

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “SINH TRẮC NGAY – QUÀ TRAO TAY”

1. Tên chương trình

- Chương trình “Sinh trắc ngay – Quà trao tay”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày 09/01/2025 đến hết ngày 30/04/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng eVoucher Nạp tiền điện thoại.

5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi: Dịch vụ bổ sung sinh trắc học trên App SHB Mobile/App SHB SAHA hoặc tại quầy giao dịch SHB.

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tặng eVoucher Nạp tiền điện thoại

7. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân hiện hữu của SHB có sử dụng SHB Mobile/SHB SAHA, chưa thực hiện bổ sung STH tính đến trước thời điểm triển khai Chương trình này.

8. Cơ cấu giải thưởng

Quà tặng/Uu đãi	Điều kiện nhận thưởng	SL ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Ngân sách (VNĐ)
<i>Mã giảm giá “SINHTRAC” trị giá 50,000 đồng cho dịch vụ nạp tiền điện thoại có giá trị từ 200,000 đồng</i>	- KH xác thực thành công dữ liệu sinh trắc học trên SHB Mobile/SHB SAHA hay tại quầy giao dịch SHB trong thời gian diễn ra chương trình. - Mã giảm giá được gán cho KH sau 10 ngày làm việc kể từ ngày đạt điều kiện nêu ở trên. - Mã giảm áp dụng cho 20,000 KH sử dụng Voucher sớm nhất	20,000	50,000	1,000,000,000

	<i>trong thời gian diễn ra chương trình.</i> - Mã giảm giá có hiệu lực đến hết 30/05/2025.			
--	--	--	--	--

9. Tổng hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi: 1,000,000,000 đồng (Một tỷ đồng chẵn.)

10. Nội dung chương trình

- a) Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình, thực hiện cập nhật/bổ sung STH mới thành công trên ứng dụng Ngân hàng số SHB (SHB Mobile/SHB SAHA) hoặc tại quầy giao dịch SHB trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được eVoucher mã giảm giá 50,000 VNĐ khi sử dụng dịch vụ nạp tiền điện thoại có giá trị tối thiểu 200,000 VNĐ.
- b) Số lượng mã giảm giá tối đa được ban hành có giá trị sử dụng: 20,000 eVoucher. Áp dụng cho 20,000 khách hàng sử dụng eVoucher *sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình*.
- c) Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 mã giảm giá trong chương trình.
- d) Mã ưu đãi hết hạn sau 01 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, đến hết 30/05/2025.

11. Cách thức xác định khách hàng nhận ưu đãi: Căn cứ và dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB để tìm ra các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình.

12. Quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng: Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình sẽ gắn mã giảm giá sau 10 ngày làm việc kể từ ngày đạt điều kiện chương trình.

13. Quy định khác

- a) Mỗi CIF chỉ nhận được 1 giải thưởng từ chương trình này.
- b) Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- c) SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều kiện và điều khoản nào của Thẻ lệ chương trình này.
- d) Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để

giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

- e) Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- f) SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- g) Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI