

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THÚC ĐẨY DOANH SỐ CHI TIÊU DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG DOANH NGHIỆP - SHB MASTERCARD BUSINESS PLATINUM

- Tên chương trình:** “Vững Bước Giao Dịch - Gia Tăng Lợi Nhuận”
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng doanh nghiệp (KH) đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi thẻ tín dụng SHB Mastercard Business Platinum.
- Phạm vi triển khai (địa bàn):** Toàn hệ thống SHB
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng doanh nghiệp SHB Mastercard Business Platinum thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày **23/04/2025** đến hết ngày **22/10/2025** hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy thuộc điều kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hoá, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ tín dụng doanh nghiệp SHB Mastercard Business Platinum (đầu BIN: 52804373).
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền).
- Tổng ngân sách khuyến mại:** 490.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Bốn trăm chín mươi triệu đồng*).
- Nội dung Chương trình khuyến mại**
 - Ưu đãi 01**
 - Đối tượng áp dụng: 100 KH đầu tiên đạt doanh số chi tiêu theo Chương trình khuyến mại.
 - Nội dung khuyến mại:

STT	Doanh số chi tiêu	Số tiền hoàn	Số lượng khách hàng
1	Từ 500 triệu đồng trở lên	05 triệu đồng	20 KH đạt doanh số chi tiêu đầu tiên
2	Từ 300 triệu đồng trở lên	03 triệu đồng	30 KH đạt doanh số chi tiêu đầu tiên
3	Từ 100 triệu đồng trở lên	01 triệu đồng	50 KH đạt doanh số chi tiêu đầu tiên

- Ưu đãi 02**
 - Đối tượng áp dụng: 05 KH có doanh số chi tiêu lớn nhất trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại.
 - Nội dung khuyến mại: Tặng tiền mặt bằng 10% tổng giá trị chi tiêu, tối đa 50.000.000 VNĐ/KH.
- Ghi chú: Doanh số chi tiêu tính theo CIF KH. Cụ thể, nếu Doanh nghiệp A mở 10 thẻ phụ SHB Mastercard Business Platinum và phát sinh chi tiêu, doanh số xét thưởng sẽ được tính trên tổng các giao dịch chi tiêu hợp lệ của 10 thẻ phụ này.*

10. Quy định chi tiết và thể lệ của Chương trình khuyến mại

- Quy định thời gian, cách thức xét và trả thưởng**
 - Thời gian xét thưởng dự kiến: Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.
 - Cách thức trả thưởng: SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của KH trong vòng 30 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH đạt thưởng của Chương trình khuyến mại trên website SHB và/hoặc các phương thức khác theo quy định của SHB trong từng thời kỳ.

b. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Business Platinum có 08 số đầu là 52804373 (không bao gồm thẻ có 06 số đầu là 480237).
- Thẻ chính không bị đóng/khóa vĩnh viễn và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

c. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là các giao dịch thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của SHB.
- Là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng hợp lệ bao gồm các giao dịch chi tiêu trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VNĐ) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghỉ ngơi rủi ro, gian lận, lợi dụng Chương trình khuyến mại, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của Chương trình khuyến mại.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VNĐ (nếu có), không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...).
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

d. Quy định cách thức xác định KH nhận thưởng

- **Đối với Ưu đãi 01:** Mỗi KH chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình, trường hợp KH thỏa mãn cùng lúc nhiều ưu đãi sẽ được hưởng mức ưu đãi cao nhất.
- **Đối với Ưu đãi 02:** Trường hợp KH đã đạt thưởng tại **Ưu đãi 01** vẫn tiếp tục được xét thưởng với **Ưu đãi 02** nếu đạt điều kiện của Chương trình khuyến mại.
- Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ thì sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự ưu tiên sau:
 - i) Khách hàng có tổng doanh số giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.
 - ii) Khách hàng có tổng số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ nhiều nhất.
 - iii) Khách hàng có tổng số lượng thẻ phụ nhiều nhất.

11. Một số quy định khác

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét thưởng.
- Trong trường hợp nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, SHB có quyền yêu cầu KH cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ gắn với Người được ủy quyền sử dụng thẻ là giao dịch hợp lệ. KH có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho SHB trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của SHB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp KH không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của KH sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để xét thưởng.
- SHB có quyền ghi nợ vào tài khoản thẻ KH trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc xét

thường căn cứ danh mục giao dịch thẻ không đủ điều kiện hoàn tiền mà KH không bổ sung được chứng từ giao dịch.

- SHB được miễn trách nhiệm trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi,... dẫn đến các giao dịch của KH bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng và làm ảnh hưởng đến tiến độ xét thưởng theo quy định của chương trình.
- SHB có toàn quyền quyết định thay đổi và điều chỉnh nội dung, số tiền hoàn tối đa, chấm dứt chương trình, kết quả Chương trình khuyến mại sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- SHB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của SHB và trên các phương tiện thông tin đại chúng khi có sự đồng ý của KH mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- KH có quyền khiếu nại về giải thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố giải thưởng. Ngoài thời gian trên, KH được coi là đồng ý với kết quả chương trình của SHB và không chịu trách nhiệm xử lý đối với các khiếu nại của KH.
- Trong trường hợp KH có khiếu nại KH cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại *6688 của SHB để được giải quyết.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, KH chấp thuận tất cả các điều khoản trong Thẻ lệ của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, SHB sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho KH theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của SHB và của pháp luật.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI (SHB)