

Thông báo về việc rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng VNeID

Kính gửi: Quý Khách hàng (Chủ thể dữ liệu)

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng một số nội dung liên quan đến việc rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng VNeID như sau:

Theo quy định tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025¹ và Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu có quyền rút lại sự đồng ý và yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình đã chia sẻ từ ứng dụng VNeID. Tuy nhiên, việc thực hiện các quyền này cần tuân thủ một số điều kiện cụ thể theo quy định pháp luật.

1. Về việc đồng ý chia sẻ dữ liệu qua ứng dụng VNeID

- Khi Quý Khách hàng có nhu cầu và đồng ý để VNeID chia sẻ dữ liệu cá nhân của mình cho SHB, hệ thống VNeID chỉ cung cấp dữ liệu cho SHB trong đúng phiên giao dịch mà Quý Khách hàng thực hiện.
- Sau khi phiên giao dịch kết thúc, VNeID dừng việc chia sẻ và không duy trì bất kỳ hình thức đồng bộ dữ liệu nào với SHB. Vì vậy, sự đồng ý của Quý khách hàng trên ứng dụng VNeID chỉ có hiệu lực trong từng lần thực hiện thao tác, không phải cơ chế đồng bộ liên tục hoặc kéo dài theo thời gian.

2. Về việc rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng VNeID

- Các tổ chức cung cấp dịch vụ xác thực điện tử như Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước công dân và ứng dụng VNeID sẽ xử lý yêu cầu rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ theo thẩm quyền và khả năng kỹ thuật.
- Việc rút lại sự đồng ý và xóa dữ liệu chia sẻ qua ứng dụng VNeID của Quý Khách hàng không làm ảnh hưởng đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng đã được thực hiện trước thời điểm này. Đồng thời, không làm ảnh hưởng đến các sản phẩm, dịch vụ Quý khách hàng đang sử dụng tại SHB, bởi lẽ SHB và Quý Khách hàng đã có những thỏa thuận riêng liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng – những thỏa thuận này là độc lập và tách bạch so với sự đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng từ VNeID sang cho SHB.

3. Trường hợp Quý Khách hàng có yêu cầu rút lại sự đồng ý và/hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân đã cung cấp cho SHB theo thỏa thuận liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân giữa Quý Khách hàng và SHB, Quý Khách cần lưu ý một số nội dung như sau:

¹ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026

- Quý Khách hàng cần thực hiện theo một thủ tục khác với SHB để thực hiện yêu cầu. Theo đó, Quý Khách hàng cần trực tiếp đến các địa điểm giao dịch của SHB để thực hiện các thủ tục liên quan.
- Việc rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa dữ liệu cá nhân có thể khiến SHB không thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng một cách đầy đủ. Việc này dẫn đến việc SHB không thể tiếp tục cung cấp một số và/hoặc toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ cho Quý Khách hàng theo các trách nhiệm, nghĩa vụ, cam kết của SHB với Quý Khách hàng trước đó.

Khi đó, Quý Khách hàng đồng ý chịu mọi hậu quả pháp lý và thiệt hại phát sinh có thể xảy ra đối với Quý Khách hàng và/hoặc SHB; miễn trừ cho SHB khỏi mọi trách nhiệm có liên quan khi thực hiện giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, chấm dứt việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Quý Khách hàng tại SHB.

4. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc liên quan, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ SHB qua:

- Hệ thống Chi nhánh/Phòng giao dịch SHB trên toàn quốc
- Hotline 24/7: Với khách hàng đại chúng, số hotline là *6688; với khách hàng VIP, số hotline là 1800 545426 và (84-24) 62754332 nếu Khách hàng liên hệ từ nước ngoài.
- Email: contact@shb.com.vn

SHB trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng.