

PHỤ LỤC
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CARD DAY DÀNH CHO
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: shbank@shb.com.vn

2. Tên Chương trình:

- **Chương trình 1:** Ưu đãi ngày đôi với thẻ tín dụng SHB
- **Chương trình 2:** Ưu đãi chi tiêu cuối tuần cùng thẻ tín dụng Visa Platinum/Platium Star

3. Thời gian khuyến mại: Chi tiết theo từng chương trình.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB.

7. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB

8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tại SHB

9. Cơ cấu giải ưu đãi của chương trình khuyến mại

a) Chương trình ưu đãi “ngày đôi”

- **Sản phẩm thẻ áp dụng**
 - + Thẻ tín dụng Mastercard: BIN 533398, 554786, 529038
 - + Thẻ tín dụng Visa: BIN 480237
- **Nội dung chương trình:**

Nội dung ưu đãi	Thời gian triển khai	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng giá trị (VND)
- Hoàn 200,000 VNĐ dành cho KH có giao dịch chi tiêu từ thẻ tín dụng SHB hợp lệ từ 1,000,000 VNĐ. - Áp dụng cho 200 giao dịch đủ điều kiện đầu tiên sớm nhất trong ngày (thời gian giao dịch giới hạn từ 8h00-23h59 trong ngày). - Một khách hàng được nhận ưu đãi tối đa 1 lần/ ngày (bao gồm giao dịch của thẻ chính và phụ), không giới hạn số lượt tối đa trong cả chương trình.	- Từ 15/05/2025 đến 31/12/2025 - Ngày áp dụng: 06/06, 07/07, 08/08, 09/09, 10/10, 11/11, 12/12 năm 2025	1,400	200,000	280,000,000

*** Lưu ý:**

- + Chi phí xét thưởng mỗi đợt theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng.
- + Khách hàng được áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi trên và các chương trình ưu đãi khác triển khai trong cùng thời kỳ.
- + Giao dịch được tính xét thưởng là giao dịch lần đầu tiên của khách hàng đạt điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình được ghi nhận vào hệ thống SHB.

b) Chương trình ưu đãi “chi tiêu cuối tuần”

- **Sản phẩm thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star
- **Nội dung chương trình**

Nội dung ưu đãi	Thời gian triển khai	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng giá trị (VND)
- Hoàn 20% - tối đa 200,000 VNĐ dành cho KH có giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng hợp lệ (bao gồm thẻ chính và phụ) trong lĩnh vực ẩm thực, du lịch- khách sạn tối thiểu từ 500,000 VNĐ. - Áp dụng cho 60 giao dịch hợp lệ đầu tiên sớm nhất trong ngày (thời gian giao dịch giới hạn từ 8h00-23h59 trong ngày). - Một khách hàng được áp dụng tối đa ưu đãi 1 lần/ tuần (bao gồm giao dịch của thẻ chính và phụ) và không quá 600,000 VNĐ/ tháng xét thưởng.	- Từ 15/05/2025 đến 31/12/2025 - Ngày áp dụng: thứ 6,7, chủ nhật hàng tuần	6,120	200,000	1,224,000,000

*** Lưu ý:**

- + Chi phí xét thưởng mỗi đợt theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng.
- + Khách hàng được áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi trên và các chương trình ưu đãi khác triển khai trong cùng thời kỳ.
- + Giao dịch được tính xét thưởng là giao dịch lần đầu tiên của khách hàng trong 3 ngày cuối tuần được ghi nhận vào hệ thống SHB.
- Danh sách MCC tương ứng với các nhóm ngành chi tiêu áp dụng ưu đãi:

Nhóm ngành chi tiêu	MCC
Âm thực	5811, 5812, 5813, 5814, 5462
Du lịch – khách sạn	7011, 7012, 4722, 4511, từ 3501 đến 3999

10. Nội dung chi tiết thể lệ CTKM

10.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

a) Thời gian xét thưởng

Chương trình ưu đãi “**ngày đôi**” và chương trình ưu đãi “**chi tiêu cuối tuần**”: Thời gian xét thưởng (dự kiến) định kỳ hàng tháng, trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày đầu tiên của tháng kế tiếp, thực hiện xét thưởng hàng tháng cho đến khi kết thúc CTKM.

b) Thời gian trả thưởng

Định kỳ mỗi tháng, sau khi hoàn thiện xét thưởng đối với chủ thẻ, SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.

10.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Thẻ hợp lệ là thẻ chính hoặc thẻ phụ thẻ tín dụng quốc tế do SHB phát hành theo quy định từng chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cấp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

10.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia CTKM là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng hợp lệ đã hạch toán thành công trên hệ thống SHB bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch không hợp lệ bao gồm:
 - + Giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác;
 - + Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kiểm thử, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng CTKM.
 - + Các giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý thu phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ thuộc nhóm lĩnh vực (MCC) sau: 4900 (Utilities- Electric, Gas, Water and Sanitary); 5541 (Service Station with or without ancillary services).

Ghi chú: Các MCC này có thể cập nhật, điều chỉnh theo từng thời kỳ và SHB sẽ thông báo đến Chủ thẻ trước 03 ngày kể từ ngày áp dụng.

- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 08h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của CTKM.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ, phí vnd tại nước ngoài...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được tính xét thưởng là giao dịch lần đầu tiên của khách hàng trong ngày (chương trình 1 “**ngày đôi**”) hoặc 3 ngày cuối tuần (chương trình 2 “**chi tiêu cuối tuần**”) căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận trên hệ thống thẻ SHB.

10.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện CTKM.

11. Quyền và trách nhiệm của các bên

11.1. Quyền và trách nhiệm của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của CTKM.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ CTKM này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của khách hàng. Bằng việc tham gia CTKM, khách hàng đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.

- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai CTKM hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung CTKM được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP¹ và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc CTKM do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

11.2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền lợi nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với SHB.
- khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

¹ Thông tư số 128/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại

- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của CTKM được liệt kê trên đây.

12. Quy định khác

- CTKM có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và quyết định của tòa án sẽ là kết luận cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

13. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ CTKM trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- SHB có trách nhiệm thông báo công khai danh sách khách hàng được nhận thưởng theo CTKM tại website của SHB www.shb.com.vn.

14. Liên hệ

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến CTKM, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI