
**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHI TIÊU NGOẠI TỆ VÀ ƯU ĐÃI TRẢ
GÓP DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB**

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: shbank@shb.com.vn

2. Tên Chương trình:

- Chương trình 1: Chương trình ưu đãi chi tiêu ngoại tệ “Vi vu năm châu – Săn quà cực chất”
- Chương trình 2: Chương trình ưu đãi trả góp “Trả góp nhẹ nhàng – Rinh Airpod chất”

3. Thời gian khuyến mại:

Đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng, quà tặng là vật phẩm, voucher

6. Đối tượng hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế của SHB.

7. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa dành cho khách hàng của SHB, bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN 480237).
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (BIN 533398, mã sản phẩm 858)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback (BIN 533398, mã sản phẩm 334, 338)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Truly Free (BIN 533398, mã sản phẩm 393)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard FCB (BIN: 554786)

8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng
- Tai nghe mang nhãn hiệu Apple
- Voucher du lịch

9. Nội dung chương trình ưu đãi:

9.1 Chương trình 1 - Ưu đãi chi tiêu ngoại tệ

Nội dung ưu đãi	Đối tượng	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi tối đa (VND)	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1.1	KH sở hữu thẻ tín dụng thuộc danh sách sản phẩm thẻ hợp lệ của SHB đăng ký CTKM qua các kênh hợp lệ (SMS/ZNS/ Link)	- Hoàn 5% cho KH có tổng doanh số chi tiêu ngoại tệ tối thiểu từ 05 triệu vnd/kỳ sao kê. - Hoàn 10% cho KH có tổng doanh số chi tiêu ngoại tệ tối thiểu từ 15 triệu vnd/kỳ sao kê. Tối đa 3.000.000 VND/ khách hàng trong cả CTKM.	Hoàn tiền	3,000,000	600,000,000
Ưu đãi 1.2	KH sở hữu thẻ tín dụng thuộc danh sách sản phẩm thẻ hợp lệ của SHB đăng ký CTKM qua các kênh hợp lệ (SMS/ZNS/ Link)	- Tặng voucher du lịch Vietravel trị giá 20 triệu vnd cho 03 KH có tổng doanh số chi tiêu ngoại tệ cao nhất trong cả chương trình khuyến mại, tối thiểu 300 triệu vnd cho cả chương trình	Voucher du lịch	20,000,000	60,000,000
TỔNG					660,000,000

Lưu ý: Một KH có thể áp dụng đồng thời cả ưu đãi 1.1 và 1.2. Chi phí hoàn tiền mỗi đợt xét thưởng theo thực tế phát sinh và có thể linh hoạt theo thực tế triển khai đảm bảo không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

9.2 Chương trình 2: Ưu đãi chuyển đổi trả góp

Nội dung ưu đãi	Đối tượng KH	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi tối đa (VND)	Số lượng	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 2.1	Tất cả chủ thẻ thẻ tín dụng SHB	- Hoàn 30% phí trả góp tất cả các kỳ hạn (3, 6, 9, 12), tối đa 500,000 VND/ giao dịch cho giao dịch trả góp từ 8 triệu vnd trở lên. - Tối đa 1 khách hàng hoàn 1 triệu/ cả chương trình.	Hoàn tiền	500,000	700	350,000,000
Ưu đãi 2.2	Tất cả chủ thẻ thẻ tín dụng SHB	- Tặng 03 KH có DSGD trả góp cao nhất trong tháng (3 KH/ kỳ sao kê). Tổng DSGD trả góp tối thiểu 30 triệu/kỳ xét thưởng.	Tai nghe AirPods 4 của Apple	3,500,000	15	52,500,000

Nội dung ưu đãi	Đối tượng KH	Nội dung ưu đãi	Nội dung quà tặng	Giá trị ưu đãi tối đa (VND)	Số lượng	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 2.3	Chủ thẻ tín dụng SHB Truly Free Mastercard	Tặng 100% phí chuyển đổi trả góp đầu tiên cho KH mới (bao gồm kỳ hạn 6T, 9T, 12T tại mọi điểm) thực hiện trong vòng 03 tháng kể từ ngày phát hành thẻ, tối đa 500.000 VND/KH.	Hoàn tiền	500,000	200	100,000,000
TỔNG						502,500,000

Lưu ý:

- Khách hàng sẽ được áp dụng đồng thời các ưu đãi trên. Riêng đối với khách hàng đủ điều kiện cả Ưu đãi 2.1 và Ưu đãi 2.3, SHB sẽ ưu tiên xét thưởng cho ưu đãi cao hơn.
- Trong quá trình triển khai chương trình, Ngân hàng có thể điều chỉnh mức chi ngân sách cho Ưu đãi 2.1 và 2.3 theo thực tế triển khai, đảm bảo không vượt quá tổng Ngân sách chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 ưu đãi 2.2 trong suốt chương trình.
- Chi phí hoàn tiền mỗi đợt xét thưởng theo thực tế phát sinh và không vượt quá ngân sách còn lại trong đợt xét thưởng. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

10.1. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng

- Thời gian xét thưởng:

+ Thời gian xét thưởng (dự kiến):

Đối với các ưu đãi 1.1, 2.1, 2.2, 2.3: Định kỳ hàng tháng, trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày sao kê của thẻ (ngày 05 – đối với thẻ Mastercard Cashback và 15 – đối với thẻ Visa và MC World), thực hiện xét thưởng cho đến khi kết thúc chương trình, kỳ xét thưởng đầu tiên dự kiến vào tháng 09/2025.

Đối với ưu đãi 1.2: thực hiện xét thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- + Doanh số chi tiêu của chủ thẻ: xét thưởng căn cứ theo các giao dịch chi tiêu ngoại tệ của thẻ chính và phụ đã lên sao kê của KH (không bao gồm giao dịch hoàn/hủy).

- **Thời gian trả thưởng:**

Đối với ưu đãi 1.1, 2.1, 2.3: định kỳ cuối mỗi tháng, sau khi hoàn thiện xét thưởng đối với chủ thẻ, SHB sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản thẻ của KH trong vòng 15 ngày kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM.

Đối với Ưu đãi 2.2: thực hiện xét thưởng hàng tháng và thông báo cho KH, tuy nhiên việc trao thưởng sẽ thực hiện vào cuối Chương trình hoặc thời gian khác do KBL và TT Marketing thông báo trong từng thời kỳ.

Đối với ưu đãi 1.2: Quà tặng sẽ được trao cho khách hàng khi CTKM kết thúc và kể từ khi SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng, cụ thể:

- Sau khi có danh sách khách hàng đạt thưởng, TT Marketing sẽ chuẩn bị ấn phẩm hướng dẫn ĐVKD hoặc TT Marketing phối hợp tổ chức trao thưởng cho khách hàng tại ĐVKD khi kết thúc chương trình.
- Thời gian trao thưởng: TT Marketing sẽ phối hợp cùng ĐVKD lựa chọn thời gian phù hợp để mời khách hàng tới ĐVKD trao thưởng, chụp hình truyền thông.

- **Cách thức trao thưởng:**

- ✓ Khách hàng nhận quà trực tiếp tại ĐVKD đã phát hành thẻ.
- ✓ Khi nhận thưởng khách hàng xuất trình giấy Chứng minh nhân dân/thẻ Căn cước công dân/Hộ chiếu đã sử dụng để phát hành thẻ cho SHB hoặc giấy ủy quyền theo yêu cầu.
- ✓ ĐVKD/TT Marketing trao thưởng cho Khách hàng và hoàn thành Biên bản bàn giao giữa ĐVKD và Khách hàng theo quy định.

10.2. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Mastercard hoặc Visa do SHB phát hành được quy định tại mục 7 nêu trên.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do KH yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và không bị nợ quá hạn tại thời điểm SHB xét thưởng.

10.3. Quy định về giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng

- Chương trình chi tiêu ngoại tệ: Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là các giao dịch chi tiêu ngoại tệ bằng thẻ tín dụng hợp lệ (currency code #704, country

code #704), giá trị giao dịch dựa trên số tiền giao dịch gốc sau khi quy đổi VND, được thực hiện tại các điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ. Doanh số giao dịch bao gồm giao dịch của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ. Giao dịch chi tiêu ngoại tệ đủ điều kiện theo mục 9 của thẻ lệ này.

