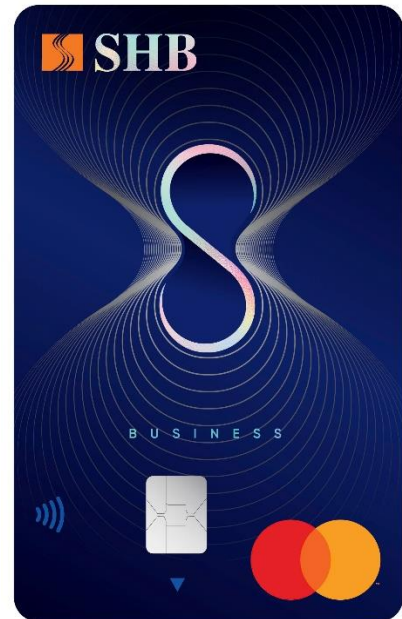


CHƯƠNG TRÌNH HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN TRỌN ĐỜI THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP SHB MASTERCARD BUSINESS PLATINUM



1. Chính sách hoàn phí thường niên năm đầu

a. Đối tượng áp dụng

Doanh nghiệp sở hữu thẻ tín dụng doanh nghiệp – SHB Mastercard Business Platinum và đáp ứng đầy đủ các điều kiện.

b. Điều kiện hoàn phí

- Doanh nghiệp phát hành thẻ mới lần đầu (không bao gồm thẻ phát hành thay thế do hết hạn, thẻ phát hành lại); và
- Doanh nghiệp đã thực hiện kích hoạt thẻ; và
- Thẻ có phát sinh 01 giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.

2. Chính sách hoàn phí thường niên các năm tiếp theo

a. Đối tượng áp dụng

Doanh nghiệp sở hữu thẻ tín dụng doanh nghiệp – SHB Mastercard Business Platinum và đáp ứng đầy đủ các điều kiện.

b. Điều kiện hoàn phí

- Thẻ tín dụng ở trạng thái còn hoạt động tại thời điểm được xét hoàn phí.
- Tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu từ **100 triệu đồng** trở lên/thẻ trong vòng 12 tháng gần nhất tính đến thời điểm xét.
- Thẻ có 08 số đầu là **52804373** (không bao gồm thẻ có 06 số đầu là **480237**) và ghi nhận là SHB Mastercard Business Platinum của doanh nghiệp (theo ghi nhận trên hệ thống thẻ của SHB).

3. Giao dịch chi tiêu hợp lệ

- Các giao dịch chi tiêu phải được thực hiện bằng Thẻ tín dụng SHB Mastercard Business Platinum; và

- Các giao dịch chi tiêu là giao dịch thanh toán mua hàng hoá/dịch vụ tại các đơn vị/tổ chức chấp nhận thẻ (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá, dịch vụ qua mạng Internet) được xác định là thành công được cập nhật vào hệ thống thẻ của SHB và **KHÔNG** bao gồm các giao dịch sau:
- + Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- + Giao dịch thanh toán bằng Đồng Việt Nam tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (giao dịch Dynamic Currency Conversion).
- + Giao dịch chứng khoán (MCC 6211), kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
- + Giao dịch thanh toán thuế hàng hóa, dịch vụ (MCC 9311).
- + Giao dịch hoàn thuế.
- + Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận hoặc thực hiện giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ.
- + Giao dịch hủy/ hoàn lại.

4. Thời gian hoàn phí thường niên

- Hoàn phí thường niên năm đầu: Chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ và được ghi nhận trên hệ thống của SHB.
- Hoàn phí thường niên các năm tiếp theo: Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm thu phí thường niên.

5. Quy định khác

- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mọi quyết định của SHB liên quan đến Quyết định ưu đãi này là cuối cùng, chính thức và thông báo tại các ĐVKD của SHB và/hoặc trên trang web chính thức của SHB (www.shb.com.vn).
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, SHB có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hoặc điều chỉnh nội dung ưu đãi của Quyết định này sau khi thông báo trước 05 (năm) ngày tại các ĐVKD của SHB và/hoặc trên trang web chính thức của SHB (www.shb.com.vn) và/hoặc bằng phương thức khác do SHB quy định từng thời kỳ.
- Trong trường hợp hệ thống của SHB tính toán tổng giá trị của tất cả các giao dịch chi tiêu hợp lệ trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm xét chưa chính xác, SHB được quyền tính toán lại các điều kiện hoàn phí thường niên cho KH, đồng thời SHB được quyền tự động trích Nợ từ Tài khoản thẻ và/hoặc Tài khoản thanh toán của KH tại SHB để thu hồi lại số tiền phí thường niên đã được hoàn lại (nếu sau khi tính toán lại KH không đủ điều kiện nhận ưu đãi hoàn phí thường niên như trước đó).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa SHB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHB)