

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: “33 năm cùng tỏa sáng – Trúng quà sang”

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

- Giao dịch tài chính trên APP SHB SAHA bao gồm: Thanh toán hóa đơn tự động (Thanh toán hóa đơn điện, nước, truyền hình cáp, internet, điện thoại trả sau); Tính năng Sinh lời nhàn tênh
- Gói sản phẩm SHB Family
- Tiền gửi có kỳ hạn online và tại quầy
- Thẻ tín dụng

3. Thời gian khuyến mại: Từ 26/10/2026 đến hết 17/01/2027 hoặc khi hết mã số dự thưởng dự kiến phát hành theo chương trình.

4. Địa bàn (phạm vi) triển khai: Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi theo hình thức quay số điện tử xác định trúng thưởng cuối chương trình.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ quy định tại mục 2 Thẻ lệ này

7. Cơ cấu giải thưởng

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải	Tổng giá trị (VND)
Giải nhất	iPhone Duo 512GB	69,490,000	1	69,490,000
Giải nhì	iPhone 18 Pro Max 512GB	46,490,000	2	92,980,000
Giải ba	iPhone 18 Pro 256GB	36,990,000	3	110,970,000
Giải khuyến khích	Tai nghe Bluetooth Apple AirPods 5 2026 sạc có dây (MKFW4)	3,780,000	327	1,236,060,000
Tổng			333	1,509,500,000

- Giải thưởng được trao cho KH bằng hiện vật hoặc được quy đổi bằng tiền mặt theo giá trị tương đương theo quy định của Chương trình.
- Giá trị của hàng hóa tặng thưởng được tính bằng giá thanh toán hoặc giá thị trường tại thời điểm công bố.
- Giá trị thực tế của giải thưởng là giá trị hàng hóa mua sắm trực tiếp tại địa bàn theo hóa đơn VAT của nhà cung cấp.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng là 1,509,500,000 VND; Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 4,160,164,316,614 VND

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Để tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

Loại sản phẩm, dịch vụ	Điều kiện tham gia chương trình
1. Tiền gửi tiết kiệm	1. Điều kiện cấp mã số dự thưởng: Khách hàng (KH) mở tiền gửi có kỳ hạn tại SHB thỏa mãn các điều kiện sau: - Là sổ tiết kiệm (STK)/hợp đồng tiền gửi (HĐTG) được mở mới thành công tại quầy giao dịch SHB hoặc là STK được mở mới thành công trên dịch vụ Ngân hàng điện tử SHB SAHA trong thời gian triển khai chương trình - Sản phẩm áp dụng và số tiền tối thiểu: ▪ Kênh tại quầy: ✓ Tiết kiệm gửi góp (hàng ngày; hàng tuần; hàng tháng): 5,000,000 VND ✓ Tiết kiệm bậc thang theo số tiền; Hợp đồng tiền gửi; Tiết kiệm ưu đãi trả trước: 30,000,000 VND ▪ Kênh Online ✓ Tiết kiệm rút gốc linh hoạt Online: 30,000,000 VND ✓ Tiết kiệm gửi góp Online: 5,000,000 VND - Đồng tiền áp dụng: Việt Nam Đồng (VND) - Kỳ hạn: Từ 06 tháng trở lên - Không áp dụng đối với các STK/HĐTG sau: ▪ Kênh tại quầy: STK/HĐTG tái tục, STK/HĐTG có mức lãi suất thực nhận sau khi áp dụng các ưu đãi cao hơn mức lãi suất thực nhận của khoản tiền gửi có cùng kỳ hạn tương ứng trên kênh Online tại cùng thời điểm. ▪ Kênh Online: STK tái tục, STK Online mở theo tính năng chờ xác nhận 2. Cách xác định số lượng mã số dự thưởng Số lượng mã số dự thưởng được cấp theo mỗi STK/HĐTG căn cứ trên số dư và thời hạn gửi tiền và là phần nguyên của kết quả phép tính sau: $\text{Mã số dự thưởng} = \frac{(\text{Số dư/số tiền nộp thêm vào STK/HĐTG} \times \text{kỳ hạn} \times \text{hệ số sản phẩm})}{(6 \times \text{Số tiền tối thiểu của từng sản phẩm})}$ Trong đó: - Số dư tiền gửi tiết kiệm = Giá trị gốc của từng STK/HĐTG tại thời điểm mở sổ - Số tiền nộp thêm vào STK/HĐTG = giá trị nộp thêm của từng lần vào STK thỏa mãn điều kiện. Giá trị nộp thêm đảm bảo số dư tối thiểu theo điều kiện cấp mã số dự thưởng của chương trình - Kỳ hạn:

	▪ Đối với sản phẩm tiết kiệm rút gốc linh hoạt Online, Tiết kiệm bậc thang theo số tiền, Hợp đồng tiền gửi, Tiết kiệm ưu đãi trả trước: Là kỳ hạn trên STK ▪ Đối với sản phẩm tiết kiệm gửi góp (kênh Online và kênh quầy): Là kỳ hạn quy đổi tương ứng theo số ngày thực tế với từng khoản tiền gửi thêm theo quy định của sản phẩm. - Hệ số sản phẩm <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sản phẩm</th><th>Hệ số sản phẩm</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tiết kiệm bậc thang theo số tiền; Hợp đồng tiền gửi; Tiết kiệm ưu đãi trả trước, Tiết kiệm rút gốc linh hoạt Online</td><td>1.00</td></tr> <tr> <td>Tiết kiệm gửi góp (Quầy/Online)</td><td>1.50</td></tr> </tbody> </table> 3. Đăng ký tính năng “Đăng ký gửi tự động” KH được cấp 03 mã số dự thưởng khi đăng ký thành công tính năng “Đăng ký gửi tự động” của sản phẩm tiết kiệm gửi góp Online trong thời gian triển khai chương trình. 4. Quy định về trường hợp tắt toán trước hạn, chuyển nhượng và cầm cố sổ tiết kiệm tham gia chương trình khuyến mại - KH gửi tiết kiệm và tham gia chương trình khuyến mại này được phép rút gốc một phần/tắt toán trước hạn theo quy định của sản phẩm tương ứng và được phép chuyển nhượng, cầm cố tiền gửi tiết kiệm theo quy định hiện hành của SHB. - Trường hợp KH thực hiện chuyển nhượng STK/HĐTG cho người khác, toàn bộ mã số dự thưởng của KH sẽ bị hủy và hết hiệu lực. - Trường hợp KH rút một phần hoặc tắt toán trước hạn: ▪ Khi KH tắt toán trước hạn: Mã số dự thưởng của KH sẽ hết hiệu lực từ thời điểm KH tắt toán trước hạn. ▪ Khi KH rút một phần: Mã số dự thưởng sẽ bị hủy ngẫu nhiên tương ứng với số tiền rút một phần. - Trường hợp KH hủy tính năng “Đăng ký gửi tự động”, mã số dự thưởng đã cấp cho KH sẽ bị hủy và hết hiệu lực từ thời điểm KH hủy tính năng thành công. - KH được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà SHB đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình - Trường hợp mã số dự thưởng đã được xác định trúng thưởng và/hoặc KH đã nhận giải thưởng, KH không được chuyển quyền sở hữu/tắt toán trước hạn khoản tiền gửi tiết kiệm ứng với mã số dự thưởng trúng giải	Sản phẩm	Hệ số sản phẩm	Tiết kiệm bậc thang theo số tiền; Hợp đồng tiền gửi; Tiết kiệm ưu đãi trả trước, Tiết kiệm rút gốc linh hoạt Online	1.00	Tiết kiệm gửi góp (Quầy/Online)	1.50
Sản phẩm	Hệ số sản phẩm						
Tiết kiệm bậc thang theo số tiền; Hợp đồng tiền gửi; Tiết kiệm ưu đãi trả trước, Tiết kiệm rút gốc linh hoạt Online	1.00						
Tiết kiệm gửi góp (Quầy/Online)	1.50						
2. Sinh lời nhân tên	1. Điều kiện cấp mã - Khách hàng (KH) tham gia Chương trình và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ lệ Chương trình sẽ được xác định số lượng mã số dự						

	thường căn cứ trên giá trị Sinh lời nhân tên (SLNT) bình quân trong tháng của KH. - Giá trị SLNT bình quân trong tháng được xác định trên cơ sở giá trị SLNT của KH được ghi nhận tại từng ngày trong tháng, từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng. - Trường hợp KH bật/tắt tính năng SLNT nhiều lần trong tháng, giá trị SLNT bình quân trong tháng được xác định kể từ thời điểm KH bật SLNT gần nhất. Giá trị SLNT phát sinh trong các lần bật SLNT trước đó không được cộng dồn vào giá trị SLNT bình quân của lần bật gần nhất. - Cứ mỗi 5,000,000 VND giá trị Sinh lời nhân tên bình quân trong tháng, KH được cấp 03 mã số dự thưởng. - Số lượng mã số dự thưởng được xác định theo công thức: $\text{Mã số dự thưởng} = \frac{\text{Số dư SLNT bình quân trong tháng} \times 3}{5,000,000 \text{ VND}}$ - Trong đó: ▪ Giá trị Sinh lời nhân tên bình quân trong tháng = $\sum \text{Giá trị SLNT ngày trong tháng} / \text{Số ngày trong tháng}$ ▪ 5,000,000 VND là giá trị bình quân tương ứng với 03 mã số dự thưởng ▪ Số lượng mã số dự thưởng là phần nguyên của kết quả phép chia, phần dư nhỏ hơn 5 triệu đồng không được quy đổi thành mã số dự thưởng - Ví dụ: KH có giá trị SLNT bình quân tháng T là 27,000,000 VND. Số lượng mã số dự thưởng = $27/5$ triệu đồng $\times 3 = 15$ mã. 2. Quy định thu hồi mã số dự thưởng - Mã số dự thưởng của KH sẽ được tự động thu hồi trong trường hợp KH tắt tính năng SLNT trong thời gian diễn ra Chương trình. - Tại thời điểm quay số trúng thưởng và trao thưởng, trường hợp KH được xác định trúng thưởng nhưng đã tắt tính năng SLNT, mã số dự thưởng của KH được xác định không còn hiệu lực và KH không được công nhận trúng thưởng, nhận hoặc chi trả giải thưởng.
3. Thanh toán hóa đơn tự động trên SHB SAHA	1. Điều kiện cấp mã: KH được cấp mã số dự thưởng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: Đăng ký mới thành công hóa đơn thanh toán tự động (Autobill) và phát sinh giao dịch thanh toán tự động thành công có giá trị từ 100,000 VNĐ trở lên đối với hóa đơn đã đăng ký trong thời gian triển khai Chương trình. 2. Cách xác định số lượng mã số dự thưởng - Số lượng mã số dự thưởng là bội số của 100,000 VNĐ tính trên mỗi giao dịch thanh toán tự động định kỳ đáp ứng điều kiện tại Mục 1, chỉ lấy phần nguyên theo kết quả công thức sau:

	Giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn tự động hợp lệ Mã số dự thưởng = $\frac{\text{Giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn tự động hợp lệ}}{100,000}$ - Một KH có thể nhận nhiều mã số dự thưởng nếu đăng ký mới nhiều hóa đơn thanh toán tự động khác nhau và mỗi hóa đơn phát sinh giao dịch thanh toán tự động nhiều kỳ liên tiếp trong thời gian diễn ra Chương trình. 3. Quy định thu hồi mã số dự thưởng: - SHB có quyền thu hồi mã số dự thưởng đã cấp trong trường hợp KH thực hiện hủy, dừng hoặc chấm dứt dịch vụ thanh toán tự động đối với hóa đơn đã được dùng để xét cấp mã số dự thưởng trong thời gian diễn ra Chương trình. - Tại thời điểm quay số trúng thưởng và trao thưởng, trường hợp KH được xác định trúng thưởng nhưng đã hủy/dừng dịch vụ thanh toán tự động với hóa đơn xét cấp mã, mã số dự thưởng của KH được xác định không còn hiệu lực và KH không được công nhận trúng thưởng, nhận hoặc chi trả giải thưởng.
4. Thẻ tín dụng	1. Điều kiện cấp mã số dự thưởng - Khách hàng (KH) mở mới thẻ tín dụng và kích hoạt thành công: ▪ Thẻ tín dụng Mastercard Cashback (BIN: 533398 và mã sản phẩm 338, 334) nhận 1 mã dự thưởng. ▪ Thẻ tín dụng Visa Platinum/Platinum Star (BIN: 480237 và mã sản phẩm 862, 864, 868, 870, 872, 874) nhận 2 mã dự thưởng. ▪ Thẻ tín dụng Mastercard World (BIN: 533398, và mã sản phẩm 854, 858) nhận 2 mã dự thưởng. ▪ Thẻ tín dụng Mastercard Truly Free (BIN: 533398, mã sản phẩm 393) nhận 1 mã dự thưởng - KH sẽ được cấp mã số dự thưởng thêm căn cứ trên số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ bằng thẻ tín dụng mở mới. ▪ Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ (tại POS hoặc trực tuyến) bằng thẻ tín dụng mở mới, có giá trị từ 1.000.000 VND trở lên/giao dịch, phát sinh và được hệ thống SHB ghi nhận thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không thuộc danh sách giao dịch loại trừ và không bị hủy, hoàn tiền hoặc tra soát. ▪ Với mỗi giao dịch hợp lệ, KH được cấp số mã số dự thưởng tương ứng với giá trị giao dịch, cứ mỗi 1.000.000 VND được cấp 01 mã. Không giới hạn số lượng giao dịch và số lượng mã số dự thưởng mỗi KH được nhận. ▪ Số lượng mã số dự thưởng được xác định theo công thức: Số lượng mã số dự thưởng của KH = $\sum [\text{Giá trị giao dịch hợp lệ} / 1,000,000]$ (lấy phần nguyên, làm tròn xuống), trong đó: ✓ Mỗi giao dịch được xét và tính mã độc lập. Phần giá trị lẻ dưới 1,000,000 VND của từng giao dịch không được bảo lưu hay cộng gộp với giao dịch khác.

	✓ Các giao dịch có giá trị dưới 1,000,000 VND không được cấp mã và không được cộng gộp để quy đổi thành mã số dự thưởng. ✓ Ví dụ: Trong thời gian Chương trình, KH mở mới thẻ tín dụng và phát sinh 04 giao dịch: 1,500,000 VND (mua sắm), 5,000,000 VND (du lịch), 800,000 VND (ăn uống) và 2,000,000 VND (thanh toán tại cây xăng – MCC 5541). Số lượng mã số dự thưởng KH nhận được là 06 mã, gồm: 01 mã từ giao dịch 1,500,000 VND (phần lẻ 500,000 VND không được tính) và 05 mã từ giao dịch 5,000,000 VND. Giao dịch 800,000 VND không đạt giá trị tối thiểu; giao dịch tại MCC 5541 thuộc danh sách loại trừ. 2. Giao dịch loại trừ - Các giao dịch không được tính là giao dịch hợp lệ bao gồm: giao dịch rút tiền mặt/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, chuyển tiền và các giao dịch tương đương tiền mặt (quasi-cash); phí, lãi, phí thường niên, phí chuyển đổi trả góp và các khoản phí khác của thẻ; giao dịch bị hủy, hoàn tiền, tra soát hoặc không được quyết toán thành công. - Giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã MCC: 4900 (dịch vụ tiện ích điện, nước, gas), 5541 (trạm dịch vụ xăng dầu), 5542 (cây xăng tự động). - Các giao dịch thanh toán trên ứng dụng SHB SAHA - Các giao dịch loại trừ khác theo quy định của SHB trong từng thời kỳ. 3. Quy định thu hồi mã số dự thưởng - Toàn bộ mã số dự thưởng của KH sẽ được tự động thu hồi trong trường hợp KH đóng thẻ tín dụng hoặc thẻ bị SHB đóng/khóa trong thời gian diễn ra Chương trình. - Toàn bộ mã số dự thưởng của KH sẽ bị thu hồi trong trường hợp KH có dấu hiệu gian lận, trục lợi Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch khống hoặc không phát sinh mua bán thực tế; giao dịch lặp lại bất thường tại cùng một đơn vị chấp nhận thẻ trong thời gian ngắn; giao dịch với đơn vị chấp nhận thẻ có liên quan đến KH; giao dịch được hủy, hoàn tiền sau khi đã được cấp mã. - Đối với giao dịch đã được cấp mã nhưng sau đó bị hủy, hoàn tiền hoặc tra soát thành công, mã số dự thưởng tương ứng với giao dịch đó sẽ bị thu hồi. - Tại thời điểm quay số trúng thưởng và trao thưởng, trường hợp KH được xác định trúng thưởng nhưng thẻ đã đóng hoặc KH được xác định có hành vi gian lận, mã số dự thưởng của KH được xác định không còn hiệu lực và KH không được công nhận trúng thưởng, nhận hoặc chi trả giải thưởng.
5. Gói sản phẩm SHB Family	1. Điều kiện cấp mã số dự thưởng - Gói sản phẩm SHB Family là gói sản phẩm dành cho Khách hàng (KH) cá nhân và người thân ruột thịt (ông/bà/bố/mẹ/vợ/chồng/con) cùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của SHB triển khai theo Quyết định số

	4125/2025/QĐ-TGD về Gói sản phẩm SHB Family (QĐ Gói SHB Family). - Một gia đình được cấp mã số dự thưởng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: ▪ Có tối thiểu 02 thành viên (bao gồm KH là chủ hộ) được đăng ký thành công sử dụng Gói SHB Family trong thời gian triển khai Chương trình. ▪ Các thành viên có mối quan hệ hợp lệ theo Gói SHB Family là ông/bà/bố/mẹ/vợ/chồng/con. ▪ Các thành viên là KH cá nhân có sử dụng sản phẩm dịch vụ của SHB (đã có CIF tại SHB). ▪ Thành viên đã tham gia Gói sản phẩm SHB Family từ trước ngày bắt đầu Chương trình không được tính là thành viên tạo mới. Trường hợp gia đình đã có Gói từ trước và bổ sung thêm thành viên mới trong thời gian Chương trình, chỉ tính các thành viên được bổ sung mới. ▪ Mỗi KH chỉ được tính là thành viên của 01 gia đình để xét cấp mã số dự thưởng trong Chương trình. ▪ Mã số dự thưởng được cấp cho KH là chủ hộ của gia đình. 2. Cách xác định số lượng mã số dự thưởng - Cứ mỗi 1 thành viên (trừ chủ hộ) được tạo mới thành công, gia đình được cấp 03 mã số dự thưởng cho chủ hộ. - Ví dụ: ▪ Gia đình tạo mới trong thời gian triển khai chương trình có 1 chủ hộ và 1 thành viên -> được 3 mã, có 2 thành viên ngoài chủ hộ -> 6 mã; ▪ Gia đình đã tạo trước thời gian triển khai chương trình có 1 chủ hộ và 1 thành viên, bổ sung 1 thành viên trong thời gian triển khai chương trình được 3 mã, bổ sung 2 thành viên trong thời gian triển khai chương trình được 6 mã, bổ sung 3 thành viên trong thời gian triển khai chương trình được 9 mã - Mã số dự thưởng được cấp sau khi hệ thống ghi nhận đăng ký thành công. - KH được tham gia đồng thời nhiều nhóm sản phẩm của Chương trình (tiết kiệm, Sinh lời nhàn tênh, thanh toán hóa đơn tự động, thẻ tín dụng, Gói SHB Family) và được cộng dồn mã số dự thưởng của từng nhóm nếu thỏa mãn điều kiện của từng nhóm. - Mỗi gia đình được cấp tối đa 30 mã. 3. Quy định thu hồi mã số dự thưởng - Trường hợp thành viên rời Gói hoặc bị hủy đăng ký mối quan hệ, dẫn đến số thành viên còn lại không đủ để giữ nguyên số mã đã cấp: số mã số dự thưởng sẽ được tính lại theo công thức trên và thu hồi phần chênh lệch. Trường hợp số thành viên còn lại dưới 02, toàn bộ mã số dự thưởng của gia đình bị thu hồi. - Trường hợp chủ hộ hủy Gói SHB Family: toàn bộ mã số dự thưởng của gia đình bị thu hồi và hết hiệu lực từ thời điểm hủy Gói thành công. - Toàn bộ mã số dự thưởng của gia đình bị thu hồi nếu có dấu hiệu gian lận, trục lợi Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn: đăng ký mới
--	--

	quan hệ không đúng thực tế, không cung cấp được giấy tờ chứng minh quan hệ khi SHB yêu cầu; tạo lập thông tin KH, đăng ký rồi hủy lập lại. - Tại thời điểm quay số trúng thưởng và trao thưởng, trường hợp KH được xác định trúng thưởng nhưng Gói SHB Family không còn đủ điều kiện (đã hủy Gói, không còn đủ số thành viên) hoặc bị xác định có hành vi gian lận: mã số dự thưởng được xác định không còn hiệu lực thì KH không được công nhận trúng thưởng, nhận hoặc chi trả giải thưởng.
--	--

- Ưu đãi đặc biệt trong tuần lễ sinh nhật SHB

- Thời gian: Từ 09/11/2026 đến hết ngày 15/11/2026
- Tất cả các giao dịch của các loại hình sản phẩm dịch vụ theo Thẻ lệ này được nhân đôi mã số dự thưởng theo cách xác định mã số dự thưởng của từng sản phẩm dịch vụ.
- Đối với SLNT: Công thức tính mã số dự thưởng trong tuần lễ sinh nhật được quy định cụ thể như sau:
 - ✓ $\text{Mã số dự thưởng} = (\text{Số dư SLNT bình quân trong tuần lễ sinh nhật} / 5,000,000 \text{ VNĐ}) \times 6$
 - ✓ Lưu ý: Giá trị SLNT được ghi nhận trong tuần lễ sinh nhật SHB vẫn được sử dụng để xác định giá trị SLNT bình quân của tháng sinh nhật, đồng thời là cơ sở xác định số lượng mã số dự thưởng nhân đôi theo cơ chế nêu trên.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian cấp mã số dự thưởng cho khách hàng được quy định cụ thể theo từng sản phẩm, dịch vụ KH tham gia như sau:

Loại hình sản phẩm, dịch vụ	Thời gian cấp mã số dự thưởng
Tiền gửi tiết kiệm tại quầy	Ngay sau khi mở STK/HĐTĐG thành công, KH sẽ được cấp ngẫu nhiên mã số dự thưởng cho STK/HĐTĐG đó để tham gia quay số trúng thưởng theo quy định của chương trình. Mã số dự thưởng của KH sẽ được in trên Phiếu dự thưởng chương trình khuyến mại “ 33 năm cùng tỏa sáng – Trúng quà sang ”. Đây là chứng từ xác nhận việc KH đã tham gia chương trình, được cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng theo quy định của chương trình. Phiếu dự thưởng chương trình khuyến mại được in thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, KH giữ 01 bản và SHB giữ 01 bản và được trao cho KH ngay tại thời điểm mở STK/HĐTĐG thành công.
Sinh lời nhân tên	Mã số dự thưởng được hệ thống xác định và cấp cho KH trong vòng 07 ngày làm việc của tháng T+1 qua email KH đăng ký với SHB và trên dịch vụ Ngân hàng số SHB SAHA.
Tiết kiệm Online, Thẻ tín dụng, Gói sản phẩm SHB Family, Thanh toán hóa đơn tự	Mã số dự thưởng được hệ thống xác định và được gửi đến KH định kỳ 1 lần/tuần (vào thứ 3 hàng tuần) qua email KH đăng ký với SHB và trên dịch vụ Ngân hàng số SHB SAHA

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng nếu tham gia nhiều sản phẩm với tổng số lượng mã được quy định theo điều 8.1.
- Số lượng mã số dự thưởng được cấp tối đa là 200 mã số cho mỗi lần cấp mã, tương ứng với từng loại sản phẩm, dịch vụ (ngoại trừ gói sản phẩm SHB Family, áp dụng giới hạn cấp mã số dự thưởng theo quy định tại khoản 5 - Gói sản phẩm SHB Family, Mục 8.1 của Thẻ lệ này)
- Số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành theo chương trình: 8,000,000 mã số, được cấp ngẫu nhiên trong kho số từ 0.000.001 đến 8.000.000
- Mã số dự thưởng được cấp ngẫu nhiên từ phần mềm quay số của SHB
- Quy cách mã số dự thưởng: Mỗi mã số gồm 07 (bảy) chữ số
- Mã số dự thưởng được tham gia quay số trúng thưởng là các mã số hợp lệ tại thời điểm quay số. Mã số hợp lệ là mã số dự thưởng mà khách hàng được cấp khi tham gia chương trình.
- Tương ứng với mỗi một mã số dự thưởng được cấp, KH sẽ có cơ hội trúng thưởng một trong các giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình
- Mã số dự thưởng bị thu hồi sẽ không được sử dụng để tham gia quay số của Chương trình.
- Quyết định của SHB về việc xác định giao dịch hợp lệ, hành vi gian lận và thu hồi mã số dự thưởng là quyết định cuối cùng

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- **Thời gian tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** SHB sẽ tổ chức quay thưởng dự kiến vào ngày 20/01/2027, chương trình được công khai dưới sự chứng kiến của đại diện SHB và đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.
- **Địa điểm tổ chức quay số xác định trúng thưởng:** Triển khai quay số trực tiếp tại Trụ sở chính SHB tại 77 Trần Hưng Đạo – Hoàn Kiếm – Hà Nội và livestream trên fanpage SHB.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - SHB sẽ sử dụng hệ thống phần mềm của SHB để quay thưởng và lựa chọn ngẫu nhiên mã số trúng thưởng từ các mã số dự thưởng thỏa mãn điều kiện được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình và cơ cấu giải thưởng như quy định tại Mục 6.
 - Mã số trúng thưởng và KH trúng thưởng được xác định sau khi SHB tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên dựa trên các mã số dự thưởng hợp lệ và còn hiệu lực.
 - Mỗi mã số dự thưởng chỉ được trúng tối đa 01 (một) giải thưởng trong suốt Chương trình. Mã số dự thưởng đã được xác định trúng thưởng sẽ không tiếp tục tham gia các lần quay tiếp theo.
 - SHB sẽ thực hiện quay số xác định trúng thưởng theo thứ tự từ giải có giá trị thấp nhất đến giá trị cao nhất và bấm số cho đến khi xác định đủ số lượng mã số có hiệu lực trúng thưởng tương ứng với số lượng giải thưởng của chương trình quy định, bao gồm 10 lần quay xác định 327 giải khuyến khích (09 lần quay, mỗi lần quay xác định 33 giải và 1 lần quay xác định 30 giải), 03 lần quay xác định 03 giải ba (mỗi lần quay xác định 01 giải), 02 lần quay xác định 02 giải nhì (mỗi lần quay xác định 01 giải) và 1 lần quay xác định 01 giải nhất.

- Kết quả của chương trình quay số trúng thưởng này sẽ được lập thành biên bản và có xác nhận của đại diện SHB và đại diện KH.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 ngày kể từ ngày có kết quả quay số trúng thưởng cuối kỳ, SHB sẽ thông báo kết quả trúng thưởng đến từng KH bằng cách gọi điện thoại từ tổng đài chăm sóc KH của các Chi nhánh SHB quản lý KH trúng thưởng đồng thời thông báo công khai trên website SHB www.shb.com.vn và các điểm giao dịch của SHB.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với KH sử dụng các loại hình sản phẩm, dịch vụ: gửi tiết kiệm trên kênh Online, SLNT, Thanh toán hóa đơn tự động trên SHB SAHA, Thẻ tín dụng, Gói sản phẩm SHB Family và trúng thưởng: KH nhận thưởng tại ĐVKD nơi quản lý sản phẩm, dịch vụ tương ứng với mã số trúng thưởng của KH
- Đối với KH gửi STK/HĐTG tại quầy giao dịch và trúng thưởng: KH nhận thưởng tại nơi KH mở STK/HĐTG và tham gia Chương trình

- **Cách thức trao thưởng:** Giải thưởng được trao cho KH bằng hiện vật hoặc được quy đổi bằng tiền mặt theo giá trị tương đương theo quy định của Chương trình
- **Thủ tục nhận thưởng:** Khi nhận thưởng, KH xuất trình STK/HĐTG và giấy tờ tùy thân còn hiệu lực (CMND/Hộ chiếu/Thẻ căn cước...). Đảm bảo thông tin chính xác, hợp lệ và khớp đúng với thông tin đăng ký tại SHB.
- **Thời hạn trao thưởng:** Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nếu quá thời hạn này mà KH không đến nhận thưởng SHB coi như KH từ chối nhận thưởng và sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của Pháp luật.
- KH trúng thưởng phải tự chịu tất cả các chi phí đi lại, ăn ở, thuê thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
- Trước khi tặng thưởng, SHB sẽ thực hiện phong tỏa STK/HĐTG có mã số trúng thưởng cho đến hết thời hạn của STK/HĐTG. ĐVKD nơi quản lý KH thực hiện phong tỏa STK/HĐTG nêu trên.
- KH được cầm cố tiền gửi tiết kiệm theo quy định hiện hành của SHB tại ĐVKD nơi quản lý KH. Trường hợp KH tất toán khoản vay cầm cố trước hạn, KH phải sử dụng nguồn tiền khác để thanh toán cho khoản vay cầm cố này, không sử dụng khoản tiền gửi đang cầm cố để thực hiện tất toán khoản vay.
- Trường hợp KH trúng thưởng và đã nhận thưởng, nếu KH rút một phần hoặc tất toán trước hạn STK/HĐTG thì KH phải hoàn trả toàn bộ giá trị giải thưởng thực tế đã nhận cho SHB theo quy định của chương trình.
- Nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin KH vào các hoạt động quảng cáo.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại KH liên hệ Trung tâm hỗ trợ KH 24/7 SHB, số điện thoại *6688.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội có trách nhiệm thông báo, cập nhật các nội dung liên quan tới tính năng/ chương trình khuyến mại sản phẩm qua email/push/website của Ngân hàng và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch thuộc SHB.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG SHB