

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ
TÍN DỤNG QUỐC TẾ SHB CHI TIÊU NHÂN NGÀY PHỤ NỮ VIỆT NAM 20/10
(Ban hành kèm Thông báo số/2026/TGD ngày tháng 10 năm 2026)

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội (SHB)

Địa chỉ liên hệ: Số 77, phố Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 024 – 3942.3388

Email: shbank@shb.com.vn

2. Tên Chương trình: “Chạm Thẻ Yêu Thương – Nhận Ngàn Ưu Đãi”

3. Thời gian khuyến mại:

Áp dụng từ ngày 07/10/2026 đến ngày 31/10/2026.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống SHB.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Đối tượng khách hàng áp dụng: Áp dụng cho tất cả các khách hàng nữ là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa.

7. Sản phẩm áp dụng: Bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard/Visa dành cho khách hàng của SHB:

- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Visa Platinum/Platinum Star (BIN 480237)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (BIN 53339885)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Cashback (BIN 53339833)
- Thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard Truly Free (BIN 53339839)

8. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:

Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng tại SHB

9. Nội dung chương trình ưu đãi:

Nội dung ưu đãi	Thời gian triển khai	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
- Hoàn 200.000 VNĐ cho giao dịch chi tiêu trong lĩnh vực: Chăm sóc sức khỏe, Thời trang đầu tiên có giá trị từ 1.000.000 VNĐ.	-Từ 07/10/2026 đến ngày 31/10/2026	200.000 VNĐ/khách hàng	150.000.000 VNĐ

Nội dung ưu đãi	Thời gian triển khai	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)
- Mỗi KH được nhận tối đa 01 lượt ưu đãi cả chương trình (bao gồm giao dịch của thẻ chính và phụ). - Tổng số lượt khách hàng nhận thưởng tối đa là 750 lượt.			

Lưu ý:

- Khách hàng được áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi trên và các chương trình ưu đãi khác của SHB triển khai trong cùng thời kỳ.
- Áp dụng cho giao dịch thanh toán các MCC sau:

Nhóm ngành chi tiêu	MCC
Chăm sóc sắc đẹp	5977, 7230, 7298
Thời trang	5661, 5621, 5631, 5651, 5691, 5699, 5655, 5944, 5948

10. Quy định chi tiết chương trình khuyến mại:**10.1. Thẻ hợp lệ**

Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng quốc tế SHB, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ, được SHB phát hành theo quy định từng thời kỳ và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau tại thời điểm xét thưởng:

- Thẻ không ở trạng thái khóa/đóng vĩnh viễn do khách hàng yêu cầu hoặc do mất cắp, thất lạc và các nguyên nhân khác theo quy định của SHB;
- Thẻ không phát sinh nợ quá hạn tại SHB;

10.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia Chương trình là giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế SHB:
 - Phát sinh trong thời gian triển khai Chương trình;
 - Được hạch toán thành công trên hệ thống SHB;
 - Đáp ứng đầy đủ các điều kiện về giá trị giao dịch, nhóm ngành MCC và các điều kiện khác theo Thẻ lệ Chương trình.
- Thời điểm giao dịch được xác định theo ngày, giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống SHB.

- Đối với giao dịch bằng ngoại tệ, giá trị giao dịch để xét thưởng là giá trị giao dịch gốc được quy đổi sang VNĐ theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống SHB, không bao gồm các khoản phí, lãi hoặc chi phí phát sinh liên quan đến giao dịch như phí chuyển đổi ngoại tệ, phí giao dịch VNĐ tại nước ngoài và các loại phí khác.
- Không áp dụng xét thưởng đối với:
 - Giao dịch bị hủy, hoàn trả/hoàn tiền;
 - Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống hoặc giao dịch kiểm thử;
 - Giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - Giao dịch có dấu hiệu bất thường, nghi ngờ rủi ro, gian lận hoặc trục lợi Chương trình khuyến mại.

10.3. Nguyên tắc xác định giao dịch được nhận thưởng

- SHB thực hiện xét thưởng đối với các giao dịch hợp lệ đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình, căn cứ theo thời gian giao dịch được ghi nhận trên hệ thống SHB.
- Các giao dịch hợp lệ được xét thưởng theo thứ tự thời gian ghi nhận trên hệ thống SHB, từ giao dịch phát sinh sớm nhất đến giao dịch phát sinh muộn hơn, cho đến khi đủ số lượng giao dịch/suất thưởng hoặc sử dụng hết ngân sách khuyến mại của Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Giao dịch hợp lệ phát sinh từ thẻ phụ được tính vào giao dịch của chủ thẻ chính tương ứng.
- Trường hợp một chủ thẻ chính có nhiều thẻ tín dụng hoặc có giao dịch phát sinh từ cả thẻ chính và thẻ phụ, giao dịch được xét thưởng là giao dịch hợp lệ có thời gian phát sinh sớm nhất đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- Trường hợp có từ hai giao dịch hợp lệ trở lên được ghi nhận tại cùng một thời điểm và việc xác định thứ tự ảnh hưởng đến quyền nhận thưởng, SHB căn cứ thứ tự ghi nhận giao dịch trên hệ thống SHB và/hoặc mã tham chiếu giao dịch để xác định thứ tự xét thưởng.

10.4. Đối tượng nhận thưởng

- Khách hàng nhận thưởng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ có giao dịch đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình. Trường hợp giao dịch được xét thưởng phát sinh từ thẻ phụ, khoản thưởng vẫn được ghi nhận và trả cho chủ thẻ chính.

10.5 Quy định về xét thưởng, trả thưởng

- SHB dự kiến thực hiện xét thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi. Sau khi hoàn tất việc xét thưởng, SHB công bố danh sách khách hàng được nhận thưởng theo từng đợt trên website www.shb.com.vn.
- Tiền hoàn ưu đãi sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng đạt thưởng.

11. Quyền và trách nhiệm của các bên

11.1. Quyền và trách nhiệm của SHB

- SHB có quyền quyết định cuối cùng trong các việc xét duyệt các giao dịch thẻ hợp lệ và thực hiện trả thưởng. SHB có quyền loại trừ các giao dịch có dấu hiệu trục lợi khỏi danh sách các giao dịch xét thưởng mà không cần thông báo cho chủ thẻ. Trường hợp cần xác thực, SHB có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm các chứng từ mua bán để có căn cứ tính vào danh sách các giao dịch hợp lệ xét thưởng.
- SHB có quyền thu hồi tiền thưởng/khuyến mãi, ghi nợ tài khoản thẻ hợp lệ của chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ/quá thời hạn của CTKM.
- SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà SHB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thẻ lệ CTKM này.
- SHB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh, thông tin liên quan đến giải thưởng và người được nhận quà vào các hoạt động quảng cáo, làm thương hiệu...mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào nếu được sự đồng ý của khách hàng. Bằng việc tham gia CTKM, khách hàng đã hiểu và đồng ý việc SHB có quyền sử dụng các hình ảnh, âm thanh, thông tin như nội dung được nêu trên.
- SHB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (bao gồm nhưng không hạn chế bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc triển khai CTKM hoặc làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- SHB có quyền thay đổi, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung CTKM được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP¹ và công bố thông tin công khai trên website của SHB (<http://www.shb.com.vn>) sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý Nhà nước theo quy định.
- SHB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu đủ điều kiện theo Thẻ lệ chương trình do hết ngân sách.

¹ Thông tư số 128/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại

11.2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho SHB khi có yêu cầu.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong trường hợp được SHB yêu cầu, muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được yêu cầu qua điện thoại hoặc email để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền lợi nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền SHB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp SHB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với SHB.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ với SHB không trễ hơn 15 ngày làm việc kể từ ngày SHB công bố danh sách khách hàng trúng thưởng mỗi đợt của CTKM để giải quyết. Sau thời hạn này, SHB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của CTKM được liệt kê trên đây.

12. Quy định khác

- CTKM có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết và quyết định của tòa án sẽ là kết luận cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

13. Trách nhiệm thông báo

- SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết Thẻ lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.

14. Liên hệ

Tài liệu này chứa các thông tin NỘI BỘ của SHB, cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của SHB.

Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline 24/7 của SHB: *6688 hoặc (024) 6275.4332.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI