

CẨM NANG SỬ DỤNG

THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP SHB MASTERCARD BUSINESS PLATINUM



1 Kích hoạt thẻ

Sử dụng số điện thoại đăng ký với Ngân hàng để kích hoạt thẻ theo các cách sau:

- **Cách 01:**

Gửi tin nhắn theo cú pháp "SHB_KHT_<6 số cuối của thẻ>_<4 số cuối CMND/CCCD>" gửi 6089

Ví dụ: SHB_KHT_456789_1234

- **Cách 02:**

Liên hệ hotline 24/7: *6688

2 Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

- Thanh toán tự động bằng việc đăng ký dịch vụ trích nợ tự động của SHB.
- Thanh toán tại các điểm giao dịch hoặc ATM của SHB trên toàn quốc. (<https://www.shb.com.vn/mangluoi/mang-luoi-hoat-dong/>)
- Thanh toán qua Ngân hàng khác.

3 Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

- **Thông tin thẻ:** tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin thẻ dưới bất kỳ hình thức nào cho các email lạ, website không đáng tin cậy.
- **Khi giao dịch thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ - POS:** Nhận lại thẻ ngay sau khi thực hiện giao dịch thành công.
- **Khi thực hiện giao dịch tại máy ATM:** Dùng tay che mật khẩu khi thực hiện giao dịch và nhận lại thẻ.
- **Trường hợp lộ thông tin thẻ hoặc nghi ngờ bị lừa đảo:** Quý khách cần thực hiện khoá thẻ bằng cách liên hệ với SHB thông qua Hotline: *6688 hoặc điểm giao dịch SHB gần nhất để được hỗ trợ. (<https://www.shb.com.vn/mangluoi/mang-luoi-hoat-dong/>)

4 Lưu ý khi sử dụng thẻ SHB Mastercard Business Platinum

Ngay sau khi nhận thẻ tín dụng SHB Mastercard Business Platinum, Quý khách cần thực hiện:

- Đọc kỹ bản Điều khoản, điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng doanh nghiệp SHB.
- Kiểm tra kỹ các thông tin trên thẻ tín dụng đảm bảo đúng thông tin đã đăng ký với SHB.
- Ký tên vào khung chữ ký ở mặt sau của Thẻ và luôn giữ Thẻ một cách an toàn.

5 Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu cần trợ giúp trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ SHB để được hỗ trợ:

- Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7: *6688 hoặc (+84) 24 62754332
- Email: info@shb.com.vn

- Website: www.shb.com.vn
- Hoặc bất kỳ điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc (Điểm giao dịch: <https://www.shb.com.vn/mangluoi/mang-luoi-hoat-dong/>)

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHB)