

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “MỞ TÀI KHOẢN EKYC – NHẬN QUÀ NHƯ Ý”

1. Tên chương trình

- Chương trình “Mở tài khoản EKYC – Nhận quà như ý”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày 07/01/2025 đến hết ngày 31/03/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng eVoucher Nạp tiền điện thoại.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi: Gói tài khoản trực tuyến EKYC

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tặng eVoucher Nạp tiền điện thoại

7. Đối tượng áp dụng

- a) Khách hàng cá nhân mới (chưa có CIF tại SHB), chưa có tài khoản thanh toán tại SHB.
- b) Khách hàng thực hiện mở gói tài khoản trực tuyến EKYC thành công và có chọn mã của chương trình ưu đãi “CHAOSHB2025” luồng đăng ký mở EKYC trên App SHB Mobile/App SHB SAHA.

8. Cơ cấu giải thưởng

Quà tặng/Uu đãi	Điều kiện nhận thưởng	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
Mã giảm giá “CHAOSHB2025” trị giá 30,000 đồng cho dịch vụ nạp tiền điện thoại có giá trị từ 100,000 đồng	- Khách hàng mở gói TK trực tuyến eKYC thành công và chọn mã chương trình ưu đãi “CHAOSHB2025” trên App SHB Mobile App/ App SHB SAHA	7,800	30,000	234,000,000

	- Mã giảm giá được gán tự động cho KH khi đạt điều kiện nêu ở trên. - Mã giảm áp dụng cho 7,800 KH sử dụng Voucher sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình - Mã giảm giá có hiệu lực đến hết 30/4/2025.			
--	--	--	--	--

9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: 234,000,000 đồng (Hai trăm ba mươi bốn nghìn đồng chẵn.)

10. Nội dung chương trình

- a) Khách hàng EKYC thành công trên ứng dụng Ngân hàng số SHB (SHB Mobile/SHB SAHA) và *chọn mã chương trình ưu đãi “CHAOSHB2025”* sẽ nhận được mã giảm giá 30,000 VNĐ khi sử dụng dịch vụ nạp tiền điện thoại có giá trị tối thiểu 100,000 VNĐ.
- b) Số lượng mã giảm giá tối đa được ban hành có giá trị sử dụng: 7,800 eVoucher. Áp dụng cho 7,800 khách hàng sử dụng eVoucher *sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình.*
- c) Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 mã giảm giá trong chương trình.
- d) Mã ưu đãi hết hạn sau 01 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình đến hết 30/4/2025.

11. Cách thức xác định khách hàng nhận ưu đãi: Căn cứ và dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB để tìm ra các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình.

12. Quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng: Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình sẽ được hệ thống tự động gán mã giảm giá.

13. Quy định khác

- a) Mỗi CIF chỉ nhận được 1 giải thưởng từ chương trình này.
- b) Khách hàng tham gia ưu đãi mở EKYC từ chương trình này sẽ không được tham gia các ưu đãi mở tài khoản EKYC của các chương trình khác.
- c) Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

- d) SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều kiện và điều khoản nào của dịch vụ mở tài khoản trực tuyến EKYC và Thẻ lệ chương trình này.
- e) Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- f) Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- g) Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- h) SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thẻ lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- i) Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI