

PHỤ LỤC

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ MỚI
THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB**

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: shbank@shb.com.vn

2. Tên Chương trình:

- Chương trình dành cho chủ thẻ phát hành mới: **“Thẻ trong tay – Quà trao ngay”**.

3. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/04/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng E-voucher mua sắm.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế của SHB.

7. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa dành cho khách hàng của SHB, bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback (BIN 533398, mã sản phẩm 334, 338 – The SHB Mastercard Cashback).
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN: 480237 và ngoại trừ mã sản phẩm 863 - The SHB Visa Platinum Corp).

8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Quà tặng là e-voucher mua sắm do Công ty cổ phần tiếp thị số Tô quà (Urbox) cung cấp.

9. Nội dung chương trình ưu đãi:

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi (VND)	Tổng số lượng ưu đãi	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1	SHB Visa Platinum/Star				1.000.000.000
	Chủ thẻ chính phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình và có phát sinh doanh số chi tiêu lũy kế sớm nhất từ 05 triệu VND trở lên trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	E-Voucher	1.000.000	1.000	1.000.000.000
Ưu đãi 2	SHB Mastercard Cashback/FCB Mastercard				2.000.000.000
	Chủ thẻ chính phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình và có phát sinh doanh số chi tiêu lũy kế sớm nhất từ 03 triệu VND trở lên trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.	E-Voucher	500.000	4.000	2.000.000.000
	Tổng giá trị ưu đãi				3.000.000.000

Lưu ý:

- Số lượng Ưu đãi 1, 2 có thể được điều chỉnh linh hoạt căn cứ theo thực tế xét thưởng tuy nhiên đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách dành cho nhóm Ưu đãi 1, 2 đồng thời ưu tiên xét thưởng cho khách hàng có giao dịch chi tiêu sớm hơn.

- Chi phí xét thưởng mỗi đợt theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng (gọi tắt là “KH”) hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

10.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- Thời gian xét thưởng:

+ Thời gian xét thưởng (dự kiến):

Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày sao kê của thẻ (ngày 05 – đối với thẻ Mastercard Cashback và 15 – đối với thẻ Visa), thực hiện xét thưởng cho đến khi kết thúc chương trình, kỳ xét thưởng đầu tiên dự kiến vào tháng 07/2025.

+ Thời gian phát hành đối với thẻ phát hành mới: xét thưởng cho các thẻ phát hành trong thời gian diễn ra CTKM.

+ Doanh số chi tiêu của chủ thẻ: xét thưởng căn cứ theo các giao dịch chi tiêu của thẻ chính và phụ đã lên sao kê của KH.

- Thời gian và cách thức trả thưởng:

+ SHB sẽ thực hiện trả thưởng bằng việc gửi mã e-voucher dưới dạng số bao gồm 16 số và mã code cho khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng mỗi đợt của CTKM trên website SHB.

+ Cách thức trả thưởng: Mã e-voucher và mã code sẽ được gửi cho khách hàng qua tin nhắn ZNS, và Email/Push notification theo thông tin số điện thoại, email mà KH đăng ký với SHB.

10.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard hoặc Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 7 nêu trên.
- Chương trình không áp dụng đối với các trường hợp thẻ phát hành lại/thẻ gia hạn/thẻ chuyển đổi cùng loại (Mastercard/Visa) trong thời gian triển khai chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

10.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng hợp lệ bao gồm các giao dịch trong nước và quốc tế (dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND) được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận trên hệ thống SHB.

10.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện chương trình, không bao gồm KH đã từng đóng thẻ cùng loại kể từ ngày 01/01/2025.
- Trường hợp một KH phát hành đồng thời cả thẻ SHB Visa Platinum và SHB Visa Platinum Star, đáp ứng điều kiện chi tiêu đạt thưởng thì khách hàng sẽ được xét thưởng ưu đãi cho 01 thẻ có chi tiêu sớm hơn.
- Trường hợp một KH phát hành đồng thời cả thẻ SHB Visa Platinum và Mastercard Cashback, đáp ứng điều kiện chi tiêu đạt thưởng thì khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi tương ứng cho mỗi loại sản phẩm.
- Tại thời điểm xét thưởng, KH không ở tình trạng nợ quá hạn tại SHB.
- Trường hợp hết ngân sách, ưu tiên xét thưởng cho KH mở mới và đạt điều kiện doanh số chi tiêu sớm hơn.

- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.

11. Cách thức và điều kiện sử dụng E-voucher Urbox

❖ Cách thức sử dụng quà tặng:

- Bước 1: Khách hàng copy mã e-voucher 16 chữ số nhận được từ SHB gửi rồi truy cập landingpage của Urbox hoặc tải ứng dụng Urbox.
- Bước 2: Khách hàng nhập dãy số gồm 16 chữ số kèm mã code đi kèm vào ô “Nhập số thẻ”.
- Bước 3: Khách hàng lựa chọn nhãn hàng muốn sử dụng để đổi e-voucher, rồi ấn quy đổi trên landing page/ ứng dụng Urbox.
- Bước 4: Sử dụng e-voucher đã quy đổi đến cửa hàng/ nhà hàng để sử dụng giảm giá trực tiếp tương đương tiền trên hóa đơn mua hàng hóa, dịch vụ.

❖ Điều kiện sử dụng quà tặng:

- E- voucher sẽ có hạn sử dụng 04 tháng kể từ thời điểm Khách hàng nhận được mã E-voucher;
- Mỗi e-voucher, Phiếu quà tặng chỉ được sử dụng 01 (một) lần, e-voucher không thể quy đổi một phần hoặc toàn bộ thành tiền mặt.
- E-voucher thương hiệu sẽ có hạn sử dụng tùy thuộc vào quy định của từng thương hiệu/ nhãn hàng, tối thiểu là 30 (ba mươi) ngày kể từ thời điểm Khách hàng quy đổi mã e-voucher trên landing page/ apps Urbox, các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng được hiển thị ngay trên giao diện e-voucher thương hiệu. Sau thời hạn này, e-voucher sẽ hết hiệu lực để sử dụng, Ngân hàng không có trách nhiệm xử lý các vấn đề liên quan.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán thấp hơn giá trị e-voucher, Khách hàng sẽ không được nhận lại tiền thừa và Ngân hàng không có bất kỳ trách nhiệm gì đối với phần tiền thừa chưa sử dụng hết này.
- Đối với những Hóa đơn mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị e-voucher, Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị e-voucher và giá trị cần thanh toán cho Đối tác.
- Urbox sẽ thu phí vận hành (5% giá trị e-voucher thương hiệu) trong trường hợp Khách hàng lựa chọn e-voucher thương hiệu DOJI, PNJ, SBJ, Bảo Tín Minh Châu, PVOIL. Phí

vận hành sẽ được Urbox trừ trực tiếp trên giá trị Link quà tặng điện tử, Thẻ UrBox, Phiếu quà tặng giấy của Khách hàng.

12. Quyền và trách nhiệm của các bên

12.1. Quyền và trách nhiệm của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ, hóa đơn giao dịch thẻ để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả khuyến mãi mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của chương trình.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB không chịu trách nhiệm việc KH không nhận được mã e-voucher cho các trường hợp KH đăng ký sai/ không có thông tin Email, số điện thoại trên hệ thống SHB hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ (email, số điện thoại) mà chưa cập nhật với SHB.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH. Bằng việc tham gia chương trình này, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB không phải tổ chức cung cấp hàng hóa, dịch vụ để KH áp dụng e-voucher, do đó Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm và kiểm soát chất lượng của hàng hóa, dịch vụ này cũng như các tranh chấp (nếu có) phát sinh giữa KH và Nhà cung cấp dịch vụ .

- SHB có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết các tra soát, khiếu nại của KH liên quan tới việc nhận và sử dụng e-voucher.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

12.2. Quyền và trách nhiệm của Urbox

- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng e-voucher thông qua Hotline 1900 299 232.
- Phối hợp với SHB hỗ trợ, giải đáp thắc mắc khiếu nại của KH trong việc sử dụng e-voucher.

12.3. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin e-voucher quà tặng, Ngân hàng và Urbox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian e-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương đương giá trị voucher mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê tại văn bản này.

13. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

14. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- SHB có trách nhiệm thông báo công khai danh sách khách hàng được nhận thưởng theo CTKM tại website của SHB www.shb.com.vn.

15. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI