



SHB
Solid partners, flexible solutions

**CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO HÀNH, BẢO TRÌ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT
CHO CÁC THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VẬN HÀNH CÁC HỆ
THỐNG CNTT TRỌNG YẾU CỦA SHB**

2025



NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày...6... tháng...8... năm 2025

THƯ MỜI

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội có nhu cầu Mua dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị công nghệ thông tin vận hành các hệ thống công nghệ thông tin trọng yếu của SHB. Trân trọng kính mời Quý Công ty tham dự chào hàng gói thầu nêu trên.

Quý Công ty có thể tìm hiểu thêm các thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu chào hàng kèm theo.

Hồ sơ chào hàng được gửi tới địa chỉ: Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, Toà nhà 81 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội.

Thời gian nhận hồ sơ: trước 15h00 ngày...13... tháng 8 năm 2025.

Người nhận: Nguyễn Ngọc Cầu – Phòng Đấu thầu-Trung tâm mua sắm.

Điện thoại di động: 0977901188.

Trân trọng kính mời./.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN HÀ NỘI



PHẦN I

CÁC YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ CHÀO HÀNG

Yêu cầu về Hồ sơ chào hàng

- Hồ sơ chào hàng phải được lập thành 02 bản (**01 bản gốc + 01 bản sao**), đóng trong thùng đựng kín có niêm phong và phải được gửi tới đúng địa điểm trước thời gian quy định trong hồ sơ yêu cầu chào hàng.
- Hồ sơ chào hàng được đóng trong phong bì riêng biệt. Bên ngoài phong bì ghi rõ: Hồ sơ chào hàng: **“Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị công nghệ thông tin vận hành các hệ thống công nghệ thông tin trọng yếu của SHB.”**
- Hồ sơ chào hàng phải có đầy đủ các nội dung sau :
 - o Đơn chào hàng: Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo);
 - o Bảng chào giá chi tiết (phải chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...) theo như Phần III Mục 2 của hồ sơ yêu cầu;
 - o Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng tối thiểu **60** ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật cho các hệ thống công nghệ thông tin;
 - o Đơn vị phải có tối thiểu 02 hợp đồng tương tự cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo hành mở rộng và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống công nghệ thông tin có giá trị từ 2 tỷ VND trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản nghiệm thu hoặc thanh lý hợp đồng;
 - o Đơn vị phải có thư hỗ trợ của hãng;
 - o Báo cáo tài chính 02 năm gần nhất kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin điện tử đảm bảo doanh thu bình quân trên 30 tỷ và có lãi;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;
 - o Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng;

Thời gian và địa điểm nộp Hồ sơ chào hàng

- **Thời gian:** trước 15h00' ngày 13/08/2025.
- **Địa điểm:** Phòng đấu thầu - Trung tâm mua sắm, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Hà Nội, tại Toà nhà số 81 Phố Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội (Liên hệ Nguyễn Ngọc Cầu, Điện thoại: 0977901188).



PHẦN II YÊU CẦU KỸ THUẬT, CHẤT LƯỢNG

1. Yêu cầu đối với hàng hóa: Hàng hóa cung cấp phải đảm bảo các yêu cầu cụ thể như sau:

1.1. *Danh mục hàng hóa mua dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật:*

STT	Model	Serial Number	Ngày hết hạn bảo hành	Số Lượng
1	HP DL360 G9	SGH520YSP	31/08/2025	01
2	HP DL360 G9	SGH520YSPS	31/08/2025	01
3	HP DL360 G9	SGH520YSPV	31/08/2025	01
4	HP DL360 G9	SGH520YSPM	31/08/2025	01
5	HPE DL380 G10	SGH946T8TT	31/08/2025	01
6	HPE DL380 G10	SGH946T8TR	31/08/2025	01
7	HPE DL360 G10	SGH946T6BS	31/08/2025	01
8	HPE MSL 3040	DEC94202FA	31/08/2025	01
9	SAN Switch HPE SN3600B	CZC929WK0E	31/08/2025	01
10	SAN Switch HPE SN3600B	CZC929WJYK	31/08/2025	01
11	HPE DL380 Gen10	SGH105TV4C	31/08/2025	01
12	HPE DL380 Gen10	SGH105TV49	31/08/2025	01
13	HPE DL380 Gen10	SGH003WLWX	31/08/2025	01
14	HPE DL380 Gen10	SGH003WLWT	31/08/2025	01
15	HPE DL380 Gen10	SGH003WLWV	31/08/2025	01
16	HPE DL380 Gen10	SGH003WLWW	31/08/2025	01
17	IBM FlashSystem 9200 SFF NVMe Control Enclosure	75E3CPH	11/10/2025	01
18	SAN Switch IBM 64B-6	754305K	16/9/2025	01
19	SAN Switch IBM 64B-6	754305M	16/9/2025	01
20	HPE Synergy 12000 Frame	SGH236V6WT	30/11/2025	01
21	HPE Synergy 12000 Frame	SGH236V6WK	30/11/2025	01
22	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZVB	30/11/2025	01
23	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZVF	30/11/2025	01
24	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZVJ	30/11/2025	01
25	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZV7	30/11/2025	01
26	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZTY	30/11/2025	01
27	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZV1	30/11/2025	01
28	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZV4	30/11/2025	01
29	HPE Synergy 480 Gen10 Plus	SGH236VZVM	30/11/2025	01
30	HPE DL380 Gen10 Plus	SGH316KWG7	30/6/2026	01
31	HPE DL380 Gen10 Plus	SGH316KWGC	30/6/2026	01
32	HPE DL380 Gen10 Plus	SGH316KWGR	30/6/2026	01
33	HPE DL380 Gen10 Plus	SGH316KWGC	30/6/2026	01

PHẦN III

YÊU CẦU VỀ TÀI CHÍNH THƯƠNG MẠI

1. Yêu cầu về thương mại

- 1.1. Đồng tiền chào giá: Việt Nam đồng.
- 1.2. Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng.
- 1.3. Phương thức thanh toán: Chuyển khoản vào tài khoản của nhà thầu (nhà thầu mở tài khoản tại SHB).
- 1.4. Điều kiện thanh toán
 - Bên mua tạm ứng cho bên bán 30% giá trị hợp đồng kể từ ngày 2 bên ký hợp đồng và cung cấp cho bên bán hồ sơ sau :
 - Bảo lãnh tạm ứng bằng giá trị tạm ứng (nếu nhà thầu thực hiện tạm ứng)
 - Bảo đảm thực hiện hợp đồng có giá trị bằng 10% tổng giá trị hợp đồng.
 - Đề nghị tạm ứng (nếu có)
 - Bên Mua thanh toán cho Bên Bán 100 % (có khấu trừ 30% giá trị tạm ứng) tổng giá trị hợp đồng trong vòng 07 (bảy) kể từ ngày Bên Bán bàn giao cho bên mua các giấy tờ, tài liệu sau :
 - Biên bản nghiệm thu tổng thể;
 - Giấy đề nghị thanh toán;
 - Hóa đơn tài chính hợp lệ.
 - Các giấy tờ tài liệu liên quan khác (nếu có)

2. Bảng chào giá chi tiết

Nhà thầu trình bày bảng chào giá chi tiết như sau

STT	Nội dung	Mô tả	SL	Đơn giá VNĐ	Thành tiền VNĐ
1					
2					
...					
Cộng					
Thuế VAT					
Thành tiền bao gồm VAT					

3. Điều kiện xem xét lựa chọn nhà thầu

Nhà thầu được xem xét lựa chọn là đơn vị cung cấp khi đáp ứng các yêu cầu sau :

- Đáp ứng yêu cầu về năng lực kinh nghiệm, kỹ thuật.
- Có giá chào thấp nhất.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI



63
HÀ NỘI
CỔ PHẦN
HÀ NỘI

BẢNG CHẤM NĂNG LỰC KINH NGHIỆM

STT	Nội dung	Yêu cầu cụ thể	Điểm tối đa	Điểm tối thiểu
1	Đơn chào hàng	Phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của công ty hoặc người được ủy quyền (Có giấy ủy quyền kèm theo)	5	5
2	Bảng chào giá chi tiết	Chào đầy đủ số lượng, chủng loại, giá trước VAT, giá sau VAT...	5	5
3	Hiệu lực của Hồ sơ chào hàng	Tối thiểu 60 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào hàng	5	5
4	Kinh nghiệm	Đơn vị phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật cho các hệ thống CNTT.	5	5
5	Hợp đồng tương tự	Đơn vị phải có tối thiểu 02 hợp đồng tương tự cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo hành mở rộng và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống công nghệ thông tin có giá trị từ 2 tỷ VND trở lên kèm hóa đơn VAT và biên bản nghiệm thu hoặc thanh lý hợp đồng.	40	
	Có từ 3 hợp đồng trở lên		40	
	Có 02 hợp đồng		30	30
	Có 01 hợp đồng		20	
	Không có hợp đồng		0	
6	Thư hỗ trợ của hãng	Đơn vị phải có thư hỗ trợ của hãng	20	20
7	Tình hình tài chính	Báo cáo tài chính 02 năm gần nhất kiểm toán hoặc bản nộp qua cổng thông tin điện tử đảm bảo doanh thu bình quân trên 30 tỷ và có lãi	10	10
8	Các cam kết	Cam kết chấp nhận yêu cầu về kỹ thuật, chất lượng, theo yêu cầu tại Phần II của Hồ sơ yêu cầu chào hàng Cam kết chấp nhận yêu cầu về điều kiện tài chính thương mại theo yêu cầu tại Phần III của Hồ sơ yêu cầu chào hàng.	10	10
	Tổng cộng		100	90

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kinh nghiệm khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 90 điểm.

BẢNG CHẤM KỸ THUẬT

STT	Nội dung yêu cầu	Tối thiểu	Tối đa
1	Đáp ứng yêu cầu về thời gian bảo hành cho các thiết bị CNTT theo Hồ sơ yêu cầu chào hàng	20	20
2	Dịch vụ bảo hành được thực hiện bởi kỹ sư chính hãng	20	20
3	Chẩn đoán và xử lý các sự cố phần cứng cho các thiết bị CNTT	10	10
4	Cam kết các thiết bị thay thế đều là hàng chính hãng, mới 100% chưa qua sử dụng và được bảo hành 01 năm	10	10
5	Dịch vụ bảo trì thực hiện định kỳ 3 tháng/lần (rà soát nâng cấp phiên bản firmware thiết bị)	10	10
6	Nhà thầu phải cam kết đáp ứng hỗ trợ kỹ thuật 24x7x4 trong thời gian bảo hành. Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 07 ngày/ tuần. Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần. Thời gian đáp ứng: trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố, Bên Bán phải cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại nơi phát sinh sự cố để thực hiện khắc phục. Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa 04 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo có sự cố. Các hoạt động hỗ trợ phải được ghi nhận nhật ký thực hiện.	10	10
7	Nhà thầu cung cấp thông tin cán bộ đầu mối để SHB liên lạc khi có yêu cầu tư vấn về hỗ trợ kỹ thuật. Khi có sự thay đổi về cán bộ đầu mối, nhà thầu có trách nhiệm thông báo bằng văn bản tới SHB và cung cấp thông tin cán bộ thay thế	10	10
8	Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ cán bộ kỹ thuật của SHB trong các công tác quản trị vận hành, thay đổi/nâng cấp cấu hình phần cứng các thiết bị CNTT thuộc danh mục thiết bị chào giá.	10	10
	TỔNG ĐIỂM	100	100

Nhà thầu được đánh giá đáp ứng năng lực kỹ thuật khi tổng điểm đánh giá tối thiểu đạt 100 điểm.