

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“AutoBill liền tay - Hoàn Tiền Cực Cháy”

- Thời gian triển khai:** Từ ngày 24/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Phạm vi/Địa bàn triển khai:** Toàn hệ thống SHB trên lãnh thổ Việt Nam.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền (hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng) khi khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình.
- Hàng hóa dịch vụ được khuyến mãi:** Dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động định kỳ (AutoBill) trên ứng dụng SHB SAHA đối với các loại hóa đơn: Điện; Nước; Điện thoại; Internet; Truyền hình/TV và các loại hóa đơn khác theo quy định của SHB từng thời kỳ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - ✓ Có tài khoản thanh toán/thẻ và sử dụng ứng dụng SHB SAHA.
 - ✓ Chưa từng cài đặt hoặc sử dụng dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động định kỳ (AutoBill) trên ứng dụng SHB SAHA trước thời điểm triển khai chương trình.
 - ✓ Đăng ký mới dịch vụ AutoBill trong thời gian diễn ra chương trình.

**Chương trình áp dụng đồng thời với khách hàng và cán bộ nhân viên SHB.*

6. Cơ cấu giải thưởng

Khách hàng được nhận tiền hoàn vào tài khoản thanh toán SHB tương ứng với từng chặng. Combo ưu đãi lên tới 200.000VNĐ/KH.

Cơ cấu giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Tổng ngân sách (VNĐ)
Chặng 1	Khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động thành công lần đầu tiên.	Hoàn tiền 20% giá trị hóa đơn, tối đa 50.000 đồng	2.600.000.000
Chặng 2	Khách hàng duy trì AutoBill liên tục 02 tháng và đăng ký từ 02 loại dịch vụ hóa đơn trở lên.	Hoàn tiền 20% giá trị hóa đơn, tối đa 50.000 đồng	

Chặng 3	Khách hàng duy trì AutoBill liên tục 03 tháng và đăng ký từ 02 loại dịch vụ hóa đơn trở lên.	Hoàn tiền 50% giá trị hóa đơn, tối đa 100.000 đồng	
---------	--	--	--

- **Tổng giá trị giải thưởng: 2.600.000.000 đồng** (*Bằng chữ: Hai tỷ sáu trăm triệu đồng chẵn*).
- Giá trị ưu đãi: căn cứ theo tỷ lệ hoàn tiền/giá trị hoàn tiền tối đa theo quy định trên và áp dụng đối với hóa đơn có giá trị cao nhất trong kỳ xét thưởng của khách hàng.
- Số lượng ưu đãi: Không giới hạn số lượng ưu đãi. Việc chi thưởng thực tế phụ thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian diễn ra chương trình và không vượt quá ngân sách chương trình.

7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

7.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.

Khách hàng được nhận thưởng khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- ✓ Đăng ký AutoBill thành công trong thời gian diễn ra chương trình;
- ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn được thực hiện tự động và ghi nhận thành công trên hệ thống SHB;
- ✓ Tại thời điểm xét thưởng, khách hàng vẫn đang duy trì dịch vụ AutoBill, không hủy đăng ký AutoBill trước thời điểm chi thưởng;
- ✓ Đối với Chặng 1, khách hàng phải phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động trong cùng tháng (T) đăng ký dịch vụ hoặc tháng liền kề sau đó (T+1);
- ✓ Đối với Chặng 2 và Chặng 3: khách hàng phải đăng ký tối thiểu từ 02 loại dịch vụ hóa đơn trở lên và phải duy trì giao dịch thanh toán hóa đơn tự động liên tục trong các tháng xét thưởng theo quy định;

7.2. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng

Cách thức xác định khách hàng nhận thưởng

- SHB căn cứ dữ liệu giao dịch ghi nhận trên hệ thống để xác định khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng.
- Dữ liệu của SHB là căn cứ duy nhất để xét thưởng và giải quyết các khiếu nại phát sinh liên quan đến chương trình.

Nguyên tắc xét thưởng

- Mỗi khách hàng được xét thưởng tương ứng với từng chặng khi đáp ứng điều kiện của chặng đó.
- Đối với mỗi kỳ xét thưởng, giá trị hoàn tiền được tính trên hóa đơn có giá trị cao nhất đủ điều kiện.

- Trong trường hợp tổng giá trị thưởng vượt quá ngân sách chương trình, việc xét thưởng theo nguyên tắc thứ tự ưu tiên như sau: Chỉ thưởng cho những khách hàng có tổng giá trị hóa đơn trong kỳ từ cao nhất đến thấp nhất và đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách chương trình.

Thời gian xác định khách hàng đủ điều kiện

- Khách hàng đủ điều kiện trong tháng T sẽ được tổng hợp danh sách xét thưởng vào tuần đầu tháng T+1.
- Để đảm bảo tất cả KH đã tham gia đăng ký Autobill trong thời gian diễn ra chương trình đều được xét thưởng đầy đủ qua 3 chặng ưu đãi, thời gian xét thưởng cuối cùng áp dụng đến hết 31/03/2027.

7.3. Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

Thời gian trao thưởng

- Tiền thưởng được chi trả trong vòng 15 ngày đầu tiên của tháng T+1 đối với các khách hàng đủ điều kiện trong tháng T.

Cách thức trao thưởng

- SHB thực hiện hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán hoặc thẻ được ghi nhận gắn là nguồn tiền thanh toán tự động cho dịch vụ Autobill của khách hàng.
- Tiền thưởng được ghi có tự động vào tài khoản khách hàng.

Thủ tục nhận thưởng

- Khách hàng không cần thực hiện thủ tục nhận thưởng riêng.
- Trường hợp tài khoản khách hàng bị đóng, khóa hoặc không còn đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm chi thưởng, SHB có quyền từ chối trao thưởng theo quy định của ngân hàng.

9. Quy định khác

- a) Chương trình áp dụng theo nguyên tắc khách hàng đáp ứng điều kiện nào sẽ được hưởng ưu đãi tương ứng của điều kiện đó.
- b) Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho KH hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- c) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc SHB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- d) SHB có toàn quyền từ chối trao thưởng đối với các trường hợp: Cung cấp thông tin không chính xác, không hợp lệ; Có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình

- để trục lợi; vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình;
Vi phạm các quy định của SHB hoặc quy định pháp luật.
- e) Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến chương trình sẽ do SHB xem xét, xử lý và quyết định trên cơ sở dữ liệu lưu trữ tại hệ thống SHB.
 - f) Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý cho SHB sử dụng các thông tin liên quan đến việc tham gia chương trình nhằm mục đích triển khai, đối soát và trao thưởng theo quy định pháp luật; và đồng ý cho SHB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - g) SHB được quyền sửa đổi, bổ sung nội dung thẻ lệ trong trường hợp cần thiết và sẽ thông báo công khai tới khách hàng theo quy định hiện hành.
 - h) Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến CTKM này sẽ được các bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
 - i) Thời hạn để SHB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
 - j) SHB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thẻ lệ chương trình trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website www.shb.com.vn và tại địa điểm khuyến mại.
 - k) Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của SHB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của SHB: *6688.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI