sách khách hàng được nhận thưởng theo CTKM tại website của SHB [www.shb.com.vn](http://www.shb.com.vn).

## **14. Liên hệ**

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến CTKM, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: \*6688 hoặc (024) 6275.4332.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI**