

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH HOÀN PHÍ
QUẢN LÝ GIAO DỊCH NGOẠI TỆ TẠI THÁI LAN
DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG SHB**

1. Tên chương trình

Hoàn phí quản lý giao dịch ngoại tệ tại Thái Lan dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB

2. Thời gian triển khai

Áp dụng từ ngày 03/01/2025 đến hết ngày 08/01/2025.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Địa điểm áp dụng: Giao dịch chi tiêu tại Thái Lan

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi: Phí quản lý giao dịch ngoại tệ khi chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB tại Thái Lan

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: Hoàn tiền.

7. Sản phẩm áp dụng

Bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB (trong trường hợp SHB phát hành thêm loại thẻ mới hoặc dừng bất kỳ sản phẩm thẻ trong thời gian chương trình), cụ thể như sau:

- Đối với Thẻ Mastercard: 533398, 529038, 554786.
- Đối với Thẻ Visa: 480237.

8. Nội dung chương trình khuyến mãi

8.1. Nội dung chương trình

Nội dung ưu đãi	Quà tặng	Tổng tiền (VNĐ)
Hoàn 100% phí quản lý giao dịch ngoại tệ bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB tại Thái Lan. Tối đa 05 triệu vnd/ KH (*).	Hoàn tiền	Theo thực tế phí quản lý giao dịch ngoại tệ phát sinh

(*) Số tiền giao dịch đã quy đổi VND

8.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là chủ thẻ tín dụng quốc tế do SHB phát hành được quy định tại mục 7 nêu trên.

- Thẻ ở trạng thái hoạt động, không bị khóa/đóng vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.

8.3. Quy định giao dịch hợp lệ

- Chủ thẻ thực hiện giao dịch chi tiêu ngoại tệ bằng đồng Bạc tại Thái Lan bằng thẻ tín dụng SHB được thực hiện tại các điểm bán hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình và được ghi nhận hạch toán thành công vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch thực tế trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình
- Tiền hoàn phí được tính trên giao dịch hợp lệ của cả thẻ chính và thẻ phụ

8.4. Quy định giao dịch không được hưởng ưu đãi

- Giao dịch rút tiền mặt.
- Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- Các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy và các giao dịch ghi Có khác.
- Các giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, trục lợi, không phải mua sắm hàng hóa dịch vụ thực tế, hay không phải các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.

8.5. Quy định về thời gian hoàn tiền

Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, SHB sẽ thực hiện xét thưởng, thực hiện trả thưởng, ghi có tổng số tiền phí chuyển đổi ngoại tệ hợp lệ cho từng tài khoản thẻ của Khách hàng. Số tiền hoàn phí này sẽ ghi nhận trên sao kê thẻ tương ứng của KH.

9. Quyền và trách nhiệm của các bên

9.1. SHB

- SHB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- SHB có quyền thu hồi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong

trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh số tiền khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của khách hàng;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

9.2. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với SHB.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. SHB sẽ không tiếp nhận và xử lý các khiếu nại phát sinh sau thời gian quy định này.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

9.3. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân Thành phố Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

10. Trách nhiệm thông báo:

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI