

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO HÀNG

**MUA SẮM CÔNG CỤ PHỤC VỤ CÔNG TÁC RÀ QUÉT, ĐÁNH GIÁ AN TOÀN
BẢO MẬT HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



2025



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 23 tháng 7 năm 2025

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội có nhu cầu Mua sắm công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật hệ thống Công nghệ thông tin. Trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói chào hàng nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội, Toà nhà 81 Phố Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội.

Thời gian nhận hồ sơ: trước 15h00 ngày 30 tháng 7 năm 2025.

Người nhận: Nguyễn Ngọc Cầu – Phòng Đấu thầu-Trung tâm mua sắm

Điện thoại di động: 0977901188.

Trân trọng kính mời./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



Đào Ngọc Dũng

PHẦN I. CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

I. Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (**01 bản gốc + 01 bản sao**), đóng trong thùng đựng kín có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: Hồ sơ chào hàng: **“Mua sắm công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật hệ thống Công nghệ thông tin”**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau:
 - o Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
 - o Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần III Mục 2 của hồ sơ yêu cầu;
 - o Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **60** ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ;
 - o Đơn vị có 02 hợp đồng tương tự cung cấp giải pháp phần mềm công nghệ thông tin cho hệ thống công nghệ thông tin của ngân hàng bất kỳ có giá trị từ 500 triệu VND trở lên kèm hóa đơn VAT và Biên bản nghiệm thu hoặc biên bản bàn giao hoặc thanh lý hợp đồng;
 - o Đơn vị phải có thư hỗ trợ của hãng, thư nhà phân phối chính hãng, đại lý chính hãng.
 - o Danh sách cán bộ kỹ thuật kèm bằng cấp chứng chỉ liên quan phục vụ cho công tác triển khai;
 - o Báo cáo tài chính 02 năm gần nhất kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin điện tử đảm bảo doanh thu bình quân từ 30 tỷ trở lên và có lãi;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.

II. Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

- **Thời gian:** trước 15h00' ngày 30 / 7 / 2025.
- **Địa điểm:** Phòng đấu thầu - Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tại Toà nhà số 81 Phố Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội (Liên hệ Nguyễn Ngọc Cầu, Điện thoại: 0977901188).

PHẦN II. YÊU CẦU CỤ THỂ

I. Mục tiêu, Phạm vi gói chào hàng

1. Hiện trạng hệ thống ứng dụng của SHB

Hệ thống Công nghệ thông tin (CNTT) của SHB hiện có môi trường On-premise, Cloud AWS và Azure.

2. Mục tiêu của gói chào hàng

Mục tiêu của gói chào hàng này nhằm lựa chọn nhà thầu có đầy đủ năng lực để thực hiện các công việc thuộc gói chào hàng, cụ thể như sau:

- Cung cấp bản quyền công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật hệ thống CNTT của SHB trong 03 năm, đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu theo Hồ sơ yêu cầu chào hàng (HSYCCH).
- Cung cấp dịch vụ triển khai, cài đặt, cấu hình và tích hợp công cụ để rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB tại On-premise và Cloud.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 theo tiêu chuẩn của hãng đối với công cụ do nhà thầu cung cấp trong 03 năm.

3. Phạm vi của gói chào hàng

Nhà thầu cần thực hiện đầy đủ các công việc sau :

- Cung cấp bản quyền công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật hệ thống CNTT của SHB trong 03 năm, đáp ứng đúng và đầy đủ các yêu cầu theo Hồ sơ yêu cầu chào hàng (HSYCCH).
- Cung cấp dịch vụ triển khai, cài đặt, cấu hình và tích hợp công cụ để rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB tại On-premise và Cloud.
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 theo tiêu chuẩn của hãng đối với công cụ do nhà thầu cung cấp trong 03 năm.
- Bàn giao đầy đủ Bản quyền, tài liệu đi kèm sản phẩm (nếu có).
- Bảng dưới đây liệt kê phạm vi cung cấp hàng hóa và dịch vụ:

STT	DANH MỤC HÀNG HÓA	ĐƠN VỊ	SL
1	Bản quyền công cụ Nessus Expert phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB chính hãng 03 năm (<i>riêng module Web application test 05 IP/domain, các module khác không giới hạn IP</i>).	Bản quyền phần mềm	01
2	Dịch vụ triển khai, cài đặt, cấu hình công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB tại On-premise và Cloud.	Gói	01
3	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 theo tiêu chuẩn của hãng đối với giải pháp do nhà thầu cung cấp trong 03 năm .	Gói	01

II. Yêu cầu kỹ thuật

Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật như sau:

1. Yêu cầu chung

- Nhà thầu cung cấp công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật hệ thống CNTT của SHB đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tối thiểu dưới đây:
 - o Công cụ Nessus Expert chính hãng Tenable.
 - o Công cụ hỗ trợ rà quét, đánh giá đa nền tảng On-premise và Cloud (nhà thầu đề xuất mô hình triển khai chi tiết).
 - o Công cụ đã triển khai thành công cho khách hàng tại Việt Nam (nhà thầu nêu cụ thể các khách hàng đã sử dụng).
 - o Công cụ tính phí theo bản quyền phần mềm 03 năm (*riêng module Web application test 05 IP/domain, các module khác không giới hạn IP*).
- Thời gian triển khai công cụ không quá 02 tháng kể từ khi ký hợp đồng. **Chỉ tính bản quyền phần mềm sau khi đã hoàn thành triển khai.**
- Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ bảo hành hỗ trợ kỹ thuật chính hãng thời hạn 03 năm, tối thiểu theo cơ chế 24x7 (24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần), bao gồm các yêu cầu cụ thể sau:
 - o Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần;
 - o Cách thức hỗ trợ: tạo case support trên portal của hãng, hỗ trợ trao đổi qua email, phone;
 - o Có cán bộ trực onsite tại phía hãng khi xảy ra sự cố và trong quá trình bảo trì lớn, đánh giá hệ thống.
 - o Nhà cung cấp xử lý, hỗ trợ cho SHB các vấn đề gặp phải trong quá trình triển khai, sử dụng hệ thống.
 - o Thời gian đáp ứng: thời gian phản hồi tùy thuộc vào mức độ trọng yếu của sự cố, phản hồi thông tin tiếp nhận sự cố, có phương án xử lý trong vòng 02 giờ và hỗ trợ dứt điểm giải quyết sự cố trong vòng 06 giờ.
- Nhà thầu cam kết dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật sẽ được thực hiện bởi các kỹ sư của hãng hoặc nhân sự có xác nhận của hãng đủ năng lực, nhà thầu tuân thủ đúng các quy định về bản quyền của chính hãng.
- Nhà thầu phải cung cấp chứng thư cam kết có nhân sự của hãng cung cấp trực tiếp tham gia triển khai hoặc nhân sự có xác nhận của hãng đủ năng lực triển khai giải pháp.
- Nhà thầu làm rõ kế hoạch và hình thức làm việc (onsite/offshore) của nhân sự tại các giai đoạn.
- Đối với tất cả các lỗi phát sinh, nhà thầu phải có trách nhiệm liên hệ, phối hợp với hãng để xử lý, SHB sẽ không phải trả các chi phí phát sinh trong trường hợp này.

2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

- Tài liệu bàn giao bao gồm nhưng không hạn chế các tài liệu sau:
 - o Các giấy phép chứng nhận;
 - o Tài liệu hướng dẫn cài đặt, vận hành và tích hợp hệ thống;
 - o Tài liệu hướng dẫn hỗ trợ người sử dụng.
- Nâng cấp phiên bản:
 - o Nâng cấp phiên bản phần mềm: Nhà thầu có trách nhiệm thông báo và phối hợp với SHB để tiến hành nâng cấp phiên bản phần mềm của giải pháp chào thầu, đảm bảo cập nhật các tính năng mới nhất của giải pháp.
- Trong suốt quá trình vận hành hệ thống, nhà thầu có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật triển khai khi SHB có nhu cầu thay đổi cấu hình hệ thống.
- Nhà thầu có trách nhiệm thông báo, hướng dẫn xử lý khi có lỗi hỏng liên quan đến sản phẩm chào thầu cho SHB.
- Hỗ trợ kỹ thuật:
 - o Nhà thầu cung cấp thông tin cán bộ đầu mối để SHB liên lạc khi có yêu cầu tư vấn về hỗ trợ kỹ thuật. Khi có sự thay đổi về cán bộ đầu mối, nhà thầu có trách nhiệm thông báo bằng văn bản tới SHB và cung cấp thông tin cán bộ thay thế;
 - o Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ cán bộ kỹ thuật của SHB trong các công tác quản trị, vận hành hệ thống, thay đổi/nâng cấp phiên bản phần mềm đối với các sản phẩm cung cấp.

3. Yêu cầu về bảo hành

- Thời gian bảo hành 03 năm.
- Mọi chi phí liên quan đến bảo hành thuộc trách nhiệm của Nhà thầu.
- Nội dung bảo hành bao gồm những công việc cụ thể sau:
 - o Khắc phục và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động của hệ thống;
 - o Thông báo cho SHB các vấn đề liên quan đến tính sẵn có của việc sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của phần mềm;
 - o Cung cấp, sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của các phần mềm theo tiêu chuẩn của hãng nếu được SHB chấp nhận.

4. Yêu cầu về nhân sự triển khai và hỗ trợ kỹ thuật

- Số lượng tối thiểu: 01 người.
- Tất cả nhân sự có kinh nghiệm triển khai thành công giải pháp của nhà cung cấp được nhà thầu chào trong gói thầu này.
- Tất cả nhân sự tốt nghiệp đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin hoặc tương đương.
- Cung cấp thông tin về bằng cấp, chứng chỉ, kinh nghiệm liên quan của các cán bộ thực hiện vị trí này.

PHẦN III.
YÊU CẦU VỀ TÀI CHÍNH THƯƠNG MẠI

1. Yêu cầu về thương mại

1.1. Đồng tiền chào giá: Việt Nam đồng.

1.2. Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng.

1.3. Phương thức thanh toán: Chuyển khoản vào tài khoản của nhà thầu (nhà thầu mở tài khoản tại SHB).

1.4. Điều kiện thanh toán

- Bên mua tạm ứng cho bên bán 30% giá trị hợp đồng kể từ ngày 2 bên ký hợp đồng và cung cấp cho bên bán hồ sơ sau:

- o Đề nghị tạm ứng.
- o Bảo lãnh tạm ứng bằng giá trị tạm ứng (nếu nhà thầu thực hiện tạm ứng)
- o Bảo đảm thực hiện hợp đồng có giá trị bằng 10% tổng giá trị hợp đồng.

- Bên Mua thanh toán cho Bên Bán 100% (có khấu trừ 30% giá trị tạm ứng) tổng giá trị hợp đồng trong vòng 07 (bảy) kể từ ngày Bên Bán bàn giao cho bên mua các giấy tờ, tài liệu sau:

- o Biên bản nghiệm thu tổng thể;
- o Giấy đề nghị thanh toán;
- o Hóa đơn tài chính hợp lệ;
- o Các giấy tờ tài liệu liên quan khác (nếu có).

2. Bảng chào giá chi tiết

Nhà thầu trình bày bảng chào giá chi tiết như sau:

STT	Tên hàng hóa	ĐVT	SL	Đơn giá VND	Thành tiền VND
1	Bản quyền công cụ Nessus Expert phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB chính hãng 03 năm (<i>riêng module Web application test 05 IP/domain, các module khác không giới hạn IP</i>).	Bản quyền phần mềm	01		
2	Dịch vụ triển khai, cài đặt, cấu hình công cụ phục vụ công tác rà quét, đánh giá An toàn bảo mật các thành phần trong hệ thống CNTT của SHB tại On-premise và Cloud.	Gói	01		
3	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24x7 theo tiêu chuẩn của hãng đối với giải pháp do nhà thầu cung cấp trong 03 năm .	Gói	01		
Cộng					
Thuế VAT					
Thành tiền bao gồm VAT					

3. Điều kiện xem xét lựa chọn nhà thầu

Nhà thầu được xem xét lựa chọn là đơn vị cung cấp khi đáp ứng các yêu cầu sau:

- Đáp ứng yêu cầu về năng lực kinh nghiệm, kỹ thuật;
- Có giá chào thấp nhất.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI



Đào Ngọc Dũng

BẢNG CHẤM NĂNG LỰC KINH NGHIỆM

STT	NỘI DUNG	YÊU CẦU CỤ THỂ	ĐIỂM TỐI ĐA	ĐIỂM TỐI THIỂU
1	Đơn chào hàng	Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo)	5	5
2	Bảng chào giá chi tiết	Chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...	5	5
3	Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng	Tối thiểu 60 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào hàng	5	5
4	Kinh nghiệm	Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp phần mềm công nghệ thông tin.	5	5
5	Hợp đồng tương tự	Đơn vị có 02 hợp đồng tương tự cung cấp giải pháp phần mềm công nghệ thông tin cho hệ thống công nghệ thông tin của ngân hàng bất kỳ có giá trị từ 500 triệu VND trở lên kèm hóa đơn VAT và Biên bản nghiệm thu hoặc biên bản bàn giao hoặc thanh lý hợp đồng.	30	
	Có từ 3 hợp đồng trở lên		30	
	Có 2 hợp đồng		20	20
	Có 1 hợp đồng		10	
	Không có hợp đồng		0	
6	Thư hỗ trợ của hãng	Đơn vị phải có thư hỗ trợ của hãng, thư nhà phân phối chính hãng, đại lý chính hãng.	20	20
7	Đội ngũ nhân sự triển khai	Cung cấp danh sách cán bộ kỹ thuật triển khai kèm bằng cấp chứng chỉ liên quan.	10	10
8	Tình hình tài chính	Báo cáo tài chính 02 năm gần nhất kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin điện tử đảm bảo doanh thu bình quân từ 30 tỷ trở lên và có lãi.	10	5
9	Các cam kết	Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.	10	10
	Tổng cộng		100	85

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kinh nghiệm khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 85 điểm và phải đáp ứng các yêu cầu điểm tối thiểu của bảng trên.

BẢNG CHẤM KỸ THUẬT

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	ĐIỂM TỐI THIỂU	ĐIỂM TỐI ĐA
1	Cung cấp sản phẩm Tenable Nessus Expert chính hãng	10	10
2	Bản quyền sản phẩm Tenable Nessus Expert 03 năm	10	10
3	Cung cấp dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật từ hãng Tenable	10	10
4	Có chứng nhận phân phối chính thức từ hãng Tenable (Certificate of Authorization)	10	10
5	Bản quyền không giới hạn rà quét điểm yếu kỹ thuật (vulnerability scanning) theo host/IP	3	5
6	Có thể triển khai trên hạ tầng On-premise hoặc Cloud	3	5
7	Hỗ trợ quét đa nền tảng: Windows, Linux, macOS, thiết bị mạng, thiết bị máy in, camera, ...	3	5
8	Hỗ trợ quét tài nguyên trên Cloud (AWS, Azure) như: - AWS: EC2, RDS, ELB, CloudFront, S3 buckets, IAM user/policies, API gateway/webapp - Azure: VM, App Service, Database, Subscription, Certificates	3	5
9	Hỗ trợ quét có xác thực (authenticated) và không xác thực (unauthenticated)	5	5
10	Sản phẩm có thể rà quét được các hình thức tấn công bề mặt (Attack Surface Discovery)	3	5
11	Sản phẩm có thể rà quét được ứng dụng Web cơ bản (kiểm tra port, SSL/TLS, phiên bản webserver và các plugin) - tối thiểu 05 IP/domain	3	5
12	Sản phẩm có thể rà quét được thành phần Infrastructure as Code (IaC), cụ thể: Terraform	3	5
13	Sản phẩm có thể tích hợp được DevSecOps (CI/CD)	3	5
14	Sản phẩm có hỗ trợ đánh giá tuân thủ (PCIDSS, ISO)	3	5
15	Sản phẩm có khả năng cập nhật cơ sở dữ liệu lỗ hổng tự động tối thiểu hàng ngày	3	5
16	Sản phẩm có giao diện quản trị web trực quan, hỗ trợ dashboard tổng quan	2	5
17	Sản phẩm hỗ trợ xuất báo cáo định dạng PDF, CSV, HTML, tùy chỉnh template	2	5
18	Sản phẩm có khả năng tạo báo cáo tuân thủ theo các chuẩn bảo mật (CIS, PCIDSS, ISO 27001)	2	5
19	Địa điểm bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật: tại trụ sở của SHB.	2	5

