



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

NGÂN HÀNG TMCP

SÀI GÒN - HÀ NỘI

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHI TIÊU NGOẠI TỆ DÀNH
CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB THAM DỰ HỘI NGHỊ KHÁCH
HÀNG TIÊU BIỂU NĂM 2025**

1. Tên chương trình: “*Hành trình tri tâm – Ưu đãi xứng tầm*”

1. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 23/06 đến 29/06/2025.

2. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là khách hàng tiêu biểu và/hoặc những người tham gia Hội nghị khách hàng tiêu biểu của SHB năm 2025 (*theo danh sách cụ thể được TGD phê duyệt*) và có sử dụng chi tiêu/thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế của SHB.

5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa dành cho khách hàng của SHB, bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (BIN 533398, mã sản phẩm 854, 858 – The SHB Mastercard World)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback (BIN 533398, mã sản phẩm 334, 338 – The SHB Mastercard Cashback)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard FCB (BIN 554786, mã sản phẩm 364, 366 – The SHB Mastercard FCB).
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN: 480237 và ngoại trừ mã sản phẩm 863 - The SHB Visa Platinum Corp).

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng tại SHB
- Quà tặng là voucher du lịch Vietravel.

7. Cơ cấu giải ưu đãi của chương trình khuyến mại

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1	Dành cho giao dịch chi tiêu ngoại tệ				120,000,000
	Hoàn tiền 50% phí chuyển đổi ngoại tệ cho giao dịch từ 01 triệu đồng/giao dịch, tối đa 05 triệu đồng/khách hàng trong thời gian triển khai CTKM	Hoàn tiền	50%*Phí chuyển đổi giao dịch ngoại tệ*giá trị giao dịch, tối đa 5 triệu đồng/khách hàng		120,000,000
Ưu đãi 2	Dành cho Tổng doanh số giao dịch cuối chương trình				30,000,000
	Quà tặng dành cho 01 khách hàng có Doanh số giao dịch chi tiêu ngoại tệ cao nhất cả CTKM - tối thiểu từ 300 triệu VND/khách hàng/chương trình	Quà tặng voucher du lịch Vietravel	30,000,000	01	30,000,000
	Tổng giá trị ưu đãi				150,000,000

Lưu ý:

- Đối với Ưu đãi 1: Số lượng ưu đãi theo thực tế xét thưởng tuy nhiên đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách dành cho chương trình, đồng thời ưu tiên xét thưởng cho khách hàng có giao dịch chi tiêu sớm hơn.
- Đối với Ưu đãi 2: Việc xét thưởng được thực hiện cuối chương trình, sắp xếp thứ tự từ

cao xuống thấp theo doanh số giao dịch chi tiêu ngoại tệ của các thẻ có doanh số chi tiêu ngoại tệ cao nhất.

- Các ưu đãi tại chương trình này không áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi chi tiêu ngoại tệ khác do SHB xét thưởng trong cùng thời điểm.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- **Thời gian xét thưởng:** thực hiện xét thưởng sau khi kết thúc chương trình và trong vòng 10 ngày kể từ ngày giao dịch lên sao kê (15/07/2025).
- Doanh số chi tiêu của chủ thẻ: xét thưởng căn cứ theo các giao dịch chi tiêu của thẻ chính và phụ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại và đã lên sao kê thẻ tín dụng của KH. Các giao dịch lên sao kê thẻ tín dụng của KH sau thời điểm xét thưởng sẽ bị loại trừ khỏi danh sách này và không được tính vào doanh số chi tiêu của chủ thẻ.
- **Thời gian trả thưởng:**
 - + Đối với ưu đãi 1: SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng của CTKM trực tiếp tới KH qua các kênh truyền thông của SHB như push app, email, zalo OA,....
 - + Đối với ưu đãi 2: Quà tặng sẽ được trao hoặc chuyển đến khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ khi SHB hoàn thành xét thưởng cuối CTKM và công bố danh sách KH trúng thưởng của CTKM trực tiếp tới KH qua các kênh truyền thông của SHB như push app, email, zalo OA,....., cụ thể:
 - Sau khi có danh sách khách hàng đạt thưởng, TT Marketing sẽ chuẩn bị ấn phẩm hướng dẫn ĐVKD hoặc TT Marketing phối hợp tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại ĐVKD.
 - Thời gian trao thưởng: TT Marketing sẽ phối hợp cùng ĐVKD lựa chọn thời gian phù hợp để mời khách hàng tới ĐVKD trao thưởng, chụp hình truyền thông.
 - Cách thức trao thưởng:
 - ✓ Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD đã phát hành thẻ. Ngay sau khi nhận được danh sách khách hàng trúng thưởng của TT PTSP KHCN, TT Marketing sẽ hướng dẫn ĐVKD thực hiện trao thưởng theo quy định;

- ✓ Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- ✓ Khi nhận thưởng khách hàng xuất trình giấy Chứng minh nhân dân/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB hoặc giấy ủy quyền theo yêu cầu.
- ✓ ĐVKD trao thưởng cho Khách hàng và hoàn thành Biên bản bàn giao giữa ĐVKD và Khách hàng theo quy định.

8.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard hoặc Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 5 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

8.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu ngoại tệ bằng thẻ tín dụng hợp lệ (currency code #704, country code #704), giá trị giao dịch dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND, được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giao dịch chi tiêu ngoại tệ đủ điều kiện có giá trị tối thiểu từ 01 triệu đồng/giao dịch:
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian triển khai chương trình (23/6/2025-29/06/2025).
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận trên hệ thống SHB.

8.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ theo đối tượng KH quy định tại mục 4 nêu trên và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện chương trình.
- **Đối với Ưu đãi 1:** Trường hợp một KH chi tiêu đồng thời cả thẻ SHB Visa Platinum/ và SHB Visa Platinum Star và/hoặc thẻ SHB Mastercard Cashback/ SHB FCB Mastercard đáp ứng điều kiện chi tiêu đạt thưởng thì khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi hoàn tiền tối đa là 05 triệu đồng trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- **Đối với ưu đãi 2:** Áp dụng xét doanh số chi tiêu theo khách hàng (tổng doanh số giao dịch chi tiêu ngoại tệ của tất cả các thẻ tín dụng SHB đạt đủ điều kiện theo chương trình) và thực hiện trả thưởng cho tài khoản thẻ có tỷ trọng doanh số chi tiêu tại nước ngoài cao nhất.
- Tại thời điểm xét thưởng, KH không ở tình trạng nợ quá hạn tại SHB.
- Một KH có thể được áp dụng đồng thời các ưu đãi theo chương trình này trong thời gian triển khai.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Trường hợp SHB triển khai nhiều chương trình ưu đãi chi tiêu ngoại tệ trong cùng thời điểm, tại 01 kỳ xét thưởng, khách hàng chỉ được áp dụng theo 01 ưu đãi cao nhất tương ứng với giao dịch chi tiêu của KH, không áp dụng đồng thời nhiều ưu đãi trong cùng 01 kỳ xét thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác (*ngoại trừ chi tiêu ngoại tệ*) của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

9. Quyền và trách nhiệm của các bên

9.1. Quyền và trách nhiệm của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho

KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của chương trình.

- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thể lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH. Bằng việc tham gia chương trình này, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

9.2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

10. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

11. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình này cho các khách hàng tham gia Hội nghị khách hàng tiêu biểu năm 2025 của SHB bằng các hình thức truyền thông như push app, email, zalo OA,...và website của SHB (<http://www.shb.com.vn>).
- SHB có trách nhiệm thông báo danh sách KH trúng thưởng của CTKM trực tiếp tới KH qua các kênh truyền thông của SHB như push app, email, zalo OA,..... và website của SHB (<http://www.shb.com.vn>).

12. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

