

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2586/2025/QĐ-TGD ngày 18/07/2025 của Tổng Giám đốc)*

- Đối tượng áp dụng:** KH cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 18/07/2025 – 30/11/2025 hoặc đến khi có văn bản thông báo chấm dứt từ SHB, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Nội dung chi tiết Chương trình**

Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được áp dụng Ưu đãi giảm giá Golf/Ẩm thực, chi tiết Chương trình:

| STT | Nội dung                              | Ưu đãi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Ưu đãi Golf</b>                    | Giảm 800.000 VND phí chơi Golf/01 lượt thanh toán tại các Sân Golf khi đặt qua Urbox và thanh toán với đối tác trung gian bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World.<br><b>Ghi chú:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Áp dụng trong tuần, cuối tuần, lễ, Tết.</li><li>- Áp dụng tại 50 sân Golf trên toàn quốc theo danh sách cập nhật trong từng thời kỳ.</li></ul>  |
| 2.  | <b>Ưu đãi Ẩm thực</b>                 | Giảm 50% hóa đơn ăn uống, tối đa 800.000 VNĐ/01 hóa đơn (áp dụng cho các hóa đơn thanh toán bằng thẻ SHB Mastercard World có giá trị từ 01 triệu VNĐ trở lên) tại các Nhà hàng cao cấp thuộc Danh sách đối tác trung gian (Urbox) cung cấp.<br>Giá trị hóa đơn là giá trị tối thiểu hóa đơn ăn uống chưa bao gồm thuế, phí (nếu có) trước khi áp mã ưu đãi giảm giá của SHB. |
| 3.  | <b>Đối tượng KH áp dụng</b>           | KH là chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ SHB Mastercard World.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.  | <b>Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ</b> | Danh sách Nhà hàng/Sân Golf sẽ được thông báo và cập nhật trên website SHB & website Chương trình trong từng thời kỳ.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## **4. Quy định về việc sử dụng Chương trình**

- Mỗi 01 chủ thẻ được sử dụng tối đa 2 lượt giảm giá bao gồm Golf và/hoặc Ẩm thực/thẻ/tháng (không phân biệt thẻ chính, thẻ phụ).

- Chương trình có tối đa 120 lượt ưu đãi/tháng. Ưu đãi sẽ áp dụng cho các lượt đặt dịch vụ hợp lệ sớm nhất và dừng hỗ trợ đặt dịch vụ nếu đã hết lượt đối với mỗi chủ thẻ và tháng.
- Ưu đãi của mỗi chủ thẻ không được cộng dồn qua các tháng.
- Chủ thẻ cần đặt dịch vụ qua kênh tổng đài, email của Urbox hoặc đăng ký form trên website ưu đãi đặc quyền của SHB và thanh toán bằng thẻ SHB Mastercard World của mình để được áp dụng ưu đãi. Cụ thể:
  - + Đối với Ưu đãi Golf: Chủ thẻ cần đặt dịch vụ thông qua đối tác Urbox và thanh toán trước các loại phí dịch vụ Golf bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World theo hướng dẫn của Urbox (thông qua đường dẫn thanh toán được cấp phép bởi các tổ chức thể quốc tế xác thực đến chủ thẻ qua phương thức Email/SMS mà KH đồng ý cung cấp). Việc đặt dịch vụ Golf sẽ cần đảm bảo theo đúng thể lệ Chương trình của SHB công bố trong từng thời kỳ.
  - + Đối với Ưu đãi ẩm thực: Chủ thẻ cần đặt dịch vụ thông qua đối tác Urbox và sử dụng thẻ SHB Mastercard World của mình thanh toán trực tiếp tại Nhà hàng sau khi dùng bữa. Giá trị ưu đãi sẽ được giảm trừ trực tiếp trên hóa đơn thanh toán tại Nhà hàng theo Thể lệ Chương trình.

## **5. Quy định về đặt và thay đổi dịch vụ**

### **5.1 Đặt dịch vụ:**

- Để sử dụng dịch vụ, KH cần đặt dịch vụ Golf hoặc Ẩm thực theo nhu cầu trước khi sử dụng và tổng đài Urbox liên hệ để tư vấn, xác nhận đặt dịch vụ sau khi KH đặt dịch vụ theo một trong các kênh dưới đây (hoặc các kênh khác do SHB thông báo trong từng thời kỳ), cụ thể:
  - + Gọi điện thoại bằng số điện thoại đang đăng ký sử dụng tại SHB vào tổng đài 24/7 của Chương trình: **1800 28 28 93**.
  - + Gửi email đặt dịch vụ tới địa chỉ **dacquyenshb@urbox.vn**.
  - + Gửi yêu cầu đặt dịch vụ thông qua Phiếu đăng ký dịch vụ trên website Chương trình: **shbmcworld.com.vn**
- Chương trình chỉ áp dụng khi KH đặt dịch vụ thông qua các kênh trên. Trường hợp KH đặt dịch vụ trực tiếp với Nhà cung cấp và sau đó yêu cầu Urbox xác nhận thì sẽ không được hưởng Ưu đãi theo Chương trình này.
- Thời gian đặt dịch vụ: Yêu cầu tối thiểu đặt trước 24 giờ so với thời gian dùng bữa (đối với ưu đãi Ẩm thực) và tối thiểu trước 48 giờ so với thời gian ra sân (đối với ưu đãi Golf).
- Chấp thuận đặt dịch vụ hay thay đổi thời gian sử dụng dịch vụ đều phải căn cứ theo sự sắp xếp và tình trạng sẵn sàng của Nhà hàng/Sân Golf.