- Chương trình trả góp: Các giao dịch đăng ký trả góp tại mọi điểm trên các kênh hiện hành (Apps SAHA hoặc Hotline 24/7) của thẻ chính và phụ hợp lệ đáp ứng điều kiện chương trình tại mục 9 Thẻ lệ này.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian chi tiêu quy định của chương trình.
- Giá trị giao dịch được tính là giá trị giao dịch gốc và được quy đổi ra VND, không bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh kèm giao dịch (ví dụ phí chuyển đổi ngoại tệ,...)
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch sớm nhất, được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

10.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ và có giao dịch chi tiêu theo điều kiện chương trình.
- **Đối với ưu đãi 1.2 và 2.2:** Áp dụng xét doanh số chi tiêu theo khách hàng (tổng doanh số giao dịch chi tiêu tại nước ngoài của tất cả các thẻ tại SHB đạt đủ điều kiện theo chương trình).
- Tại thời điểm xét thưởng, KH không ở tình trạng nợ quá hạn tại SHB.
- Một KH có thể được áp dụng đồng thời Ưu đãi 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3 trong thời gian triển khai chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch, chủ thẻ nào có giao dịch chi tiêu sớm hơn thì chủ thẻ đó được nhận thưởng.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác tại CTKM khác của SHB triển khai

trong cùng thời kỳ.

11. Cách thức đăng ký tham gia chương trình khuyến mại

❖ Cách thức đăng ký qua ZNS (Zalo notification service):

- Bước 1: Khách hàng truy cập ứng dụng Zalo.
- Bước 2: Khách hàng tìm kiếm miniapp “Ngân hàng SHB” trên thanh tìm kiếm.
- Bước 3: Khách hàng tìm kiếm mục “Đăng ký tham gia CTKM”.
- Bước 4: Khách hàng tìm kiếm chương trình “Chi tiêu ngoại tệ”.
- Bước 5: Khách hàng đọc kỹ thể lệ tham dự, chọn vào “Đăng ký ngay”
- Bước 6: Khách hàng cho phép Zalo điền các thông tin cá nhân (lưu ý: Khách hàng vui lòng điền số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng SHB).
- Bước 7: Kiểm tra các thông tin đăng ký và ấn “Xác nhận”

❖ Cách thức đăng ký qua SMS:

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào mục “tin nhắn” trên điện thoại.
- Bước 2: Khách hàng nhắn tin theo cú pháp SHB DKNT [4 số cuối GTTT] gửi 6089.
Trong đó GTTT là căn cước công dân hoặc hộ chiếu mà KH đăng ký với ngân hàng.
Khách hàng phải nhắn tin bằng số điện thoại đăng ký mở thẻ.

❖ Cách thức đăng ký qua Internet Banking:

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào website <https://ibanking.shb.com.vn/>
- Bước 2: Khách hàng truy cập vào mục: “Chương trình khuyến mại thẻ tín dụng”
- Bước 3: Khách hàng chọn chương trình khuyến mại.
- Bước 4: Khách hàng nhập các thông tin cá nhân
Trong đó số điện thoại và GTTT là căn cước công dân hoặc hộ chiếu mà KH đăng ký với ngân hàng.
Bước 5: Khách hàng nhấn “đăng ký”

12. Quyền và trách nhiệm của các bên

12.1. Quyền và trách nhiệm của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ, hóa đơn giao dịch thẻ để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.

- SHB có quyền thu hồi khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả khuyến mãi mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của chương trình.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ KH nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH. Bằng việc tham gia chương trình này, KH đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách theo thông báo của SHB.

12.2. *Quyền và trách nhiệm của Khách hàng*

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách KH trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê tại văn bản này.

13. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

14. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thẻ lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- SHB có trách nhiệm thông báo công khai danh sách khách hàng được nhận thưởng theo CTKM tại website của SHB www.shb.com.vn.

15. Liên hệ

Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI