



NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ SHB TRÊN ỨNG DỤNG GRAB

1. Tên chương trình:

- **Chương trình 1:** Ăn ngon – Tiết kiệm 30.000 VND mỗi ngày cùng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế SHB (áp dụng cho dịch vụ Grab Food giao hàng)
- **Chương trình 2:** Nhập mã – giảm ngay 20.000 VND cùng thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard SHB (áp dụng cho dịch vụ Grab Car/Grab Bike)
- **Chương trình 3:** Ăn tại nhà hàng – Nhận deal khủng lên tới 150.000 VND từ thẻ tín dụng quốc tế SHB (áp dụng cho dịch vụ Grab Food “Voucher Nhà hàng”)

2. Thời gian áp dụng:

Thời gian triển khai từ ngày 05/05/2025 đến hết ngày 05/10/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước. Trong đó:

- Dịch vụ Grab Transport (Bike/Car): áp dụng từ 0h00 đến 23h59 từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần;
- Dịch vụ Grab Food giao hàng: áp dụng từ 7h00 đến 23h59 từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần;
- Dịch vụ Grab Food -Voucher nhà hàng: áp dụng từ 10h00 đến 23h59 từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần.

3. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Địa điểm áp dụng

Ứng dụng di động Grab và theo phạm vi triển khai các sản phẩm dịch vụ của Grab trong từng thời kỳ.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế của SHB.

7. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

a) Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa dành cho KHCN, bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World, SHB Mastercard Cashback, SHB Mastercard FCB, SHB Mastercard Truly Free và SHB Mastercard khác (BIN 533398, 554786, 529038).
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN 480237).

b) Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard: BIN 536892.

8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tặng mã ưu đãi khi khách hàng mua/sử dụng các dịch vụ được người bán cung cấp trên ứng dụng Grab và thanh toán bằng thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế SHB Mastercard/Visa đáp ứng theo quy định của chương trình.

9. Cơ cấu ưu đãi của chương trình khuyến mại

Chương trình	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (đồng)	Tổng số lượng mã ưu đãi	Tổng chi phí dành cho chương trình (VND)
1.	Chương trình 1: Dịch vụ Grab Food giao hàng	Tặng mã ưu đãi	30,000	13,706	411,180,000
1.1.	Dành cho Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard: Chủ thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 100,000 VND/đơn hàng	Tặng mã ưu đãi	30,000	6,160	184,800,000
1.2.	Dành cho Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa: Chủ thẻ có phát sinh giao dịch chi	Tặng mã ưu đãi	30,000	7,546	226,380,000

Chương trình	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (đồng)	Tổng số lượng mã ưu đãi	Tổng chi phí dành cho chương trình (VND)
	tiêu từ 100,000 VND/đơn hàng.				
2.	Chương trình 2: Dành cho dịch vụ Grab Car/Grab Bike: áp dụng đối với cho Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard	Tặng mã ưu đãi	20,000	6,160	123,200,000
	Chủ thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastecard có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 40,000 VND/chuyến xe.	Tặng mã ưu đãi	20,000	6,160	123,200,000
3.	Dành cho dịch vụ Grab Food “Voucher nhà hàng”: áp dụng đối với cho Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard và Visa	Tặng mã ưu đãi		3,740	473,000,000
3.1.	Chủ thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 500,000 VND/đơn hàng vào các ngày từ thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần.	Tặng mã ưu đãi	100,000	1,760	176,000,000
3.2.	Chủ thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu từ 600,000 VND/đơn hàng vào các ngày từ thứ 6 đến chủ nhật hàng tuần	Tặng mã ưu đãi	150,000	1,980	297,000,000
	Tổng cộng			23,606	1,007,380,000

Lưu ý:

- Giá trị đơn hàng nêu trên là giá trị đơn hàng tối thiểu trước khi áp mã ưu đãi giảm giá của SHB.
- Chủ thẻ có thể áp dụng đồng thời nhiều ưu đãi cho cùng một đơn hàng theo chính sách ưu đãi của Grab trong từng thời kỳ (nếu có).