- Đối với ưu đãi Golf: Các điều kiện sẽ được quy định riêng với từng nhà cung cấp và được thông báo cho KH cụ thể trong quá trình đặt dịch vụ.
- Đối với ưu đãi Âm thực: Ưu đãi này không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác tại Nhà hàng.

## **5.2 Thay đổi thời gian sử dụng Dịch vụ**

- Không hỗ trợ hủy dưới mọi hình thức nếu đã đặt và thanh toán thành công dịch vụ.
- Hỗ trợ KH thay đổi thời gian sử dụng dịch vụ: KH được đổi lịch tối đa 01 lần trong suốt thời hạn của lượt giảm giá và phải đảm bảo đúng điều kiện điều khoản của dịch vụ. Trường hợp KH đổi lịch, ngày sử dụng mới sẽ là tối đa trong 30 ngày tính từ thời điểm đặt lịch thành công trước đó hoặc trước thời hạn sử dụng của ưu đãi tùy theo điều kiện nào đến trước.

## **5.3 Các điều kiện khác**

- Đối với ưu đãi Âm thực: KH cần xuất trình thẻ SHB Mastercard World khi sử dụng dịch vụ tại Nhà hàng áp dụng theo Chương trình này.
- Đối với ưu đãi Golf:
  - + Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf
  - + Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ SHB cũng như những người chơi khác tại sân Golf trong Chương trình.

## **6. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng**

### **6.1 Quyền của khách hàng**

- Được thông báo các ưu đãi đầy đủ theo quy định Chương trình và cập nhật các thông tin, chính sách thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.
- Có quyền yêu cầu SHB/Đối tác Urbox hướng dẫn, tư vấn đặt dịch vụ.
- Có quyền đặt và sử dụng dịch vụ theo quy định của Chương trình.
- Có quyền tra soát, khiếu nại các giao dịch liên quan đến sử dụng dịch vụ.

### **6.2 Nghĩa vụ của khách hàng**

- Cho phép SHB chia sẻ các thông tin cá nhân cần thiết của KH với đối tác Urbox để phục vụ cho các yêu cầu liên quan đến cung cấp dịch vụ ưu đãi, đối soát dữ liệu, tra soát khiếu nại, vận hành dịch vụ gồm: Họ tên, 6 số đầu thẻ, 4 số cuối điện thoại, 4 số cuối thẻ.
- Cho phép đối tác Urbox xác thực thông tin trong quá trình đặt dịch vụ ưu đãi thông qua Tổng đài Urbox và phối hợp thực hiện theo hướng dẫn của Tư vấn viên Tổng đài để

---

đặt và sử dụng dịch vụ.

- Phối hợp với SHB giải quyết các sự cố liên quan đến dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi KH.
- Theo dõi, cập nhật các Quy định, chính sách của SHB liên quan đến dịch vụ trong từng thời kỳ.

## **7. Quyền và nghĩa vụ của SHB**

### **7.1 Quyền của SHB**

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong việc tặng lượt giảm giá cho KH.
- SHB được quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh bất kỳ nội dung nào của Thẻ lệ này, quy định chính sách dịch vụ liên quan mà SHB cho là phù hợp theo quyết định của SHB.

### **7.2 Nghĩa vụ của SHB**

- Phối hợp với KH xử lý các sự cố liên quan dịch vụ đồng thời chịu trách nhiệm về các thiệt hại xảy ra nếu thiệt hại này thuộc về lỗi của SHB.
- Phối hợp với KH xử lý các yêu cầu liên quan đến đổi soát dữ liệu, tra soát khiếu nại.
- Thông báo nội dung Chương trình ưu đãi đến KH.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, giao dịch, lượt ưu đãi của KH; Không sử dụng các thông tin do KH cung cấp cho các mục đích không hợp pháp.

## **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình ưu đãi, Quý khách liên hệ tới số Hotline 24/7 của SHB: **1800.545426/(84-24) 62754332** hoặc số Hotline Chương trình do Urbox cung cấp: **1800 28 28 93**

## **9. Trách nhiệm thông báo**

SHB có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/Chương trình ưu đãi sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các Chi nhánh, Phòng Giao dịch thuộc SHB.