



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “eSIM QUỐC TẾ - CHẠM SHB LÀ MÊ”

(Kèm theo Thông báo số 1832/2026/TB-TGD ngày 06/05/2026 của Tổng giám đốc SHB)

1. **Tên chương trình:** “eSIM quốc tế - Chạm SHB là mê”
2. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 09/03/2026 đến 09/06/2026.
3. **Phạm vi triển khai:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng quà không thu tiền
5. **Sản phẩm áp dụng:** Gói sản phẩm thanh toán trực tuyến dành cho KHCN.
6. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Quà tặng ưu đãi giảm trực tiếp trên giá sản phẩm.
7. **Đối tượng áp dụng**
KHCN có nhu cầu thanh toán eSIM data Quốc tế trên ứng dụng SHB SAHA.
8. **Nội dung chương trình**
KH mua eSIM data Quốc tế trên ứng dụng SHB SAHA được giảm trực tiếp 10% trên giá bán.
9. **Quy cách trả thưởng**
 - Chương trình khuyến mại được triển khai theo hình thức giảm giá trực tiếp trên giá bán gói eSIM Data quốc tế cho KH khi thực hiện giao dịch trên ứng dụng SHB SAHA.
 - Khách hàng truy cập ứng dụng SHB SAHA, lựa chọn dịch vụ eSIM Quốc tế, hệ thống chuyển luồng sang WebView của VPay để thực hiện giao dịch mua eSIM.
 - Tại giao diện WebView của VPay, giá bán gói cước eSIM được hiển thị đã áp dụng ưu đãi giảm 10% theo chương trình khuyến mại, KH thanh toán đúng số tiền sau ưu đãi.
 - SHB không thực hiện chi trả ưu đãi trực tiếp cho KH, không phát sinh nghiệp vụ hoàn tiền, ghi nhận ưu đãi hay xử lý trả thưởng sau giao dịch.
10. **Quy định khác**
 - a) KH đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc KH đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - b) Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai Bên.
 - c) Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình ưu đãi là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu



nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

- d) SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- e) Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI