

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ
THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ**

1. Tên chương trình

- Chương trình “Xài thẻ chất – Quà ngay ngất”

2. Thời gian triển khai

Từ ngày 08/ 09/2025 đến hết ngày 31/ 12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình này hoặc đến khi có thông báo chấm dứt, tùy theo điều kiện nào đến trước.

3. Phạm vi/Địa bàn triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- a) Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ quốc
- b) Quà tặng là nạp thẻ điện thoại trên ứng dụng SHB SAHA
- c) Quà tặng là điểm reward được sử dụng trên ứng dụng SHB SAHA

6. Sản phẩm áp dụng

- Sản phẩm thẻ: Áp dụng cho các Chủ thẻ ghi nợ Quốc tế của SHB (thẻ Visa debit, thẻ MasterCard debit, FCB MasterCard debit)
- Đầu BIN áp dụng:
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Mastercard: 536892.
 - Thẻ ghi nợ Quốc tế SHB Visa: 413515,413516.

7. Cơ cấu ưu đãi của chương trình

7.1 Chương trình khuyến mãi

STT	Nhóm khách hàng	Nội dung ưu đãi	Thời điểm nhận ưu đãi	Số lượng	Giá trị ưu đãi	Tổng
1	Khách hàng mở thẻ mới	Ưu đãi 1: Tặng ngay 01 evoucher nạp thẻ điện thoại trên SHB SAHA trị giá 50,000 VNĐ khi mở mới và kích hoạt thành công thẻ SHB Mastercard debit	Khách hàng được nhận evoucher nạp thẻ điện thoại vào tháng T+1 sau thời gian kích hoạt thẻ thành công và trong thời gian diễn ra chương trình.	1,000	50,000	50,000,000
2		Ưu đãi 2: Tặng ngay 01 evoucher nạp thẻ điện thoại trên SHB SAHA trị giá 50,000 VNĐ khi mở mới và kích hoạt thành công thẻ SHB Visa debit		1,000	50,000	50,000,000

3		Ưu đãi 3: Tặng ngay 50,000 điểm Reward (tương đương 50.000đ) dành cho các chủ thẻ mở thẻ mới SHB Mastercard debit phát sinh 01 giao dịch từ 200,000 VNĐ	Khách hàng được nhận điểm reward vào tháng T+1 sau thời gian giao dịch thành công và trong thời gian diễn ra chương trình	2,000	50,000	100,000,000
4	Khách hàng có thể hiện hữu và chưa phát sinh chi tiêu	Ưu đãi 4: Tặng ngay 01 evoucher nạp thẻ điện thoại trên SHB SAHA trị giá 100,000 VNĐ dành cho các chủ thẻ SHB Mastercard debit, SHB FCB Mastercard debit mở thẻ trước ngày 31/08/2025 và chưa phát sinh giao dịch và thực hiện chi tiêu thẻ ghi nợ lần đầu từ 100,000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình	Khách hàng được nhận evoucher nạp thẻ điện thoại vào tháng T+1 sau thời chi tiêu và trong thời gian diễn ra chương trình	2,000	100,000	200,000,000
5	Khách hàng hiện hữu	Ưu đãi 5: Hoàn 200,000 VNĐ cho 100 khách hàng đầu tiên phát sinh 01 giao dịch chi tiêu online tối thiểu 1,000,000 VNĐ trong mỗi ngày (09/09;10/10;20/10; 11/11; 20/11; 12/12;24/12) từ thẻ SHB Mastercard/ SHB FCB Mastercard Giao dịch chi tiêu online thành công tính từ 9h00p sáng của mỗi ngày.	Khách hàng được nhận 200,000 VNĐ vào tháng T+1 sau thời gian giao dịch thành công và trong thời gian diễn ra chương trình	700	200,000	140,000,000
Tổng						540,000,000

Ghi chú:

- Đối với ưu đãi 1,2,3: áp dụng đối với các khách hàng chưa có thẻ ghi nợ ở trạng thái active, tính đến 31/08/2025.
- Trong trường hợp khách hàng mở nhiều thẻ thì ưu đãi chỉ áp dụng 1 lần cho thẻ đủ điều kiện của chương trình sớm nhất (tính theo khách hàng);

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

- Khách hàng có thể được hưởng các ưu đãi khác nhau khi phát sinh các giao dịch khác nhau, thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi;
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình;
- Khách hàng có thể nhận được ưu đãi đồng thời với các chương trình khác của SHB theo từng thời kỳ và ưu đãi hoàn tiền theo chính sách sản phẩm của từng dòng thẻ;
- Tại thời điểm trả thưởng, thẻ ghi nợ và tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ của khách hàng cần ở trạng thái active và không thuộc danh sách khách hàng gian lận, rủi ro.
- Các evoucher nạp thẻ điện thoại trị giá 50,000 VNĐ áp dụng cho các giao dịch nạp tiền có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên và có giá trị đến 31/03/2026;
- Các evoucher nạp thẻ điện thoại trị giá 100,000 VNĐ áp dụng cho các giao dịch nạp tiền có giá trị từ 200,000 VNĐ trở lên và có giá trị đến 31/03/2026;
- Điểm reward có giá trị đến 31/03/2026.

7.2. Quy định chung

a) Đối với ưu đãi tặng evoucher nạp thẻ điện thoại, tặng điểm reward

- Vào tháng T+1, căn cứ trên số liệu khách hàng mở mới thẻ, giao dịch chi tiêu thực tế của chủ thẻ đối với từng nhóm khách hàng, SHB thực hiện tặng evoucher nạp thẻ điện thoại, điểm reward trên ứng dụng SHB SAHA.
- + Chuyên viên phòng giải pháp thanh toán – TTGP KHCN sẽ thực hiện nhận dữ liệu từ đầu mối khối Công nghệ thông tin, thực hiện xử lý dữ liệu, lọc danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi từ chương trình.
- + Chuyên viên phòng giải pháp thanh toán – TTGP KHCN thực hiện xác định các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, sau đó:
 - ✓ Đối với các khách hàng nhận ưu đãi là evoucher nạp thẻ điện thoại: TTGP KHCN thực hiện đổ thưởng tới khách hàng
 - ✓ Đối với các khách hàng nhận ưu đãi là điểm reward: TTGP KHCN gửi thông tin sang khối Công nghệ thông tin và nhờ hỗ trợ đổ điểm tới khách hàng
- Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi muộn nhất vào ngày 15 hàng tháng T+1 sau khi thỏa mãn các điều kiện chương trình.

b) Đối với ưu đãi hoàn tiền dành cho khách hàng hiện hữu

- Vào tháng T+1, căn cứ trên số liệu chi tiêu của khách hàng vào các ngày có ưu đãi, SHB thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ dành cho các khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.

7.3. Quy định về thẻ hợp lệ được xét và trả thưởng

- Là thẻ ghi nợ quốc tế do SHB phát hành được quy định tại mục 6 nêu trên.

- Thẻ/TKTT gắn với thẻ ở trạng thái hoạt động, không bị khóa/đóng vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ/TKTT vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.

7.4. Quy định về chủ thẻ/khách hàng được nhận ưu đãi

- Đối với chủ thẻ: Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi tại CKTM khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.

7.5. Quy định về giao dịch hợp lệ

- Giao dịch chi tiêu sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế SHB hợp lệ để thanh toán dịch vụ, hàng hóa thành công, không bao gồm các giao dịch rút tiền tại cây ATM.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận theo ngày giao dịch được hạch toán trên hệ thống SHB (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' đến 23h59'59''(GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch thực tế của thẻ được ghi nhận hạch toán trên hệ thống SHB.

8. Quyền và trách nhiệm của các bên

8.1. Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày được Ngân hàng yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của KH. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên mà KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của KH không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, KH vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch đủ điều kiện nhưng không nhận được khuyến mại để giải quyết. SHB sẽ không tiếp nhận và xử lý các khiếu nại phát sinh sau thời gian quy định này.

- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây.

8.2 SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho KH trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của KH;
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai chương trình hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng;
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP; Và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

9. Quy định khác

- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai Bên.

10. Trách nhiệm thông báo:

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

11. Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến CTKM, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688 hoặc (024. 6275.4332).

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI