

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN – HÀ NỘI



Solid partners, flexible solutions

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN - HÀ NỘI

**QUYẾT ĐỊNH VỀ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“GIỚI THIỆU BẠN NGAY –
TIỀN TRIỆU TRONG TAY NĂM 2025”**

Hà Nội, năm 2025



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN – HÀ NỘI

Số: 2764/2025/QĐ-TGD

Hà Nội, ngày 01 tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về Chương trình khuyến mại

“Giới thiệu bạn ngay – Tiền triệu trong tay năm 2025”

TỔNG GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

Căn cứ Luật Doanh nghiệp ngày các Tổ chức tín dụng ngày 18/01/2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung;

Căn cứ tờ trình số 02/2025/TTr-PTSP KHCN ngày 31/12/2024 đề xuất một số chương trình về tài khoản thanh toán KHCN trong năm 2025

Căn cứ Điều lệ của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội hiện hành;

Theo đề nghị của Phó Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ,

QUYẾT ĐỊNH

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

Ban hành quy định hướng dẫn các đơn vị kinh doanh triển khai chương trình khuyến mại, đảm bảo tính thống nhất và hiệu quả trong việc thực hiện chương trình khuyến mại đối với khách hàng cá nhân.

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

- Phạm vi điều chỉnh: Chương trình khuyến mại theo Quyết định này được triển khai trên toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) nằm trên lãnh thổ Việt Nam.
- Đối tượng áp dụng: Quyết định này áp dụng cho các khách hàng cá nhân hiện hữu của SHB (Người giới thiệu) giới thiệu khách hàng mới (Người được giới thiệu) mở tài khoản SHB qua hình thức EKYC cá nhân mới, chưa có tài khoản thanh toán tại SHB, thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại và các cá nhân, Bộ phận liên quan trong hệ thống SHB tại Việt Nam.

Điều 3. Giải thích từ ngữ và các từ viết tắt

1. Giải thích từ ngữ
 - a) Đơn vị kinh doanh: Bao gồm Trung tâm kinh doanh, Chi nhánh, Phòng giao dịch và các Đơn vị kinh doanh khác theo quy định của SHB trong từng thời kỳ.
2. Các từ viết tắt
 - a) SHB : Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội
 - b) KH : Khách hàng
 - c) KHCN : Khách hàng cá nhân
 - d) ĐVKD : Đơn vị kinh doanh
 - e) TT : Trung tâm
 - f) TT GP KHCN : Trung tâm Giải pháp Khách hàng cá nhân
 - g) TT QLKD KHCN : Trung tâm Quản lý Kinh doanh Khách hàng cá nhân
 - h) CTKM : Chương trình khuyến mại
 - i) MKT & PTTH : Marketing & Phát triển thương hiệu
 - j) NGT : Người giới thiệu
 - k) NĐGT : Người được giới thiệu
 - l) MKT : Marketing
 - m) NHBL : Ngân hàng bán lẻ
 - n) VNĐ : Việt Nam Đồng

Chương II**QUY ĐỊNH CỤ THỂ****Điều 4. Thời gian triển khai**

Áp dụng từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho CTKM này hoặc đến khi có văn bản chấm dứt, thay thế tùy theo điều kiện nào đến trước.

Điều 5. Tên chương trình khuyến mại: “Giới thiệu bạn ngay – Tiền triệu trong tay năm 2025”**Điều 6. Đối tượng áp dụng**

Khách hàng cá nhân hiện hữu của SHB (Người giới thiệu) giới thiệu khách hàng cá nhân mới (Người được giới thiệu) mở tài khoản SHB qua hình thức EKYC cá nhân mới, chưa có tài khoản thanh toán tại SHB, trong đó:

1. NGT: Là những khách hàng đang sử dụng dịch vụ, sản phẩm tại SHB (đang sử dụng App SHB SAHA) giới thiệu đến bạn bè, người thân mở tài khoản SHB thành công thông qua QR giới thiệu được sinh ra trong App SHB SAHA.

2. NĐGT: Là những khách hàng mới chưa có CIF tại SHB mở tài khoản eKYC thành công thông qua QR giới thiệu trong thời gian diễn ra chương trình.
3. Người giới thiệu và người được giới thiệu không phải là CBNV SHB.
4. NGT và NĐGT không phải là Người quản lý, kiểm soát viên, thành viên BKS, thành viên góp vốn, cổ đông sở hữu từ 5% vốn điều lệ của SHB và người có liên quan đến các khách hàng này.

Điều 7. Cơ cấu ưu đãi của chương trình khuyến mại

1. Cơ cấu giải thưởng
 - a) Đối với NGT:
 - NGT nhận 30,000 VNĐ khi giới thiệu NĐGT thực hiện đồng thời mở tài khoản eKYC thành công và thực hiện giao dịch tài chính chủ động có giá trị tối thiểu 100,000 VNĐ trên SHB SAHA.
 - Tổng hoa hồng chi trả/ NGT/ tháng: không quá 2,000,000 VNĐ (Hai triệu đồng chẵn)
 - b) Đối với người được giới thiệu:
 - NĐGT sau khi mở TK EKYC thành công thông qua QR giới thiệu do NGT gửi sẽ nhận ưu đãi là mã eVoucher trị giá 30,000 VNĐ.
2. Điều kiện nhận ưu đãi
 - a) Đối với người giới thiệu
 - NGT phải ký hợp đồng dịch vụ cộng tác viên online với SHB, đồng ý là CTV cung cấp dịch vụ cho ngân hàng SHB. (Mẫu hợp đồng tại Phụ lục 01 – đính kèm Quyết định này)
 - NGT tạo mã QR giới thiệu trên App SHB SAHA. NĐGT phải quét mã QR giới thiệu được gửi từ NGT để thực hiện mở tài khoản eKYC.
 - NĐGT sau khi mở tài khoản xong phải thực hiện đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu được gửi về số điện thoại/email mà khách hàng đăng ký với SHB.
 - NGT nhận Ưu đãi sau khi NĐGT thực hiện 1 giao dịch tài chính chủ động* tối thiểu 100,000đ trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm mở mới tài khoản và trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Số tiền chi trả cho NGT trong 01 tháng không quá 2,000,000 VND (Hai triệu đồng chẵn). Trong trường hợp hoa hồng môi giới của Cộng tác viên vượt mức chi tối đa thì số tiền vượt mức tối đa sẽ được chi trả ở tháng tiếp theo, đảm bảo không vượt mức chi tối đa/tháng và không vượt quá ngày 31/01/2026.
 - Thời gian chốt dữ liệu NĐGT mở tài khoản eKYC thành công để làm cơ sở xác định điều kiện chi trả cho NGT: Ngày 31/12/2025
 - Tại thời điểm chi trả, tài khoản nhận hoa hồng cần ở trạng thái hoạt động.
 - Thời điểm chi trả cuối cùng cho NGT theo quy định của chương trình: 31/1/2026

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- (*) *Giao dịch tài chính chủ động hợp lệ bao gồm: Nạp tiền điện thoại; Thanh toán hóa đơn tiền điện; Thanh toán hóa đơn tiền nước; Thanh toán hóa đơn cước điện thoại; Thanh toán hóa đơn internet; Thanh toán thẻ tín dụng; Thanh toán QR thanh toán; Thanh toán tiền vé máy bay; Thanh toán phí bảo hiểm; Thanh toán phí giao thông; Thanh toán truyền hình cáp; Thanh toán vé tàu trên SHB SAHA.*
- b) Đối với người được giới thiệu
- Người được giới thiệu (NĐGT) sau khi mở TK eKYC thông qua QR giới thiệu được sinh ra trong App SHB do SAHA người giới thiệu gửi sẽ nhận ưu đãi là mã eVoucher trị giá 30,000 VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến của SHB.
 - Hiệu lực của mã có giá trị đến: 28/02/2026
 - Điều kiện áp dụng: Áp dụng cho giao dịch nạp tiền điện thoại trực tuyến có giá trị tối thiểu 100,000 VNĐ.
 - Ưu đãi áp dụng cho 8,000 khách hàng sử dụng sớm nhất trong thời gian hiệu lực của mã eVoucher.
3. Cách thức trao thưởng
- a) Đối với người giới thiệu
- SHB sẽ thực hiện chi trả vào hoa hồng môi giới cho NGT trong ngày NĐGT thực hiện đầy đủ các giao dịch theo điều kiện của chương trình. Việc thanh toán sẽ được thực hiện thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của NGT mở tại SHB.
- b) Đối với người được giới thiệu
- NĐGT đủ điều kiện của chương trình sẽ được hệ thống tự động gán mã evoucher khuyến mại.

Điều 8. Quy định về ngân sách và phân bổ chi phí thực hiện chương trình khuyến mại

1. Ngân sách

STT	Ngân sách chương trình	Giá trị quà tặng	Số lượng	Ngân sách (VNĐ) (đã VAT)
1	Hoa hồng môi giới cho NGT	30,000	34,500	1,035,000,000
2	Giải thưởng cho NĐGT mở tài khoản thành công	30,000	8,000	240,000,000
3	Chi phí truyền thông			200,000,000

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

4	TỔNG CỘNG (Một tỷ bốn trăm bảy mươi lăm triệu đồng)			1,475,000,000
---	---	--	--	---------------

2. Phân bổ chi phí thực hiện chương trình

- Chi phí dành cho khách hàng
- + Chi phí hoa hồng môi giới dành cho NGT: Phân bổ chi phí về ĐVKD theo POS quản lý TKTT mở ekyc của NĐGT trong chương trình
- + Chi phí evoucher dành cho NĐGT: ghi nhận về cho ĐVKD theo POS quản lý TKTT mở ekyc trong chương trình.
- Chi phí MKT (nguyên tắc phân bổ 50:50)
- + 50% chi phí: 50% chi phí: ghi nhận về cho ĐVKD theo POS quản lý TKTT mở ekyc trong chương trình
- + 50% chi phí: Phân bổ về Khối MKT & PTTH

Điều 9. Quy định mẫu biểu chương trình huyền mại

STT	Phụ lục	Nội dung
1	Phụ lục 01	Hợp đồng dịch vụ cộng tác viên
2	Phụ lục 02	Thẻ lệ chương trình

Chương III

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 10. Trách nhiệm thực hiện

1. Trung tâm Giải pháp KHCN

- a) Đầu mối xây dựng và triển khai CTKM cho khách hàng;
- b) Đối soát số liệu của chương trình và chuyển sang Ban kế toán để ghi nhận chi phí chương trình (nếu có);
- c) Theo dõi cập nhật Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng chương trình hàng tháng;
- d) Có trách nhiệm phổ biến tới các Đơn vị kinh doanh và giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan tới nội dung chương trình trong quá trình triển khai chương trình;
- e) Đánh giá hiệu quả triển khai định kỳ và/hoặc sau khi kết thúc chương trình để báo cáo, thu thập dữ liệu triển khai/điều chỉnh/gia hạn cho các chương trình tiếp theo;
- f) Là đầu mối phối hợp với các Khối/ Ban/ Trung tâm để triển khai chương trình;

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- g) Đầu mối/phối hợp hỗ trợ tạo mã evoucher cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng từ chương trình (nếu có);
- h) Phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết khó khăn, vướng mắc liên quan đến chương trình trong quá trình triển khai.
- 2. Trung tâm Quản lý kinh doanh Khách hàng cá nhân**
 - a) Phổ biến, hướng dẫn bộ phận DVKH, KHCN tại các ĐVKD để tư vấn, giới thiệu sản phẩm tới khách hàng;
 - b) Theo dõi tình hình triển khai sản phẩm của bộ phận DVKH, KHCN tại các ĐVKD để thúc đẩy, tìm hiểu các khó khăn vướng mắc, hỗ trợ các ĐVKD giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện;
 - c) Đầu mối phối hợp, truyền thông đến các đơn vị về chương trình, về danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng;
 - d) Hỗ trợ tư vấn, giải đáp cho ĐVKD về chương trình.
- 3. Khối Ngân hàng số/ Khối chuyên đổi**
 - a) Xây dựng các tính năng của chương trình khuyến mãi trên SHB SAHA theo yêu cầu, đảm bảo tiến độ triển khai kinh doanh của Khối NHBL;
 - b) Phối hợp thực hiện công tác truyền thông, quảng bá chương trình tới KH trên SHB SAHA;
 - c) Hỗ trợ Trung tâm Phát triển sản phẩm xuất các dữ liệu liên quan đến chương trình;
 - d) Phối hợp với các đơn vị liên quan giải quyết khó khăn, vướng mắc liên quan đến chương trình trong quá trình triển khai.
- 4. Ban Chính sách và kiểm soát kế toán thuế – Trụ sở chính:**
 - a) Hướng dẫn hạch toán sản phẩm, chương trình;
 - b) Hỗ trợ cung cấp GL phục vụ chương trình.
- 5. Ban Kế toán – Trụ sở chính:**

Hạch toán chi phí phát sinh của chương trình theo đề nghị của các Đơn vị liên quan.
- 6. Khối Marketing & PTTT**
 - a) Xây dựng và triển khai kế hoạch marketing truyền thông cho chương trình;
 - b) Thiết kế các ấn phẩm truyền thông phục vụ chương trình;
 - c) Đầu mối phối hợp với các Trung tâm/Ban nghiệp vụ có liên quan triển khai các hoạt động MKT truyền thông sau khi kế hoạch được phê duyệt.
- 7. Trung tâm hỗ trợ khách hàng 247**

Là đầu mối truyền thông, giải đáp các thắc mắc của khách hàng trong thời gian triển khai chương trình.

8. Bộ phận Dịch vụ khách hàng, KHCN các Đơn vị kinh doanh:

- a) Bộ phận DVKH, KHCN tại các ĐVKD giới thiệu, phổ biến và triển khai sản phẩm tới khách hàng;
- b) Báo cáo HO các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai (nếu có);

Điều 11. Hiệu lực thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/8/2025
2. Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối/Ban/Trung tâm thuộc Trụ sở chính, Giám đốc văn phòng Quản lý Vùng, Giám đốc Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch, các cá nhân và đơn vị có liên quan trong hệ thống SHB chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.
3. Việc sửa đổi, bổ sung Quyết định này do Phó Tổng giám đốc phụ trách Khối NHBL hoặc Giám đốc Khối NHBL quyết định.

Nơi nhận:

- Như Khoản 2 Điều 11;
- Chủ tịch HĐQT, BKS, TGD (để báo cáo);
- VP HĐQT, VP Ban TGD (để theo dõi, báo cáo CT, TGD);
- Lưu: HCQT, K.NHBL.



Mục lục

Chương I.....	1
QUY ĐỊNH CHUNG	1
Điều 1. Mục đích	1
Điều 2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng.....	1
Điều 3. Giải thích từ ngữ và các từ viết tắt	2
Chương II.....	2
QUY ĐỊNH CỤ THỂ	2
Điều 4. Thời gian triển khai	2
Điều 5. Tên chương trình khuyến mại: “Giới thiệu bạn ngay – Tiền triệu trong tay năm 2025”	2
Điều 6. Đối tượng áp dụng.....	2
Điều 7. Cơ cấu ưu đãi của chương trình khuyến mại.....	3
Điều 8. Quy định về ngân sách và phân bổ chi phí thực hiện chương trình khuyến mại.....	4
Điều 9. Quy định mẫu biểu chương trình khuyến mại.....	5
Chương III	5
ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH	5
Điều 10. Trách nhiệm thực hiện	5
Điều 11. Hiệu lực thi hành.....	7

LỊCH SỬ THAY ĐỔI

Lần ban hành/sửa đổi	Ngày	Sửa đổi điều khoản/mục	Nội dung (ghi tên điều mục)	Trang số	Lý do sửa đổi (Vấn tắt)
Ban hành lần đầu					

VĂN BẢN BỊ THAY THẾ

Tên	Số hiệu	Ngày ban hành	Thẩm quyền ban hành

VĂN BẢN PHÁP LÝ LIÊN QUAN

Tên	Số hiệu	Ngày ban hành	Cơ quan ban hành
Luật Các tổ chức tín dụng	32/2024/QH15	18/01/2024	Quốc hội
Nghị định hướng dẫn Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại	81/2018/NĐ-CP	22/05/2018	Thủ tướng Chính phủ
Nghị định Sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của chính phủ quy định chi tiết luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại	128/2024/NĐ-CP	10/10/2021	Thủ tướng Chính phủ

VĂN BẢN NỘI BỘ LIÊN QUAN

Tên	Số hiệu	Ngày ban hành	Thẩm quyền ban hành
Tờ trình đề xuất một số chương trình về tài khoản thanh toán KHCN trong năm 2025	02/2025/TTr-PTSP KHCN	31/12/2024	Tổng Giám đốc

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

--	--	--	--

HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG/ĐÀO TẠO

Email	Đào tạo tập trung	Khác
x		

Phụ lục 01

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CỘNG TÁC VIÊN

Số:

- Căn cứ Bộ luật Dân sự năm 2015;
- Căn cứ nhu cầu và khả năng của các bên.

Hôm nay, ngày, tại Ngân hàng SHB, chúng tôi gồm:

1. NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI (SHB) – CHI NHÁNH

- Mã số doanh nghiệp: 1800278630
- Địa chỉ: Số 77 Phố Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: (024) 39423388 Fax: (024) 39410844

(Sau đây gọi tắt là “SHB”)

2. Ông/Bà:

- Số Hộ chiếu/Thẻ căn cước/Thẻ CCCD: Ngày cấp:
Nơi cấp:
- Địa chỉ :
- Điện thoại di động:
- Email:
- Số Tài Khoản tại SHB:
- Mã số thuế:

(Sau đây gọi là “Bên cung cấp dịch vụ/Bên cung cấp”)

SHB và Bên cung cấp sau đây được gọi riêng là “Bên” và gọi chung là “Các Bên”,

Sau khi thỏa thuận, hai bên thống nhất ký kết Hợp đồng dịch vụ cộng tác viên (sau đây gọi là “Hợp đồng”) với những điều khoản và điều kiện sau:

Điều 1: Nội dung hợp đồng

1. Bên cung cấp đồng ý cung cấp và SHB đồng ý sử dụng dịch vụ cộng tác viên của Bên cung cấp, theo đó, Bên cung cấp sẽ tìm kiếm, giới thiệu, kết nối các cá nhân có nhu cầu sử dụng các sản phẩm, dịch vụ dành cho Khách hàng cá nhân của SHB (bao gồm tài khoản thanh toán, dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng,

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

cho vay hạn mức thấu chi, cho vay từng lần và/hoặc các sản phẩm dịch vụ khác được SHB triển khai từng thời kỳ).

2. Bên cung cấp được SHB chi trả hoa hồng môi giới theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.
3. Các bên đồng ý rằng, trong thời hạn của Hợp đồng này, Bên cung cấp chỉ cung cấp dịch vụ cộng tác viên theo các nội dung thỏa thuận tại Hợp đồng này, Bên cung cấp không tham gia/đóng vai trò là trung gian trong việc đàm phán, ký kết bất kỳ tài liệu nào giữa các cá nhân được Bên cung cấp giới thiệu với SHB liên quan đến việc cung cấp và sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tại SHB (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, hợp đồng cho vay, hợp đồng thế chấp). Trong mọi trường hợp, Hợp đồng này không hình thành quan hệ đại lý, tuyển dụng hay hợp tác kinh doanh giữa Các Bên, hay được hiểu là Bên cung cấp là bên đại lý, người lao động hay đối tác hợp tác kinh doanh của SHB.

Điều 2: Điều kiện chi trả, mức phí hoa hồng và phương thức thanh toán

1. Điều kiện chi trả hoa hồng:

Bên cung cấp được SHB chi trả hoa hồng môi giới cho dịch vụ cộng tác viên theo Hợp đồng này khi tất cả các điều kiện sau được thỏa mãn:

- a) Khách hàng do Bên cung cấp giới thiệu không phải là Cán bộ nhân viên đang công tác tại SHB;
 - b) Khách hàng không phải là Người quản lý, kiểm soát viên, thành viên BKS, thành viên góp vốn, cổ đông sở hữu từ 5% vốn điều lệ của SHB và người có liên quan đến các khách hàng này.
 - c) Khách hàng do Bên cung cấp giới thiệu đã thực tế sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại SHB và Khách hàng và/hoặc sản phẩm, dịch vụ do Khách hàng sử dụng đáp ứng các điều kiện chi trả hoa hồng theo (các) Phụ lục/thẻ lệ chương trình đính kèm Hợp đồng này; và
2. **Mức chi trả hoa hồng môi giới:** Theo từng thẻ lệ chương trình của SHB trong từng thời kỳ.
 3. **Phương thức thanh toán:**
 - a) SHB sẽ thực hiện chi trả vào hoa hồng môi giới cho Bên cung cấp trong ngày khách hàng do bên cung cấp giới thiệu thỏa mãn các điều kiện của chương trình.

Việc thanh toán sẽ được thực hiện thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên cung cấp mở tại SHB.

- b) Tài khoản nhận hoa hồng:
- c) Tại thời điểm chi trả hoa hồng môi giới, tài khoản nhận hoa hồng cần ở trạng thái active.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Các Bên

1. Quyền và nghĩa vụ của SHB

- a) Thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn khoản hoa hồng môi giới theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng này sau khi giữ lại 10% thuế thu nhập cá nhân (khấu trừ tại nguồn) để nộp thuế theo quy định với trường hợp mức chi từ 02 (hai) triệu đồng/tháng trở lên.
- b) Được quyền thu hồi 100% khoản hoa hồng môi giới đã trả cho Bên cung cấp trong trường hợp Bên cung cấp vi phạm các thỏa thuận và/hoặc không đáp ứng các điều kiện để được nhận hoa hồng môi giới quy định tại Hợp đồng này.
- c) Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

2. Quyền và nghĩa vụ của Bên cung cấp

- a) Được SHB thanh toán đầy đủ, đúng hạn khoản hoa hồng môi giới theo quy định tại Hợp đồng này.
- b) Có trách nhiệm thực hiện cung cấp dịch vụ theo Hợp đồng này với tinh thần trách nhiệm, sự nỗ lực và tính chuyên nghiệp cao nhất.
- c) Cam kết và đảm bảo không gây thiệt hại hay làm ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của SHB trong quá trình thực hiện dịch vụ theo Hợp đồng này và cả sau khi Hợp đồng này kết thúc.
- d) Bên cung cấp cam kết, trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng này, Bên cung cấp không đồng thời thực hiện giới thiệu Khách hàng của SHB sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tương tự tại Ngân hàng khác.
- e) Bên cung cấp có trách nhiệm tự túc các phương tiện để thực hiện công việc theo Hợp đồng này, tự đóng các loại BHXH, BHYT, BHTN, kê khai các khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng này.
- f) Trường hợp Bên cung cấp vi phạm các thỏa thuận và/hoặc không đáp ứng các điều kiện để được nhận hoa hồng môi giới quy định Hợp đồng này, Bên cung cấp đồng ý rằng SHB có toàn quyền quyết định trong việc truy thu khoản hoa hồng môi giới

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

đã được thanh toán cho Bên cung cấp, trường hợp SHB chưa thực hiện chi trả hoa hồng môi giới thì SHB có quyền không tiếp tục chi trả. Đồng thời, tùy vào mức độ vi phạm và quyết định của SHB, Bên cung cấp có trách nhiệm bồi thường cho SHB toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh từ và/hoặc liên quan đến hành vi vi phạm theo thông báo của SHB.

g) Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4: Chấm dứt hợp đồng

Hợp đồng này được chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- a) Hết thời hạn Hợp đồng mà Các Bên không có thỏa thuận gia hạn.
- b) SHB đơn phương chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn và thông báo trước cho Bên cung cấp bằng email trước ngày dự định chấm dứt Hợp đồng.
- c) Bên cung cấp vi phạm các cam kết, thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- d) Theo thỏa thuận của Các Bên;

Điều 5: Bảo mật thông tin

1. Bên cung cấp cam kết không mua, bán, cung cấp hay trao đổi thông tin trực tiếp và/hoặc gián tiếp về các thỏa thuận tại Hợp đồng này, cùng với các thông tin/tài liệu/dữ liệu nhận được từ SHB dưới bất kỳ hình thức nào cho Bên thứ ba (trừ trường hợp theo quy định của pháp luật, trước khi cung cấp thông tin cho Bên thứ ba theo quy định của pháp luật thì Bên cung cấp phải thông báo bằng văn bản cho SHB).
2. Bên cung cấp không được giao bản Hợp đồng này (bao gồm Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng và các văn bản, tài liệu để thực hiện Hợp đồng này) hoặc tiết lộ nội dung Hợp đồng này cho bất cứ bên thứ ba nào khác trừ khi có sự cho phép của SHB hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.
3. Bên cung cấp cam kết chỉ sử dụng các thông tin do SHB cung cấp cho mục đích công việc quy định tại Hợp đồng này và không sử dụng các thông tin này để thu lợi hoặc gây thiệt hại về uy tín, công việc kinh doanh của SHB trong mọi trường hợp.
4. Bên cung cấp cam kết và có nghĩa vụ bảo mật thông tin các Khách hàng do Bên cung cấp giới thiệu cho SHB, cũng như đã được sự đồng ý của Khách hàng về việc cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho SHB theo quy định của Pháp luật. Trong trường hợp phải cung cấp thông tin Khách hàng cho bên thứ ba hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Bên cung cấp có trách nhiệm phải thông

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

báo ngay cho SHB. Việc Bên cung cấp không tuân thủ quy định về bảo mật thông tin Khách hàng hoặc việc cung cấp thông tin Khách hàng cho SHB không có sự đồng ý của Khách hàng theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân được xem như Bên cung cấp đã vi phạm nghĩa vụ theo thỏa thuận tại Hợp đồng này, Bên cung cấp có nghĩa vụ chịu hoàn toàn trách nhiệm với SHB và Khách hàng, chấp nhận hoàn trả/không nhận được hoa hồng môi giới và/hoặc bồi thường thiệt hại theo Hợp đồng này.

5. Bên cung cấp không được sử dụng hình ảnh, tài liệu liên quan của SHB vào mục đích khác nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của SHB;
6. Việc bảo mật thông tin theo thỏa thuận của điều này được 02 Bên cam kết thực hiện ngay cả khi Hợp đồng này bị tuyên vô hiệu/chấm dứt hợp đồng.

Điều 6: Điều khoản thi hành

1. Bằng việc ký kết hợp đồng dịch vụ công tác viên này, Bên cung cấp xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý toàn bộ các nội dung về điều kiện chi trả và mức chi hoa hồng môi giới được mô tả tại (các) Thẻ lệ chương trình, (các) Thẻ lệ là một phần không tách rời của Hợp đồng này và được công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của SHB tại địa chỉ <https://www.shb.com.vn/category/khach-hang-ca-nhan/chuong-trinh-uu-dai-khach-hang-ca-nhan/khac/>. Đồng thời, Bên cung cấp đồng ý việc SHB có quyền sửa đổi, bổ sung (các) Thẻ lệ và được công bố trên trang thông tin điện tử của SHB nêu trên. Bên cung cấp được coi đã nhận được thông báo khi SHB đã đăng tải trên website của SHB. SHB không có nghĩa vụ phải xác minh việc Bên cung cấp đã nhận được các thông báo được SHB gửi tới Bên cung cấp. Bên cung cấp được coi là chấp thuận việc sửa đổi, bổ sung (các) Thẻ lệ theo thông báo của SHB mà không cần ký kết bất kỳ văn bản nào liên quan nếu Bên cung cấp vẫn tiếp tục cung cấp dịch vụ kể từ khi SHB gửi thông báo.
2. Mọi sửa đổi, bổ sung đối với các điều khoản của Hợp đồng này phải được Các Bên đồng ý bằng văn bản. Các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng và các tài liệu đính kèm là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này và có giá trị ràng buộc trách nhiệm đối với các Bên.
3. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của mỗi bên trong Hợp đồng này không được chuyển nhượng một phần hay toàn bộ với bên thứ ba khi chưa có chấp thuận bằng văn bản của bên kia, trừ khi các bên có thỏa thuận khác.
4. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng, nếu có tranh chấp xảy ra thì hai bên sẽ cùng nhau thương lượng, hòa giải; nếu thương lượng, hòa giải không thành, vụ việc sẽ

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

được giải quyết tại tòa án nơi đặt Chi nhánh/Phòng giao dịch/Trụ sở chính của SHB.

5. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 bản để thực hiện.

BÊN CUNG CẤP

ĐẠI DIỆN SHB

(Đã xác nhận nội dung Hợp đồng)

Bên cung cấp....., user..... đã xác nhận OTP từ ứng dụng Smart OTP hoặc từ số điện thoại/email đã đăng ký với SHB lúc..... để xác nhận hợp đồng dịch vụ cộng tác viên trên dịch vụ Ngân Hàng Số của SHB.

Phụ lục 02

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
GIỚI THIỆU BẠN NGAY – TIỀN TRIỆU TRONG TAY NĂM 2025

(Kèm theo Quyết định số ... /2025/QĐ-TGD ngày ... /... /2025 của Tổng giám đốc)

1. Tên chương trình

- Chương trình “Giới thiệu bạn ngay – Tiền triệu trong tay năm 2025”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày ... / ... /2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tặng tiền chuyển khoản và mã eVoucher nạp tiền điện thoại.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân hiện hữu của SHB (Người giới thiệu) giới thiệu khách hàng cá nhân mới (Người được giới thiệu) mở tài khoản SHB qua hình thức EKYC cá nhân mới, chưa có tài khoản thanh toán tại SHB, trong đó:

- Người giới thiệu: Là những khách hàng đang sử dụng dịch vụ, sản phẩm tại SHB (đang sử dụng App SHB SAHA) giới thiệu đến bạn bè, người thân mở tài khoản SHB thành công thông qua QR giới thiệu được sinh ra trong App SHB SAHA.
- Người được giới thiệu: Là những khách hàng mới chưa có CIF tại SHB mở tài khoản eKYC thành công thông qua QR giới thiệu trong thời gian diễn ra chương trình.
- Người giới thiệu và người được giới thiệu không phải là CBNV SHB.
- NGT và NĐGT không phải là Người quản lý, kiểm soát viên, thành viên BKS, thành viên góp vốn, cổ đông sở hữu từ 5% vốn điều lệ của SHB và người có liên quan đến các khách hàng này.

7. Ngân sách chương trình

- Ngân sách chương trình: 1,475,000,000 (Một tỷ bốn trăm bảy mươi lăm triệu đồng)

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

❖ **Cơ cấu giải thưởng**

a) **Đối với người giới thiệu:**

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- Người giới thiệu nhận 30,000 VNĐ khi giới thiệu Người được giới thiệu thực hiện đồng thời mở tài khoản eKYC thành công và thực hiện giao dịch tài chính chủ động có giá trị tối thiểu 100,000 VNĐ.
- Tổng hoa hồng chi trả/ Người giới thiệu/ tháng: không quá 2,000,000 VNĐ (Hai triệu đồng chẵn).
- b) Đối với người được giới thiệu:
 - Người được giới thiệu sau khi mở TK EKYC thành công thông qua QR giới thiệu do Người giới thiệu gửi sẽ nhận ưu đãi là mã eVoucher trị giá 30,000 VNĐ trên SHB SAHA.
- ❖ Điều kiện nhận ưu đãi
- a) Đối với người giới thiệu
 - Người giới thiệu phải ký hợp đồng dịch vụ cộng tác viên online với SHB, đồng ý là CTV cung cấp dịch vụ cho ngân hàng SHB. (Mẫu hợp đồng tại Phụ lục 01 – đính kèm Quyết định này)
 - Người giới thiệu tạo mã QR giới thiệu trên App SHB SAHA. Người được giới thiệu phải quét mã QR giới thiệu được gửi từ Người giới thiệu để thực hiện mở tài khoản eKYC.
 - Người được giới thiệu sau khi mở tài khoản xong phải thực hiện đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu được gửi về số điện thoại/email mà khách hàng đăng ký với SHB.
 - Người giới thiệu nhận ưu đãi sau khi Người được giới thiệu thực hiện 1 giao dịch tài chính chủ động* tối thiểu 100,000đ trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm mở mới tài khoản thanh toán và trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Số tiền chi trả cho Người giới thiệu trong 01 tháng không quá 2,000,000 VND (Hai triệu đồng chẵn). Trong trường hợp hoa hồng môi giới của Người giới thiệu vượt mức chi tối đa thì số tiền vượt mức tối đa sẽ được chi trả ở tháng tiếp theo, đảm bảo không vượt mức chi tối đa/tháng và không vượt quá ngày 31/01/2026.
 - Thời gian chốt dữ liệu Người được giới thiệu mở tài khoản eKYC thành công để làm cơ sở xác định điều kiện chi trả cho Người giới thiệu: Ngày 31/12/2025
 - Tại thời điểm chi trả, tài khoản nhận hoa hồng cần ở trạng thái hoạt động.
 - Thời điểm chi trả cuối cùng cho Người giới thiệu theo quy định của chương trình: 31/1/2026
- (*) *Giao dịch tài chính chủ động hợp lệ bao gồm: Nạp tiền điện thoại; Thanh toán hóa đơn tiền điện; Thanh toán hóa đơn tiền nước; Thanh toán hóa đơn cước điện thoại; Thanh toán hóa đơn internet; Thanh toán thẻ tín dụng; Thanh toán QR*

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

thanh toán; Thanh toán tiền vé máy bay; Thanh toán phí bảo hiểm; Thanh toán phí giao thông; Thanh toán truyền hình cáp; Thanh toán vé tàu trên SHB SAHA.

b) Đối với người được giới thiệu

- Người được giới thiệu sau khi mở TK eKYC thông qua QR giới thiệu được sinh ra trong App SHB do SAHA người giới thiệu gửi sẽ nhận ưu đãi là mã eVoucher trị giá 30,000 VNĐ cho dịch vụ nạp tiền điện thoại trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến của SHB.
- Hiệu lực của mã có giá trị đến: 28/02/2026
- Điều kiện áp dụng: Áp dụng cho giao dịch nạp tiền điện thoại trực tuyến có giá trị tối thiểu 100,000 VNĐ.
- Ưu đãi áp dụng cho 8,000 khách hàng sử dụng sớm nhất trong thời gian hiệu lực của mã eVoucher.

❖ Cách thức trao thưởng

a) Đối với người giới thiệu

- SHB sẽ thực hiện chi trả vào hoa hồng môi giới cho Người giới thiệu trong ngày Người được giới thiệu thực hiện đầy đủ các giao dịch theo điều kiện của chương trình. Việc thanh toán sẽ được thực hiện thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Người giới thiệu mở tại SHB.

b) Đối với người được giới thiệu

- Người được giới thiệu đủ điều kiện của chương trình sẽ được hệ thống tự động gán mã evoucher khuyến mại.

❖ Quy định khác:

- Khách hàng được lựa chọn tham gia 01 trong các ưu đãi mở eKYC do SHB triển khai từng thời kỳ
- Chương trình có thể kết thúc khi chương trình hết ngân sách hoặc do chương trình hết hạn, tùy điều kiện nào đến trước
- SHB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SHB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

9. Trách nhiệm thông báo:

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website <https://www.shb.com.vn/category/khach-hang-ca-nhan/>

10. Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến CTKM, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