STT	NỘI DUNG YÊU CẦU	ĐIỂM TỐI THiểu	ĐIỂM TỐI ĐA
20	Đối với những lỗi nằm ngoài khả năng hỗ trợ kỹ thuật của nhà cung cấp thì nhà cung cấp phải có trách nhiệm liên hệ, phối hợp với hãng để xử lý, SHB sẽ không phải trả các chi phí phát sinh trong trường hợp này.	8	10
21	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: - 24x7; - Phản hồi thông tin tiếp nhận sự cố trong vòng 2 giờ và có phương án xử lý, hỗ trợ dứt điểm trong vòng 24 giờ, hoặc theo thời gian thỏa thuận giữa 2 bên tùy theo tình trạng lỗi xảy ra.	8	10
22	Nhà thầu cam kết dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật sẽ được thực hiện bởi các kỹ sư của hãng và tuân thủ đúng các quy định về bản quyền của chính hãng.	3	5
23	Nhà thầu cam kết thông báo và phối hợp với SHB tiến hành nâng cấp phiên bản phần mềm của giải pháp chào thầu, đảm bảo cập nhật các tính năng mới nhất của giải pháp	3	5
24	Nhà thầu cung cấp danh sách cán bộ và thông tin cán bộ đầu mối để SHB liên lạc khi có yêu cầu tư vấn về hỗ trợ kỹ thuật. Khi có sự thay đổi về cán bộ đầu mối, nhà thầu có trách nhiệm thông báo bằng văn bản tới SHB và cung cấp thông tin cán bộ thay thế.	8	10
25	Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ cán bộ kỹ thuật của SHB trong các công tác quản trị, vận hành hệ thống, thay đổi/ nâng cấp phiên bản phần mềm đối với các sản phẩm cung cấp.	3	5
26	Nhà thầu cam kết thực hiện khắc phục và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động của hệ thống	3	5
27	Thông báo cho SHB các vấn đề liên quan đến tính sẵn có của việc sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của phần mềm	3	5
28	Cung cấp, sửa lỗi, cập nhật phiên bản mới của các phần mềm theo tiêu chuẩn của hãng nếu được SHB chấp nhận	3	5
29	Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng (tiếng Anh hoặc tiếng Việt)	2	5
30	- Hỗ trợ triển khai công cụ trên hạ tầng hiện tại của SHB. - Yêu cầu nhân sự triển khai: + Số lượng tối thiểu: 01 người. + Tất cả nhân sự có kinh nghiệm triển khai thành công giải pháp của nhà cung cấp được nhà thầu chào trong gói thầu này. + Tất cả nhân sự tốt nghiệp đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin hoặc tương đương.	8	10
31	Thời gian triển khai công cụ không quá 02 tháng kể từ khi ký hợp đồng. Chỉ tính bản quyền phần mềm sau khi đã hoàn thành triển khai.	10	10
	TỔNG CỘNG	145	200

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kỹ thuật khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 145 điểm và các yêu cầu thành phần đạt lớn hơn hoặc bằng điểm tối thiểu.