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**a) Điều kiện áp dụng ưu đãi**

- Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm/dịch vụ được cung cấp bởi người bán trên ứng dụng Grab (bao gồm Grab Bike/Car/Food).
- Chủ thẻ đăng nhập tài khoản ứng dụng Grab, nhập thông tin thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ quốc tế của SHB và chọn hình thức thanh toán bằng thẻ. Sau khi lựa chọn dịch vụ sử dụng, Chủ thẻ vào mục Ưu đãi để chọn mã khuyến mại của SHB đã hiển thị sẵn trên giao diện.
- Khách hàng sử dụng dịch vụ Grab Bike/Car/Food trên ứng dụng Grab và thanh toán 100% giá trị đơn hàng/chuyến xe bằng thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế SHB Mastercard/Visa. Số dư tài khoản thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế SHB Mastercard/Visa phải đủ để thanh toán đơn hàng của khách hàng tại Grab.
- Đối với chương trình ưu đãi dành cho Grab Bike/Car: Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các dịch vụ trên sàn thương mại điện tử Grab Car/Bike. Chương trình được áp dụng đồng thời với chương trình/mã giảm giá ưu đãi khác của Grab Car/Bike theo chính sách ưu đãi của Grab trong từng thời kỳ (nếu có).
- Đối với chương trình ưu đãi dành cho Grab Food: Chương trình ưu đãi áp dụng cho tất cả các sản phẩm/dịch vụ được đăng bán trên sàn thương mại điện tử GrabFood. Chương trình được áp dụng đồng thời với chương trình/mã giảm giá ưu đãi khác của Grab Food.
- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ SHB nhập thông tin thẻ hợp lệ tại bước thanh toán khi thanh toán online tại tính năng Grab Bike/Car/Food trên ứng dụng Grab.
- Ưu đãi áp dụng cho cả thẻ chính và/hoặc thẻ phụ của chủ thẻ
- Mỗi đơn hàng chỉ được áp dụng duy nhất một mã khuyến mại.
- Mỗi tài khoản người dùng có gắn thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế SHB được hưởng tối đa số mã lượng ưu đãi cụ thể như sau:

Loại thẻ	Ưu đãi	Số lượng mã ưu đãi tối đa trong ngày	Số lượng mã ưu đãi tối đa/tháng
Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard	Grab Bike/Car	01	05
	Grab Food giao hàng	01	05
Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa	Grab Food giao hàng	01	05
	Grab Food- Voucher nhà hàng	01	05

- Số lượng mã tối đa sử dụng trong ngày:

Loại thẻ	Ưu đãi	Số lượng mã ưu đãi tối đa trong ngày
Thẻ ghi nợ quốc tế SHB Mastercard	Grab Bike/Car	40
	Grab Food giao hàng	40
Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa	Grab Food giao hàng	49
	Grab Food Voucher nhà hàng (từ thứ 2 đến thứ 5)	20
	Grab Food Voucher nhà hàng (từ thứ 6 đến chủ nhật)	30

- Grab sẽ cấp lại mã ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy từ phía người bán/tài xế. Trường hợp khách hàng bị hoàn/hủy sau khi đã thanh toán thành công thì quy trình và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của Grab. Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác. Một số Quy định khác của chương trình sẽ được bổ sung theo Quy định chung hiện hành của Grab.

b) Quy định về thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi

- Là thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế Mastercard hoặc Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 8 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) tại thời điểm thực hiện giao dịch được áp dụng khuyến mại.

c) Quy định về giao dịch hợp lệ được nhận ưu đãi

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế SHB hợp lệ giao dịch trực tuyến (online) tại ứng dụng Grab.
- Không áp dụng đối với các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương

trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ...

- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

d) Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi tại CTKM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

11. Quyền và trách nhiệm của các bên

a) Quyền và trách nhiệm của SHB

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, SHB phối hợp với Grab triển khai ưu đãi trên ứng dụng di động của Grab.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, SHB sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Grab giải quyết sự cố.
- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của chương trình.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người

được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH. Bằng việc tham gia chương trình này, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

b) Công ty TNHH Grab

- Thực hiện chiết khấu trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận mã ưu đãi trên hóa đơn thanh toán vào thời gian CTKM theo đúng điều kiện chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của KH liên quan đến CTKM.

c) Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

12. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

13. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- SHB có trách nhiệm thông báo công khai danh sách khách hàng được nhận thưởng theo CTKM tại website của SHB www.shb.com.vn.

14. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI