

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“NẠP TIỀN NGÀY VÀNG – RỘN RÀNG ƯU ĐÃI 2025”

1. Tên chương trình

- Chương trình “**Nạp tiền ngày vàng – Rộn ràng ưu đãi 2025**”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày 07/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng eVoucher mã giảm giá Nạp tiền điện thoại.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi: Dịch vụ Nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile/SHB SAHA và SHB Online/SAHA web

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tặng eVoucher mã giảm giá cho dịch vụ nạp tiền điện thoại.

7. Đối tượng áp dụng: Chương trình ưu đãi dành cho các Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ nạp tiền điện thoại trên SHB Mobile/ SHB SAHA và SHB Online/SAHA web.

8. Cơ cấu giải thưởng

Quà tặng/Uu đãi	Điều kiện nhận thưởng	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
<i>Mã giảm giá “NGAYVANG” trị giá 20,000 đồng cho dịch vụ nạp tiền điện thoại có giá trị từ 100,000 đồng</i>	<i>- 2,000 KH nạp tiền điện thoại mệnh giá từ 100,000VND sớm nhất mỗi ngày vàng 5-15-25 hàng tháng - Mỗi KH được hưởng 1 mã giảm giá/1 ngày vàng, tối đa 3 mã giảm giá/3ngày vàng/tháng (không phân biệt kênh giao dịch) - Không bao gồm CBNV SHB</i>	72,000	20,000	1,440,000,000

9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: 1,440,000,000 đồng (Một tỷ bốn

trăm bốn mươi triệu đồng chẵn.)

10. Nội dung chương trình

- a) Các khách hàng được giảm giá 20,000VNĐ khi nạp tiền điện thoại mệnh giá từ 100,000 VNĐ và các ngày vàng hàng tháng theo quy định của SHB sẽ được hưởng ưu đãi của chương trình.
- b) Mỗi khách hàng (theo CIF) được nhận tối đa 01 mã giảm giá/1 ngày vàng trong tháng. Mỗi tháng 1 khách hàng có thể được hưởng tối đa 3 mã giảm giá/3 ngày vàng/tháng.

11. Quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng:

- a) Căn cứ và dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB để xác định các khách hàng được hưởng ưu đãi theo điều kiện của chương trình.
- b) Tên mã giảm giá: NGAYVANG
- c) Số lượng mã giảm giá: 2,000 mã giảm giá mỗi ngày vàng (6,000 mã giảm giá mỗi 3 ngày vàng/tháng và 72,000 mã giảm giá trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình)
- d) Giá trị mã giảm: 20,000 VNĐ.mã giảm giá
- e) Mệnh giá nạp tiền tối thiểu để sử dụng mã giảm giá: 100,000 VNĐ
- f) Kênh giao dịch áp dụng mã giảm giá: SHB Mobile/ SHB SAHA và SHB Online/SAHA web
- g) Thời gian hiệu lực của mã giảm giá: Mã giảm giá chỉ có hiệu lực trong các ngày vàng của chương trình (ngày 5-15-20 hàng tháng).
- h) Quy cách trả thưởng: Khách hàng được giảm giá trực tiếp ngay khi thực hiện giao dịch thành công trên các kênh theo quy định SHB.

12. Quy định khác

- a) Mỗi Khách hàng (theo CIF) chỉ nhận hưởng 1 lần mã giảm giá NGAYVANG cho mỗi ngày vàng trong tháng.
- b) Tối đa 1 khách hàng (theo CIF) được hưởng 3 mã giảm giá NGAYVANG cho 3 ngày vàng trong tháng
- c) Mã giảm giá NGAYVANG không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- d) Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- e) Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

- f) SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- g) Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI