

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “GIAO DỊCH DỄ - NHẬN QUÀ MÊ”

1. Tên chương trình

Chương trình “Giao dịch dễ, nhận quà mê”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày 12/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân mở mới CIF, TKTT VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình. Khách hàng không thuộc các chương trình ưu đãi khác để thu hút khách hàng mở mới do ngân hàng SHB song song triển khai trên kênh Online, kênh quầy từng thời kỳ (nếu có)
- Khách hàng cá nhân hiện hữu, đã có TKTT của SHB.

6. Cơ cấu ưu đãi của chương trình

TT	Loại quà tặng	SL quà tặng	Thành tiền
1	68,000 VNĐ chuyển vào TKTT của khách hàng	1,000	68,000,000
2	Evoucher nạp thẻ điện thoại 100,000 VNĐ	5,120	512,000,000
3	Gói dịch vụ sử dụng trong 12 tháng	500	270,000,000
Tổng		6,620	850,000,000

7. Tổng hàng hóa dùng để khuyến mãi: 850,000,000 (Tám trăm năm mươi triệu đồng chẵn)

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

8.1 Ưu đãi 1: Áp dụng cho KH mở mới CIF và TKTT

a) Nội dung ưu đãi:

- 1,000 khách hàng đầu tiên đăng ký gói dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua loa thanh toán nhận ngay 68,000 VNĐ vào tài khoản thanh toán.

- Khách hàng có phát sinh tối thiểu 10 giao dịch ghi có thông qua tài khoản QR từ ít nhất 3 tài khoản thanh toán khác nhau, giá trị mỗi giao dịch tối thiểu 100,000 VNĐ/giao dịch và duy trì số dư bình quân CASA trong tháng mở tài khoản hoặc tháng liền kề mở tài khoản đạt tối thiểu 3,000,000 VNĐ sẽ được nhận ngay 01 evoucher nạp thẻ điện thoại 100,000 VNĐ.

b) Lưu ý:

- Hai ưu đãi dành cho khách hàng mới là 02 ưu đãi riêng biệt, khách hàng đủ điều kiện theo từng ưu đãi sẽ nhận được quà tặng tương ứng.
- SHB có quyền không trao thưởng cho khách hàng khi có nghi ngờ về tính trung thực của giao dịch.
- Thời hạn sử dụng evoucher: ngày 31/03/2026.
- Quà tặng là evoucher nạp thẻ điện thoại trên dịch vụ Ngân hàng số SHB. Đối với quà tặng là evoucher trị giá 100,000 VNĐ giá trị nạp tiền tối thiểu từ 200,000 VNĐ trở lên

8.2 Ưu đãi 2 :Áp dụng cho tất cả các khách hàng

a) Nội dung ưu đãi

- Tặng thêm gói sử dụng cho khách hàng đến hết ngày 31/12/2025 trên dịch vụ Ngân hàng số SHB.

STT	Tháng thực tế	Tháng tặng thêm
1	3 tháng	1 tháng
2	6 tháng	2 tháng
3	12 tháng	4 tháng

- Tặng trải nghiệm sử dụng gói dịch vụ 12 tháng cho cho 500 khách hàng của SHB khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Điều kiện: KH cam kết số dư bình quân 3 tháng liên tiếp kể từ tháng được tặng dịch vụ đạt 30,000,000 VNĐ/tháng hoặc số dư bình quân 90 ngày liên tiếp đạt 30,000,000 VNĐ/ ngày tính từ thời điểm được tặng thiết bị

b) Lưu ý:

- Thời gian tặng dùng trải nghiệm dịch vụ: 12 tháng
- Mỗi KH chỉ được tặng 01 gói dịch vụ
- Thiết bị trong gói dịch vụ tặng bao gồm:
- ✓ Loa phát thanh;

- ✓ Bộ sạc máy;
- ✓ Sim 4G & phí data trong 12 tháng.
- ❖ Quy định về việc đánh giá và xử lý điều kiện cam kết của KH khi sử dụng gói tặng trải nghiệm dịch vụ:

Tiêu chí	Đủ điều kiện về CASA cam kết	Không đủ điều kiện CASA cam kết trong 3 tháng đầu nhận thiết bị
Thiết bị hoạt động bình thường	- KH tiếp tục sử dụng gói đến hết thời hạn tặng gói trải nghiệm	- Thu hồi thiết bị - Truy thu gói dịch vụ 03 tháng = 204,600 VNĐ (cả VAT)
Hỏng thiết bị	- Thu hồi thiết bị để bảo hành/ sửa chữa thay thế linh kiện - Thu phí sửa chữa thiết bị trong trường hợp thiết bị không đủ điều kiện để bảo hành miễn phí	- Thu hồi thiết bị - Truy thu gói dịch vụ 03 tháng = 204,600 VNĐ (cả VAT) - Thu phí sửa chữa thiết bị trong trường hợp thiết bị không đủ điều kiện để bảo hành miễn phí
Mất thiết bị	- Thu phí thiết bị = 954,800 VNĐ (cả VAT)	- Thu phí thiết bị = 954,800 VNĐ (cả VAT)

- Sau 12 tháng, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng tiếp dịch vụ, khách hàng đăng ký gói dịch vụ trên dịch vụ Ngân hàng số SHB theo giá hiện hành.

8.3 Các quy định về quà tặng và quy cách trả thưởng:

- a) **Ưu đãi 1:**
 - Khách hàng nhận ngay 68,000 VNĐ vào tài khoản thanh toán khi gói dịch vụ:
 - ✓ Giai đoạn 1: Trong 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng liền kề tháng khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi từ chương trình, SHB sẽ thực hiện gửi tặng khách hàng 68,000 VNĐ vào tài khoản thanh toán gán với thiết bị.
 - ✓ Giai đoạn 2: Hệ thống sẽ tự động gửi tặng khách hàng quà tặng vào tài khoản thanh toán gán với thiết bị trong ngày khách hàng thỏa mãn đủ các điều kiện chương trình
 - Ưu đãi nhận evoucher: SHB sẽ chi trả ưu đãi muộn nhất trong 10 ngày làm việc đầu tiên của tháng kế tiếp tháng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng. Khách hàng sẽ vào chức năng “Nạp tiền điện thoại” trên dịch vụ Ngân hàng số SHB. Tại thời điểm xử lý dữ liệu và trả thưởng, SHB chi trả evoucher cho các khách hàng đang có TKTT và dịch vụ Ngân hàng số ở trạng thái hoạt động

b) **Ưu đãi 2:**

- Tặng thêm gói sử dụng cho khách hàng đến ngày 31/12/2025 khi SHB triển khai tính năng trên dịch vụ Ngân hàng số: Cài đặt mặc định ưu đãi trên dịch vụ Ngân hàng số.
- Tặng trải nghiệm gói dịch vụ: ĐVKD tìm kiếm, xác định khách hàng tiềm năng và có nhu cầu sử dụng thiết bị để tặng gói dịch vụ. Khách hàng ký Phiếu tham gia chương trình khuyến mại và thực hiện cam kết về số dư bình quân tài khoản thanh toán của chương trình.

c) Quy định khác:

- Chương trình có thể kết thúc khi chương trình hết ngân sách hoặc do chương trình hết hạn, tùy điều kiện nào đến trước
- SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.

9. Trách nhiệm thông báo:

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

10. Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến CTKM, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI